

“数字宿州”建设总体规划 (2021-2025 年)

宿州市加快建设“数字宿州”工作领导小组办公室

2021 年 11 月

前 言

建设网络强国、数字中国、智慧社会，是党的十九大作出的重要战略部署，“加快数字发展建设数字中国”是国民经济和社会发展的第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要的重要篇章。数字城市建设是顺应时代趋势、落实数字中国战略、抢抓新一轮科技革命和产业变革的必然要求，是推进政府治理体系和治理能力现代化的重要途径，是优化营商环境、实现社会经济高质量发展、提升民众获得感的有力抓手。

数字宿州建设，以打造“中国云都”为目标，以建设数字政府、构筑数字社会、发展数字经济为主线，以重大项目为抓手，筑牢数字基础底座、聚焦三大转型重点、融入区域协同格局、凝练宿州数字能力，全力将宿州建成长三角数字政府新标杆、数字社会新样板、数字经济新高地、数字创新新中心，为建设新时期美好宿州提供强大动力和战略支撑。

依据《“数字江淮”建设总体规划（2020-2025 年）》《安徽省“数字政府”建设规划（2020—2025 年）》和《宿州市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》等文件，宿州市数据资源管理局组织编制“十四五”数字宿州建设规划。规划基期为 2020 年，规划期 2021-2025 年，远景展望到 2035 年。

目 录

前 言.....	1
第一章 基础形势.....	1
第一节 发展基础.....	1
一、数字基础设施稳步夯实.....	1
二、数据资源治用成效显著.....	1
三、数字政府建设深入推动.....	1
四、数字惠民水平大幅提升.....	2
五、数字治理效能不断强化.....	3
六、数字经济规模持续扩大.....	3
七、区域协同发展成效初显.....	4
第二节 面临形势.....	5
一、国家和省市规划指明新方向.....	5
二、新一轮科技革命提供新支撑.....	6
三、区域一体化战略开创新格局.....	7
第二章 总体要求.....	7
第一节 指导思想.....	7
第二节 基本原则.....	8
一、创新引领，数据驱动.....	8
二、政府引导，多方参与.....	8
三、惠及民生，急用先行.....	8
四、夯实基础，安全可控.....	9
第三节 战略思路.....	9
第四节 发展目标.....	10

一、总体目标.....	10
二、预期指标.....	13
第三章 筑牢数字基础底座.....	14
第一节 夯实数字基础设施.....	14
一、部署全域感知设施.....	14
二、建设泛在融合网络.....	15
三、开放宿州存算服务.....	16
第二节 提升数据赋能水平.....	17
一、完善数据管理机制.....	17
二、加强数据资源采集.....	17
三、强化数据挖掘融合.....	18
四、推动数据共享开放.....	18
五、推进数据交易流通.....	18
第三节 建设城市智慧中枢.....	19
一、升级城市数据中台.....	19
二、搭建城市业务中台.....	19
三、探索时空信息平台.....	20
四、探索人工智能平台.....	20
五、创建数字孪生平台.....	20
第四章 聚焦三大转型重点.....	21
第一节 数字优政，提升政府管理效能.....	21
一、建设城市运管中心.....	21
二、深化数字政府服务.....	22
（一）打造便捷政务服务平台.....	22

(二) 促进行政办公高效科学.....	23
(三) 创优营商环境升级版.....	23
第二节 数字兴业，培育云都发展动能.....	24
一、数字产业化发展.....	24
二、产业数字化转型.....	30
(一) 多措并举发展数字农业.....	30
(二) 推进制造业数字化转型.....	33
(三) 推动服务业数字化转型.....	35
第三节 数字社会，提高服务和治理水平.....	39
一、数字惠民.....	39
(一) 加大智能教育供给.....	39
(二) 推动智慧医疗建设.....	40
(三) 推进智慧文化发展.....	42
(四) 完善智慧人社服务.....	43
(五) 推广智慧养老模式.....	45
(六) 优化智慧出行服务.....	46
二、数字治理.....	47
(一) 加强公共安全管理.....	47
(二) 强化城市应急管理.....	49
(三) 做强互联网+监管.....	49
(四) 加快生态环境治理.....	51
(五) 强化智慧园区管理.....	52
(六) 推进智慧社区管理.....	53
(七) 加强数字乡村治理.....	54

第五章 融入数字区域协同.....	55
第一节 统筹区域基础设施互联互通.....	55
第二节 加快融入区域数字产业布局.....	56
第三节 构建利益共享公共服务体系.....	57
第四节 强化区域环境联防联控机制.....	58
第六章 凝练宿州数字能力.....	58
第一节 东数宿算.....	58
第二节 国剧宿染.....	59
第三节 数李宿建.....	60
第七章 完善配套保障措施.....	61
第一节 加强组织领导.....	61
第二节 增加要素投入.....	61
第三节 强化监督考核.....	62
第四节 构建标准体系.....	62
第五节 夯实安全保障.....	63
第六节 加强报道宣传.....	63
附件一：“十四五”“数字宿州”指标体系测算说明.....	64
名词解释.....	65

第一章 基础形势

第一节 发展基础

一、数字基础设施稳步夯实

“宽带宿州”建设稳步推进，“十三五”末，固网与移动互联网宽带用户数分别达 163.3 万户和 344.7 万户，城镇和农村家庭宽带接入速率分别达 200M 和 100M；TD-LTE 无线网络实现城乡全覆盖；率先启动全省 5G 试验网试点建设，建设 5G 基站近 2500 个，初步实现市区全覆盖；数据中台建成并投用，实现与江淮大数据中心、各县区数据中心的互联互通；启动建设城市大脑，在智慧农业、智慧交通、智慧交警、智慧气象、智慧教育五大领域率先形成应用。

二、数据资源治用成效显著

“十三五”时期，宿州数据资源目录体系初步形成，数据资源归集工作跻身全省前列。“十三五”末，归集政务、经济、社会数据约 35 亿条，编制数据目录 2693 条，实现政务数据目录挂载率 100%，经济数据目录挂载率 99.3%，社会数据目录挂载率 92.1%；完成市电子证照系统与省电子证照系统互联，上报证照数据量达 1400 多万条，同步归集电子印章 8000 余枚，基本完成人口库、法人库、电子证照库的建设。

三、数字政府建设深入推动

建成城市运营指挥中心（一期）项目，实现“互联网+不动产登记”一体化平台与税务、房管等系统的互联互通；高标准建成市县政务大厅智能自助服务区，初步形成覆盖市

县乡村四级的政务服务体系，“一网一门一次”改革深入推进；安徽政务服务网宿州分厅和“皖事通”宿州分厅功能持续完善，开发投用“皖事通·讯宿办”微信小程序，上线110余项高频便民服务。“十三五”末，全市“皖事通”APP实名注册人数471.8万，占常住总人口的88.6%，“安康码”申领人数达548.0万，占常住总人口的102.9%。

四、数字惠民水平大幅提升

“十三五”时期，全市教育信息化建设水平大幅提升，“三通两平台”¹项目取得明显进展，在线课堂、智慧教育云平台、智慧学校、学校联网攻坚等项目完成建设；全市社保卡持卡人数517万人，综合服务网点153个，实现电子社保卡和皖事通APP对接；医保电子凭证激活人数达111.05万人，支持医保电子凭证的定点医疗机构达1115家，开通微信、支付宝、诊疗卡终端等多种支付渠道；建成市文化馆基础公共数字文化服务平台，实现与省公共文化云、国家公共文化云对接；智慧养老试点示范加速建设，宿马园区安杰养老苑入选省级示范智慧养老机构，泗县开发区汴光社区日间照料中心和砀山县砀城镇夕阳红居家养老服务中心入选省级智慧社区居家养老服务示范项目；建成交通部“交通一卡通”工程和宿州公交信息化系统工程，为居民公共出行提供智慧化便捷服务。

¹三通两平台。即宽带网络校校通、优质资源班班通、网络学习空间人人通，建设教育资源公共服务平台、教育管理公共服务平台

五、数字治理效能不断强化

“十三五”时期，数字城管指挥中心投入运营，上线视频监控管理子系统、全民城管子系统、城管服务超市等 11 个拓展子系统，形成“一级监督、两级指挥、三级处理、多级联动”的服务模式；“雪亮工程”二期稳步推进，实现城乡网格化管理全覆盖，公安和交警视频实战综合能力及综治信息化网格化管理能力不断提升；大气环境综合管理平台、重点排污单位视频监控系统视频管理平台、大气治理 110 指挥系统等信息化系统平台建成并投入使用，实现对大气环境、水环境的实时监测和数据分析；初步完成全省首个市级统建，市、县（区）、镇、村四级联动的综合智慧市场监管系统，打通政府监管、社会监督和主体自律的市场监管良性闭环管理生态链，监管模式取得突破性进展。

六、数字经济规模持续扩大

“十三五”时期，一是产业数字化转型深入推进。长三角首个“数字农业产业带”落地宿州。砀山县“数字果园”工程获评全国县域数字农业农村发展水平评价“创新项目”。全面引入蚂蚁区块链技术为砀山酥梨品质溯源，实现水果产业数字化管理；建成阿里犀牛智造产业城一期项目，实现数字赋能服装加工产业；数字消费爆发式增长，扫码支付遍及城乡超市、农贸市场、售卖点等场所，电子商务持续发展，2020 年全市农产品网络销售额近 100 亿元；二是数字产业化发展持续壮大。依托高新区云计算产业基地，引入科大讯飞、腾讯、华为、阿里、金山、浪潮等 1250 多家科技龙头企业，

搭建一批智能制造、大数据处理、动漫渲染、手机游戏、电子商务等云计算产业链应用平台；建设数字小镇、CG动画集群渲染基地等产业发展基地。

七、区域协同发展成效初显

2018年以来，宿州市相继纳入淮河生态经济带、长三角一体化规划版图，与长三角地区在数字经济、数字社会、数字生态等领域的合作取得初步成效。立足全国首批5G应用试点城市、量子通信节点城市和高新区云计算产业基地现状，在云计算、数字设备、数字文创、5G等领域与苏沪浙地区企业深度合作；加入长三角数字惠民建设，上线7个高频便民服务事项，实现一地认证、全程网办、就近办理的便民服务目标。依托皖事通，实现长三角地区身份证电子证照在宾(旅)馆住宿登记、驾驶证/行驶证电子证照在机动车路面查验及交通违法处理等应用场景的互认；利用大数据、物联网等新兴技术，推进长三角地区环境联防联控的数字化应用，融入区域生态环境一体化管理新体系。

“十三五”时期，数字宿州建设成绩显著，但综合来看仍然面临一系列挑战。一是基础设施支撑力待提升。目前宿州市全域感知体系不健全，工业互联网发展环境不完善，每万人拥有5G数仅4.7个，与全国平均水平(6.8个²)尚存差距。随着“十四五”数字宿州建设提速，现有感知、网络等基础设施难以满足建设需求，新基建水平有待提高；二是数

² 数据来源：工信部《2021年上半年通信业经济运行情况》显示，截至6月末，我国5G基站总数96.1万个。根据全国第七次人口普查，中国人口总数141177万人。

据资源利用率待提高。目前宿州数据孤岛问题依然存在，仍有部分数据以离散方式沉淀在各垂直管理部门，数据资源体系尚待完善，已归集数据资源有效开发利用不足；三是数字经济驱动力待强化。目前宿州数字产业产值规模仍然偏小，产业层次仍然偏低，数字技术对农业、制造业、服务业数字化转型，“新旧动能”转化的驱动力不足；四是公共服务、社会治理及区域一体化等领域的数字化应用水平待提高。大数据、云计算等技术在公共服务、社会治理等领域数字化应用广度和深度不足；全市城乡数字化应用鸿沟依然存在，与苏沪浙地区的数字化发展水平差距较大；五是数字化转型保障机制仍不健全。当前数字宿州建设相关的组织工作、人才保障、资金投入、安全保障、评价体系等相关机制仍不健全，市场化手段利用不足，资源配置和建设投入与苏沪浙等地相比存在明显的差距。

第二节 面临形势

一、国家和省市规划指明新方向

自 2017 年开始，“数字经济”连续四年写入国务院政府工作报告，《关于国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》将“加快数字化发展，建设数字中国”独立成篇，提出要迎接数字时代，激活数据要素潜能，推进网络强国建设，重点打造数字经济新优势、加快数字社会建设步伐、提高数字政府建设水平、营造良好数字生态，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。习近平总书记在中央政治局第三十四次集体学习中强调把握数

字经济发展趋势和规律，推动我国数字经济健康发展，指出要充分发挥海量数据和丰富应用场景优势，促进数字技术与实体经济深度融合，赋能传统产业转型升级，催生新产业新业态新模式，不断做大、做优、做强我国数字经济。《数字农业农村发展规划（2019-2025年）》《工业互联网创新发展行动计划（2021-2023年）》等一系列政策出台，从国家层面统筹部署，为各省市实施经济、政府、社会等领域数字化转型指明思路 and 方向。安徽省和宿州市响应数字中国建设号召，发布《“数字江淮”建设总体规划（2020-2025年）》《安徽省“数字政府”建设规划（2020-2025年）》《宿州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》等纲领性文件，引导宿州落实数字城市建设，加速数字经济、数字政府、数字社会建设步伐，助力宿州实现高质量发展。

二、新一轮科技革命提供新支撑

当前全球已进入以数字化、网络化、智能化为主要特征的第四次工业革命时代，以物联网、大数据、云计算、5G、人工智能、区块链等为代表的新一代信息技术迅速革新，为宿州数字化转型提供技术支撑。物联网技术广泛应用及感知网络设施快速部署，实现了视频在线监测和信息要素实时采集。互联网、云计算、大数据、区块链、数字孪生等技术应用于宿州产业提质、政府政务、惠民服务、城市治理、城市建设等诸多领域，衍生出数字产业、电子政务、电子商务、

新零售等新模式和新业态，助力城市管理更加精细、经济发展更具活力、政务办公更加高效、民生服务更加便捷。

三、区域一体化战略开创新格局

2016 以来，国务院先后审议通过《促进中部地区崛起规划（2016-2025 年）》《淮河生态经济带发展规划》《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》等重大区域战略，为宿州市在更大范围、更高层次优化资源配置，大力推进数字基础设施建设，加速培育数字经济，积极构建数字社会创造战略契机。“十四五”时期，宿州市要持续融入长三角发展格局，打造“一城两区三基地”³，建设长三角区域重要的数字经济基地，成为长三角区域的强劲活跃增长点。

第二章 总体要求

第一节 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记中央政治局第三十四次集体学习重要讲话和考察安徽重要讲话指示精神，立足新发展阶段、贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以数字化改革为驱动，全面落实网络强国和数字中国战略，认真落实“数字江淮”建设要求，以打造“中国云都”为目标，筑牢数字基

³ “一城两区三基地”：“一城”即皖苏鲁豫交汇区域新兴中心城市；“两区”即打造具有重要影响力的皖北承接产业转移集聚区、城乡融合发展先行区；“三基地”即打造长三角数字经济基地、现代物流基地、绿色农产品生产加工供应基地。

建和数字资源基础底座，推进政府数字化、经济数字化、社会数字化转型，加速区域数字协同，培育壮大“东数宿算、国剧宿染、数李宿建”能力，将宿州打造成长三角数字政府新标杆、数字社会新样板、数字经济新高地、数字创新新中心，为建设新阶段现代化美好宿州提供强大动力和战略支撑。

第二节 基本原则

一、创新引领，数据驱动

坚持创新是发展的第一动力，最大限度激发创新活力。发挥数据的基础资源价值和创新引擎作用，发展以数据为关键要素的数字经济，运用大数据提高治理现代化水平，切实保障和改善民生，打造数据驱动型创新体系和发展模式。

二、政府引导，多方参与

发挥政府引导、规划引领作用，统筹落实“十四五”数字宿州建设规划。提高市场在资源配置中基础作用，激发各参与主体的积极性、主动性和创新性，充分调动产学研用各主体共同推进数字宿州建设实施。

三、惠及民生，急用先行

坚持以市民需求为导向，运用新技术、设计新思路、创造新模式，以人民群众最迫切的需求项目为切入点，分步落实数字宿州建设工作，不断提高宿州公共服务均等化、普惠化和便捷化水平，加强群众获得感、幸福感和安全感。

四、夯实基础，安全可控

坚持安全发展理念，加快构建数字宿州安全支撑体系，落实安全管理责任，坚持安全保障工作与数字化项目同步规划、同步建设、同步运行，确保网络安全、数据安全和信息安全。

第三节 战略思路

按照“1313”总体思路建设数字宿州。“1”即夯实一套云都数字基础。重点部署感知设施、建设融合网络、提升算力服务、建设智慧中枢；“3”即加速三大领域数字转型。推动政府数字化、经济数字化、社会数字化转型，实现数字优政、推进数字兴业、构建数字社会；“1”是实现一大区域数字协同。落实长三角一体化、淮河生态经济带、皖北振兴等战略，助力宿州融入数字区域建设格局；“3”是凝聚三大核心能力。凝练东数宿算、国剧宿染、数李宿建三大能力，积极向安徽省、长三角乃至全国输出数字服务。



图 1 “数字宿州”建设总体规划思路框架

第四节 发展目标

一、总体目标

到 2025 年，数字宿州建设体系基本形成，数字化基础设施广泛覆盖，数据要素高效流转、深度应用，城市大脑初步建成。政府数字化、经济数字化、社会数字化转型成效显著，基本实现产业发展“赋能提质”、政务服务智慧高效、民生服务普惠便捷、社会治理现代精细、区域合作不断深入。争创国家云计算大数据基地和国家 5G 试点城市，跻身国家数字乡村试点建设第一梯队，将宿州打造成长三角数字政府新标杆、数字社会新样板、数字经济新高地、数字创新新中心。

数字基础设施全面升级。建成高速、移动、安全、泛在的新一代网络基础设施，累计建成 5G 基站超 6000 个，实现 5G 网络城乡全覆盖，基本形成全网共享、全时可用、全程可控的城市感知体系。建成城市大脑，打造集数据采集、数据存储、数据交换、数据应用等功能为一体的智能中枢。到 2025 年争创国家 5G 试点城市，数字化基础设施建设迈上新台阶。

数字创新实现更大突破。5G、云计算、大数据、人工智能、量子通讯、区块链、半导体等新技术领域的公共技术、关键技术研发投入不断加大，生产持续扩大，创新主体、创新模式、创新平台不断涌现，力争到“十四五”末，建成人工智能、5G、云计算、量子通信、半导体等新一代信息技术省级重点实验室 1-2 个。

政务服务水平持续提高。互联网与政务服务深度融合，安徽省政务服务网宿州分厅和“皖事通”宿州分厅平台功能日臻完善，全面建成 7*24 小时不打烊的网上政府，打造“一证注册”“全程网办”“一网通办”的市民服务平台。到 2025 年，数字政府建设水平不断提高，建成全省政务服务环境、营商环境最优的地市之一。

数字产业全面赋能宿州经济。依托我市数字产业基础，做大做强长三角数字经济基地。一是数字产业化蓬勃发展。人工智能、云计算、大数据、5G、物联网、区块链等新兴产业和数字创意产业加快发展，数字经济成为重要引擎；二是产业数字化全面推进。新技术与实体经济全面深度融合，新产品、新业态、新模式创新活跃，智能制造、数字农业、电

子商务、智慧物流、智慧金融等融合产业发展迅猛。“十四五”末，构建较为完善的数字经济生态体系，形成千亿级数字经济产业基地，数字经济增加值占全市 GDP 比重超过 40%，达到全省平均水平以上。

数字治理能力大幅提升。建成纵跨市区（县）、横跨部门的宿州运营管理平台，“一屏纵览”城市交通运行、就学、就医等领域关键信息，园区、景区、乡村等关键区域运行情况，构建实时监测、预警预判、综合调度等功能为一体的城市治理体系，基本实现重点领域防范处置诉求“一键回应”。

数字惠民成效显著。“互联网+公共服务”深入推进，居民生活更加便捷，教育、医疗、文化、就业、养老、出行等民生领域智慧化应用体系逐步完善，居民获得感、幸福感进一步提升。

区域协同取得实质性进展。宿州与苏沪浙在数字化基础设施、科技创新、数字经济、公共服务、联合治理等领域的协同实现全面一体化，数字长三角建设取得全方位实质性突破。

到 2035 年，数字宿州建设取得全面突破，数字宿州建设体系持续健全，城市大脑全面提能，数字孪生宿州探索建设取得初步成效。数据资源对经济提质、政务服务、居民生活、社会管理、城市建设、区域协同等领域的赋能迈向纵深，数字优政水平大幅提升，数字惠民服务高效便捷，数字经济贡献持续提升，“中国云都”切实成为宿州响当当的城市名片。

二、预期指标

表 1：数字宿州建设主要预期指标

指标名称（单位）	2020 年	2025 年	备注
光纤宽带用户占比（%）	98	100	预期性
移动宽带用户普及率（%）	80	90	预期性
固定宽带家庭普及率（%）	86	90	预期性
累计建成 5G 基站数（个）	2101	>6000	预期性
城镇家庭宽带接入速率（Mbps）	>200	部署千兆光纤	预期性
农村家庭宽带接入速率（Mbps）	>100	>200	预期性
数字经济增加值占 GDP 比重（%）	—	达到全省平均水平以上	预期性
数字经济核心产业增加值占 GDP 比重（%）	—	达到全省平均水平	预期性
电子信息制造业增加值年均增幅（%）	——	10	预期性
软件和信息服务业增加值年均增幅（%）	——	20	预期性
网络零售额（亿元）	100	200	预期性
政务数据资源挂接率（%）	100	质量持续优化	约束性
政务数据资源目录编制率（%）	100	质量持续优化	约束性
政务系统上云率（%）	-	应上尽上	约束性
政务服务事项全程网办率（%）	100	100	约束性
“安康码”全市申领率（%）	107	应领尽领	预期性
社保卡常住人口覆盖率（%）		应发尽发	约束性
智慧 A 级旅游景区达标率（%）	-	100	预期性
智慧学校（校园）建设覆盖率（%）	-	100	预期性

注：指标体系测算说明详见附件 1

第三章 筑牢数字基础底座

第一节 夯实数字基础设施

一、部署全域感知设施

编制物联网发展规划，明确制定物联网终端设备接入标准规范，统一接入并集约部署物联网（NB-IoT/eMTC）感知设施，拓展全域感知网络覆盖的广度和深度，提高城市“触觉感知”能力。利用高清卫星遥感数据，搭建安徽—宿州地理空间信息共享平台，统筹部署全市无人机遥感信息获取系统和地面感知设施，建设空天地一体化宿州数据中心，推进卫星导航、检测与物联网、移动互联网的广泛融合，加强空天信息实时智能服务与本地服务应用相结合。到2025年，宿州基本形成覆盖全域的感知网络体系，全域感知能力大幅提升。

专栏 1：感知体系建设重点

物联网感知体系。部署传感器等各类感知设施设备，推进感知设备及视频监控、视频会商、无线集群通讯等系统的统一接入和集中管理，各类视频资源和数据的统一汇聚和交换共享，实现对自然资源、应急管理、环境、水利、气象、公共安全等领域的实时感知和监测，提升城市“通信感知”能力。

空天地一体化感知体系。利用商业遥感卫星系统，统筹天地观测系统、临近空间观测系统、航空观测系统、地面系统、应用系统，形成一套以遥感卫星为主，其他系统为辅的“空-天-地”一体化感知系统。

二、建设泛在融合网络

高标准布局 5G 网络，扩大 5G 建站规模，推进 5G 试验网、5G 业务和应用示范的建设落地。到 2025 年，申创 5G 试点城市，全市部署超 6000 个 5G 基站；统一布局新一代通信网、下一代广播电视等基础设施，建设千兆固网智慧家居集成应用示范小区，促进千兆固网应用落地。力争 2025 年建成双千兆宽带示范城市；推进网络基础设施和大型应用基础设施的 IPV6 改造；聚焦新一代信息技术、生命健康、高端装备制造、节能环保、绿色食品、新材料、数字创意、人工智能、现代物流、新能源等十大新兴产业，开展工业互联网集成创新应用试点示范建设，鼓励建设一批跨行业、跨领域行业级和企业级互联网平台；提升电子政务外网支撑能力，加快电子政务外网与各部门业务专网的融合。

专栏 2：网络基础设施建设重点

5G 网络。对接移动、电信、联通三大运营商及通信企业，在主城区、高新区、开发区、宿马园区、区县重要园区及高速公路合理布局 5G 基站，实现 5G 网络的无缝覆盖。推进 5G 网络逐步向其他区域和农村地区延伸。

光网城市。加快宿州光纤到户、光纤下乡进程，升级部署高速光纤接入系统，分批次、成片区推进城乡小区光纤部署或改造，实现城镇地区光网全覆盖、行政村光纤通达，打造智能双千兆宽带示范城市。

基于 IPv6 的下一代互联网。加快宿州市 IPv6 规模部署，促进下一代互联网平滑演进升级。加快推进互联网、广电网骨干网络

IPv6 的互联互通；完成 LTE 核心网、接入网、承载网、业务运营支撑系统等 IPv6 改造；加快推进宿州云计算大数据中心、云服务平台、域名系统的 IPv6 改造。

电子政务外网。大力推进 IPv6 在电子政务领域规模应用，提高网络承载及支撑能力。统筹推进市直部门、各县（区）非涉密业务系统、业务专网按统一规范接入、整合到市电子政务外网，实现市县乡村四级“横向到边、纵向到底”的全光覆盖，形成全市党政机关“一网通”。

三、开放宿州存算服务

立足宿州云计算大数据产业基础，积极建设长三角地区枢纽节点、按需建设服务本地的新型数据中心、灵活部署边缘数据中心；加快建设宿州政务云灾备中心，为政务、金融、医疗等各行业机构提供便捷、安全、绿色的数据长期存储和容灾备份服务。到 2025 年，宿州初步建成以新型数据中心为核心的智能算力生态体系，为省市、长三角甚至全国提供算力服务。

专栏 3：存算服务建设重点

长三角算力服务枢纽节点。加快建设长三角枢纽节点新型数据中心，实现长三角算力区域调度，提升算力服务品质和利用效率，打造面向长三角的算力保障基地。

宿州新型数据中心。整合并利用现有数据中心资源，加快提高存量数据中心利用率。面向宿州本地区业务需求，结合能源供给、网络条件等实际，按需适度建设新型数据中心。

边缘数据中心。积极构建宿州本市的边缘算力供给体系，支撑

边缘数据的计算、存储和转发，满足极低时延的新型业务应用需求。引导城市边缘数据中心与变电站、基站、通信机房等城市基础设施协同部署，保障其所需的空間、电力等资源。

改造升级“老旧小散”数据中心。分类分批推动存量“老旧小散”数据中心改造升级。“老旧”数据中心加快应用高密度、高效率的IT设备和基础设施系统，“小散”数据中心加速迁移、整合，提高“老旧小散”数据中心能源利用效率和算力供给能力，更好满足当地边缘计算应用需求。

政务云大数据灾备中心。按照国家信息系统安全三级等保规范要求建设宿州政务云大数据灾备中心，统一部署机房、服务器等配套设施，提高数据容灾备份和风险抵御能力。

第二节 提升数据赋能水平

一、完善数据管理机制

制定数据资源管理制度，明确各级各部门数据资源管理责任分工，有条不紊做好内部数据统筹管理。规范部门数据、经济运行数据、系统沉淀数据等数据采集、挖掘、开放、流通、利用相关机制，依托行政管理手段，加强对数据资产的管理强度，确保数据资源的真实性、准确性和连续性。

二、加强数据资源采集

以宿州现有数据库资源为基础，通过明确数据获取的范围、权限和机制，汇聚全市各下级单元（镇街、网格、园区等）和各类社会机构（互联网企业、国有企业等）的感知数据及业务数据，沉淀上级省市（安徽省）回流数据（宿州市

各委办局将数据上传各对应的省委办局，通过省数据库回流至宿州），加强对全市数据资源的采集。

三、强化数据挖掘融合

遵循数据治理标准，对数据进行清洗、关联、比对、融合、挖掘、分析、装载，形成人口、法人、电子证照、公共信用、地理信息等基础数据库、公安、卫健、教育、交通、城管等行业主题数据库以及疫情防控、国际贸易、突发事件、防汛防台等特色专题数据库，支撑各领域创新应用的比较研究和决策需求。

四、推动数据共享开放

统筹建设宿州市公共数据资源开放平台。完善现有数据开放机制，明确主体责任，设计开放目录、开放计划和开放规模。重点推动信用、交通、住房和建设、医疗、卫生、就业、社保、地理、文化、教育、科技、农业、环境、安监、金融、统计、气象、企业登记监管等相关领域的数据安全有序向社会开放，提高数据社会化利用水平。

五、推进数据交易流通

探索成立大数据交易市场，建设区块链知识产权质押融资服务平台，建设数据资产交易中心，培育数据资源交易和定价机制，建设大数据衍生产品交易和数据交易市场试点。鼓励拥有数据的机构、企业通过大数据交易平台进行数据资产化运营，探索建立通过商业行为驱动数据开放共享的新模式，促进数据要素流动更有序、更高效。

专栏 4: 提升数据赋能水平建设重点

江淮大数据中心宿州子平台。按照“省级总平台、行业部门分平台、市级子平台”框架体系，构建宿州大数据中心，加快数据采集、归集，推动“数字治理，完善数据共享交换、数据集成、数据治理、数据资产管理和数据可视化等功能。

宿州数据资产交易中心。构建开放数据流通交易平台，消除数据孤岛、数据垄断、数据滥用、非法交易等现象，解放和发展数据生产力，实现数据资源化、数据资产化，打造华东地区重要的数据要素交易中心。

第三节 建设城市智慧中枢

一、升级城市数据中台

依托物联感知设施和网络通信设备，有效归集政府、社会和企业数据，建设和完善基础数据库、主题数据库、特色数据库。利用大数据治理关键技术，推动政务、社会、企业数据的安全存储、实时共享、价值挖掘，实现跨部门数据的多维度关联分析、多场景深化应用。

二、搭建城市业务中台

立足宿州需求搭建业务中台，覆盖医保、交管、税务、社保、不动产、园区服务等重点领域，沉淀搜索中心、用户中心、服务中心、档案中心、设备中心、解析中心、评价中心等共性能力，不断强化业务相关数据处理以及封装形成信息能力，助力实现宿州政务服务事项统一入口、统一预约、统一受理、统一赋码、协同办理、统一反馈。

三、探索时空信息平台

探索建设宿州市县（区）一体的数字城市时空信息平台，汇集宿州历史和现状基础地理信息、公共专题数据、物联感知实时数据、空间规划数据等资源，并进行时空标识，持续整理和序化，形成全市范围的三维地理信息系统（3DGIS）底座，不断赋能数字公安、智慧城管、智慧国土、智慧环保等业务应用，为数字城市建设提供实时、精确、全量的基础时空信息保障。

四、探索人工智能平台

以宿州现实业务需求为导向，建设智能分析数据库，开发算法组件⁴和算法业务组件⁵，搭建智能应用系统，提供智能识别、语音合成、智能分析、算法模型、人机交互等赋能服务，为智慧政务、智慧教育、智慧交通、智慧城管等领域的人脸识别、行为轨迹、市场监管自动复核、违规行为自动发现等需求提供智能服务。

五、创建数字孪生平台

利用数字化仿真、虚拟化交互等技术，将现实宿州从“物理端”映射到“数字端”，生成城市全域数字赛博空间⁶，打造展现多维城市空间的数字平台，推动地上建筑物、地下管线、管廊、市政设施等城市要素由实入虚，在虚拟空间进行

⁴ 算法组件：为提升语音转写准确率、语义理解准确率、问答匹配满意度、图像文字识别准确率提供算法技术支撑。

⁵ 算法业务组件：开发语音、智能问答、知识搜索、文字识别、人脸识别应用的智能业务组件群。

⁶ 赛博空间：是指以计算机技术、现代通讯网络技术，甚至还包括虚拟现实技术等信息的综合运用为基础，以知识和信息为内容的新型空间。

仿真建模、现象演化、智能操控、智能决策等，开创宿州数字城市建设和治理新模式。

第四章 聚焦三大转型重点

第一节 数字优政，提升政府管理效能

一、建设城市运管中心

连接高清摄像等传感设备、联通各级政府各类企业系统，叠加实时感知数据，模拟城市运行状态，提供运行监测、态势感知、指挥调度、决策分析服务，实现城市运行“一网统管”、城市态势“一网通看”、政务服务“一网通办”，提升城市管理数字化、智能化水平。加快建设城市运行中心和各分中心，推进IOC指挥大屏、配套设施建设，直观展示宿州政务服务、社会治理、生态环境、交通安全、医疗卫生和文旅教育等领域运行状态；建设“城市体检信息平台”，全方位、多途径、多层次采集城市体检指标数据，实现由事后处置向事前预测预警转变，及早发现苗头性问题并防范跨行业跨区域风险。通过城市指标数据分析发展态势，推动城市科学治理、智慧治理。建设融合互通、快速反应、联勤联动的指挥调度平台，形成跨部门、跨层级、跨区域的协同管理体系，实现城市运行“一网统管”，辅助市长/县长远程监管、综合调度、智能决策。

专栏 5：城市运营指挥中心建设重点

城市运营管理数字驾驶舱。构建宿州数字驾驶舱架构与指标体系，融合城市多样数据、整合各条线管理平台，建成“市级+区域”、

“主题+专题”相结合的数字驾驶舱，打造“用数据说话、用数据决策”的城市治理服务新模式。

城市运行中心和各分中心。包含各类标准化、规范化的作业区、功能室、软硬件集成系统。横向打通公安、交通、城管、生态等各行业领域，纵向贯通各镇街，实现系统互联和数据互通，支撑宿州城市运行管理与指挥联动。

二、深化数字政府服务

（一）打造便捷政务服务平台

一是完善宿州市在线政务服务平台。开发一批统一身份认证、统一电子印章、统一电子证照、统一平台支付、统一开发平台的公共应用支撑功能，提供公共组件和统一标准接口，为各部门、各县（区）政务信息化应用提供支撑，深入规范政务服务事项清单，完善政务服务标准体系、安全保障体系及运营管理体系，形成全市政务服务“一张网”，全面接入皖事通平台；二是推出“皖事通”宿州分厅微信小程序。依托“皖事通”宿州分厅，推出“讯宿办”微信小程序，增加企业注册、注销、变更、工程招投标等相关业务。同时，优化服务流程、创新服务机制，引入“秒报秒批一体化”新模式，推广电子证照应用，推进部门业务系统交互，上线政务服务“免证办”，实现秒报秒批一体化事项；三是推动“安康码”赋能升级。构建集个人信息、电子证照、支付凭证等功能于一体的“安康码”服务应用体系，拓宽“安康码”应用覆盖医疗、教育、政务服务、交通出行、社会保障、公用

事业和金融服务等领域，实现政务服务扫码登录、扫码取号、扫码办事、扫码评价，真正做到“一码通办”。

（二）促进行政办公高效科学

一是促进高效协同办公。探索多部门扁平化管理模式，构建上下层级联动、内部管理与对外服务协同、线上线下业务融合、服务入口高度集成的整体政府，建设上接全省、下联区县，横向到边、纵向到底跨地区、跨层级、跨部门信息共享和协同办公平台，实现业务协同，提高政府运作效率；二是辅助科学决策。依托江淮大数据中心宿州子平台，在城市运行、生态环境监测、经济运行、管理效能评价等领域建立专业预测、分析、研判模型和算法，精准推送过程和结果数据，建立健全大数据辅助决策机制，提升科学决策能力。

专栏 6：宿州协同办公优化工程建设重点

围绕协同办公、行政执法、基层治理等业务场景，打造政府系统 24 小时全天候的指挥平台、督查平台、反馈平台和沟通平台。满足各地各部门非涉密公文处理、业务审批等协同办公需求，推动更多的非涉密办公业务向移动办公平台延伸，实现随时随地办公。

（三）创优营商环境升级版

全面落实《优化营商环境条例》《安徽省实施〈优化营商环境条例〉办法》，开展创优营商环境升级版提升行动，加快深化简政放权、放管结合、优化服务。实施“多证合一”改革，从梳理整合各类涉企证照事项入手，减少证照数量，简化办事程序，降低办事成本，以“减证”推动“简政”，从

根本上减少制约创业创新的不合理束缚，进一步营造便利宽松的创业创新环境和公开透明平等竞争的营商环境；完善“互联网+营商环境”监测系统，建立健全营商环境监测评价及通报制度。加快投资审批制度改革，深化重大项目投资决策并联审批和投资项目承诺制改革，推动“双随机、一公开”监管全覆盖、常态化，促进公共资源交易市场有序发展，全面实施电子化交易。

第二节 数字兴业，培育云都发展动能

一、数字产业化发展

云计算产业。立足市高新区云计算产业基地，聚力发展云计算产业。一是巩固发展基础云。优化升级宽带网络，提高基础电信网络出口带宽，扩充网络中心节点和数据中心带宽资源。打造绿色、高效、智能的新一代数据中心，建成 28 万平方米的数据机房；二是积极打造特色应用云。围绕宿州本地需求，积极打造政务云、农业云、电商云、工业云、影视云、科研云、教育云等特色云，应用于政务服务、农业生产、电子商务、工业制造、动漫渲染、手机游戏、电子竞技、生物基因、网络直播等垂直领域；三是鼓励发展云安全及外围产业。建设云计算全产业链安全保障体系，提供云安全解决方案，构筑安全云环境。引进相关咨询、培训、监管评测、金融保险等外围企业。到 2025 年，宿州市云计算相关产业产值达 1000 亿元，形成完整的云计算产业生态体系。

专栏 7：云计算产业发展思路

积极与苏沪浙地区进行合作对接，引进一批云存储、云计算、云行业应用、云安全及外围云服务等领域的优质企业，支持云计算相关企业在市高新区、宿马园区及区县园区开展试点试验，鼓励与苏沪浙云计算龙头企业开展通用处理器、云计算系统和软件核心技术一体化研发及宿州成果转化。探索与杭州云栖小镇、上海市云计算创新基地等长三角地区知名专业园共建云计算创新应用基地和创新研发生产平台。

大数据产业。一是大力发展大数据核心产业。积极引入大数据采集、加工、存储、分析、交易、安全、服务等领域头部企业，建设大数据重点实验室、工程技术研究中心、企业技术中心等创新平台，推进大数据前沿技术研发和产品市场化，探索建设大数据交易中心，实现数据流通和数据增值；二是加快推进大数据创新应用。加强大数据与农业、交通物流、地理信息、健康医疗、教育等领域的深度融合和创新应用。到2025年，宿州农业、电商、政务、医疗等领域的大数据应用水平走在全省前列，打造成为皖北大数据创新基地。

专栏 8：大数据产业发展思路

园区合作。加强与北京中关村软件园、贵阳大数据安全产业园、上海市北高新技术服务园、广州开发区大数据产业园等园区对接合作，借鉴国家级大数据产业园在数据资源管理与共享开放、数据中心整合、数据资源应用、数据要素流通、大数据产业集聚、大数据国际合作、大数据制度创新七大方面的先进经验，探索宿州大数据

发展模式，打造皖北大数据创新基地。

产学研用合作。积极对接并引入一批大数据头部企业入驻宿州。同时，加强与北京大学、中南大学、复旦大学、宿州学院等高校以及与中国大数据产业生态联盟、中国大数据技术与应用联盟等大数据行业联盟开展合作，形成完备的大数据产学研生态体系。

人工智能产业。一是推动定制芯片研发与生产。利用与长三角区域合作契机，发展人工智能定制芯片研发和生产，配套江沪浙皖人工智能产业发展需求；二是推动智能传感关键零部件的研发与生产。加强面向智能制造、智能终端、无人系统等新兴领域的视觉、触觉、测距、位置等智能传感器研发及转化应用，实现规模化生产；三是探索人工智能技术在城市建设实践应用。积极推进人工智能技术在城市管理、社会治理、教育科研、医疗健康、智能金融、智能终端制造、智能家居等领域的应用推广。到 2025 年，建成市人工智能产业园，打造皖北重要的人工智能发展基地。

专栏 9：人工智能产业发展思路

加强与北京、深圳、上海、广州、江浙、合肥等城市合作共建人工智能产业园，鼓励宿州市与人工智能头部企业开展合作。一是推动人工智能定制芯片与智能传感器等关键零部件的研发与应用；促进人工智能与 5G、云计算、大数据产业的融合发展。二是开展技术层合作。推动计算机视觉、图像识别等基础支撑算法开发产品与

解决方案层，加强虚拟现实与增强现实领域的应用；三是开展应用层合作。推动人工智能技术在智能终端制造、汽车、智能家居、社会建设等领域的应用。

未来信息通信。一是**5G 通信**。立足市高新区、宿马园区、张江·萧县高科技园，依托华瑞赛维 5G 实验室等，引进光电模组、传感器等基础件和功率放大器、滤波器等频射核心器件的产业化项目。支持成立 5G 技术创新中心、工程研究中心、重点实验室、信息技术应用创新实验室等创新平台，围绕前沿技术和重点领域应用技术加强研发。到 2025 年，培育一批 5G 新型智能硬件、5G 小型化基站设备、5G 高频元器件、5G 应用服务等细分领域龙头企业，推动 5G 产业发展；二是**量子保密通信**。立足量子通信产业先发优势，完善芯片研发、试验、生产空间和平台支撑及配套政策，吸引量子通信芯片研发制造企业入驻宿州建立研发生产基地，加快产业化聚集进程。到 2025 年，落地一批量子通信产业化项目，基本形成量子信息产业生态链。

专栏 10: 未来通信产业建设重点

5G 通信。加强与苏沪浙地区 5G 产业园签订战略合作共建宿州 5G 产业合作平台，重点开展协同招商、产业转移、载体建设等合作；加强珠三角、苏沪浙地区知名 5G 应用企业与高新区、经开区、宿马园区及区县产业园开展 5G 应用场景合作；加强与中科大、上海交大、复旦大学、华东理工等高校合作建立离岸孵化平台，大力推进“苏沪浙孵化、宿州园区转化”的项目合作模式。

量子保密通信。依托国盾量子，积极推进宿州市与量子通信领域企业、科研院校在量子信息通信计算、测量等领域开展产学研用合作，加强量子前沿科技成果在宿州的转移转化，争取形成宿州量子信息通信领域的领先局面。

信息技术应用创新实验室。通过整合基础软硬件资源，汇聚行业应用软件与驱动，丰富解决方案、典型案例和应用成效，搭建云测试环境，建立人才培养课程体系和实训环境，为宿州企业、政府、产业集聚区提供集适配认证、测试认证、应用推广、人才培养、产业智囊于一体的信息技术应用创新产业支撑服务。建立立足宿州、辐射全省的服务网络，进一步推动宿州市、安徽省乃至全国信创产业发展。

区块链产业。引入一批区块链头部企业，构建宿州市区块链科创中心，重点加强区块链在金融服务、政务服务、教育、就业、养老、医疗健康、商品防伪、食品安全、公益、社会救助等重点领域的融合应用。到 2025 年，积极建设全省区块链应用示范，助力宿州打造便捷高效、公平竞争、稳定透明的营商环境，支持宿州提供更加智能、便捷、优质的公共服务，辅助宿州提升城市管理的智能化、精准化水平。

集成电路。依托市高新区、张江·萧县高科技园、萧县电子信息产业园等园区，重点聚焦微机电系统（MEMS）、智能终端电路等领域，引入惯性传感器（IMU）、磁性传感器、加速度传感器、传感器模组、环保型 PCB 及柔性电路板（FPC）等项目，建设半导体研发平台，发展面向工业互联网、人工智能、5G、汽车电子、物联网、生物医药等领域高端芯片设

计、专用前沿材料及设备。力争到 2025 年，打造一批具有较强影响力的集成电路企业、产品和品牌，建成皖北集成电路特色智造中心。

专栏 11：集成电路发展思路

加强与长三角、珠三角等地区合作，建设半导体研发平台，挂牌宿州 MEMS 传感器公共测试平台和测试工厂，提供 MEMS 传感器的专业测试服务。重点引进苏沪浙工业和电子领域的智能传感器及其芯片的设计研发、封装测试企业及移动智能、增强/虚拟现实、可穿戴、智能家居、智能安防领域的智能终端产品项目，打造集成电路企业集群发展高地，建成皖北集成电路特色智造中心。

新型显示。依托市高新区“一中心两平台”创新平台，引进大尺寸 AMOLED 面板、全面屏、激光显示面板、量子点显示面板等产业化项目；依托宿马园区，重点发展主动式 OLED 显示屏，与国内 OLED 显示屏企业合作，提升高端显示屏组件生产能力，推动 OLED 面板、装备、材料产业化，形成规模生产能力；重点突破真空镀膜、封装、检验检测等关键设备，TFT 基板、ITO 玻璃、驱动 IC 和发光材料等关键材料及 TFT、蒸镀、封装、光刻等关键技术和工艺，提升屏组件的本地化配套能力；依托张江·萧县高科技园，推进量子点芯片显示屏生产。力争到 2025 年，累计引进 10 亿以上产值企业 10 家，5 亿以上产值企业 20 家，1 亿以上产值企业 30 家，打造皖北地区新型显示产业集聚示范区。

数字创意。一是大力发展数字内容产业。重点发展创意设计、动漫游戏、数字出版等细分领域。鼓励企业对戏曲、

音乐、美术、文物等地方特色文化资源进行数字化转化和开发。大力推进互联网、物联网、云计算、数字虚拟等新一代信息技术在文博旅游、创意设计、游戏、动漫渲染、影视文化、出版发行等文化产业领域的应用，培育一批动漫游戏龙头企业和知名品牌；二是加快数字文创载体建设。建设阿尔法创梦游戏产业园，积极对接上海张江文化创意产业园、中国动漫产业创新基地（南京）、常州国家动画产业基地等文化产业园开展合作，建设宿州数字创意产业园，引入动漫制作、游戏研发、数字出版、电子竞技、网络直播、文博旅游、文化装备等领域的产业资源。

二、产业数字化转型

（一）多措并举发展数字农业

1. 建设一批数字农业示范基地

落实国家乡村振兴战略，借势长三角首个“数字农业产业带”落户宿州的契机，做强埇桥区国家现代产业园、砀山梨园等数字农业试点，建设数字农业大数据云平台，建成集农产品种植/养殖、绿色加工、智能仓储、冷链物流、绿色配送、智慧溯源、电商办公等功能于一体的数字农业基地。到2025年，新建一批数字农业试点基地，初步形成“生产智能、产业绿色、经营网格化、管理数字化、服务在线化”的智慧农业新模式。

专栏 12: 砀山梨园数字农业试点建设

深入实施“数字果园”创新工程，开展数字果园管理系统应用示范，打造集“标准化生产、农业技术培训、农产品质量安全监管、质量安全追溯、农村电子商务、休闲观光农业”为一体的现代农业。围绕黄河故道省级现代农业示范区和“数字果园创新工程”建设，推进农业物联网建设，建立数字化果园管理、专家在线咨询、质量安全追溯农业科技服务、农业功能拓展和电子商务等六大系统，实现农业生产、经营数字化。

2. 搭建一个农业服务平台

依托村级益农信息社，搭建农业服务平台，实现农产品出村进城，助力萧县葡萄、羊肉、辣椒，灵璧县花生、黄牛、禽蛋，泗县山芋、绞瓜等优质农产品销往长三角等地区。充分发挥益农信息社和网站及新媒体作用，发布政策信息、实用技术、市场动态、价格行情等信息，为农业经营主体提供技术引导、培训等服务。

3. 构建一套农产品电商体系

重点推进砀山酥梨、夹沟香稻米、官桥葡萄等一批主要的农产品率先实现供应链的标准化，结合市长代言、网红直播、县域红人推广、驻点式电商运营等多重手段营销，让宿州优质安全绿色的农产品销得更快、卖得更好。

4. 形成一套数字决策监管体系

通过对农业基地、农产品种养殖、农产品销售等数据的对接、整合、分析，搭建农业产业数据指标体系。同时结合气象局高分卫星和人工智能的大数据分析，包括 AI 病虫害监测、长势预估、旱情监测等算法，让政府对农业从生产到销售全程过的监督、管理、决策等工作更科学、更智能。

5. 打造一批优质绿色农产品品牌

加强从生产到电商端的建设运营，结合区块链技术，为砀山酥梨、泗县山芋、萧县葡萄、符离集烧鸡等无公害农产品、绿色食品、有机食品和农产品地理标志登记产品等“三品一标”农产品办理“身份证”，实现从产地到餐桌全程溯源。同时通过品牌推广、全域营销，人才培养，举办技能大赛等举措，提升宿州农产品的品质感知，提高宿州农产品的附加值和知名度。

专栏 13: 数字农业建设重点

宿州数字农业大数据云平台。在全市 10 个数字农业试点基地进行选点布局，提升农业信息管理、自然灾害预警、农产品产销价格监控、农业地籍信息管理、农村土地确权和流转等管理智能化水平。

农产品电商直播基地。依托宿州优质农产品和优越的地理区位优势，把握线上消费趋势，整合现有直播资源，引进专业机构，打造电商直播垂直产业基地，建成集直播培训、产品带货、产品营销多功能于一体的皖北电商直播基地。

皖北农产品电商服务平台。强化规模新型农业经营主体与电商

企业的合作，发展区域农产品电商服务平台，帮助本区及周边规模新型农业经营主体开展产品网上推介策划、产品上架、人员培训等业务。

智慧仓储物流基地。借鉴阿里在智慧仓储建设的成功经验，利用5G、物联网、区块链等技术，建成从进货、存储到分拣、配订单、包装、发货等全链条智能化的皖北现代智慧仓储物流基地。

（二）推进制造业数字化转型

1. 大力发展智能制造

大力实施重点技改“1525”行动计划，重点聚焦绿色食品、轻纺鞋服、家居建材、机械电子、煤电化工等五大传统优势领域，推动传统产业数字化、网络化、智能化，加快产业优化升级；依托市宿马高端装备产业园、市经开区高端装备产业园、砀山县智能制造产业园、萧县萧泉工业园、灵璧轴承产业园等产业载体，承接长三角、珠三角地区产业转移，引入新一代信息技术、生命健康、高端装备制造、节能环保、绿色食品、新材料等十大新兴产业智能制造项目，建设智能产线和智慧工厂，引入工业机器人，推进生产线自动化改造、管理信息化和数字化升级；加强与产学研资源合作成立智能制造技术研发中心和实验室，提升企业技术创新能力。力争到2025年，全市智能制造产值规模达200亿元，建成10个智能工厂示范，成立一批智能制造技术研发中心、科创实验室，建成长三角重要的智能制造产业基地。

专栏 14：宿州智能工厂、数字化车间试点建设重点

依托市宿马园区、市经开区高端装备产业园、泗县农机装备一期、砀山县智能制造产业园、萧县萧泉工业园、灵璧轴承产业园等园区，聚焦新型显示、生物医药、食品加工等自动化水平相对较高的行业，选择一批试点示范，广泛运用云计算、大数据、物联网、移动互联网等创新生产服务模式，建设智能生产线、智能车间、引入工业机器人，上线MES系统、ERP系统、物流系统、“智能工厂”手机APP等，助力传统制造业打造自感知、自学习、自决策、自执行、自适应等功能新型生产方式，不断提高生产装备和生产过程的智能化水平。

2. 打造工业互联网平台

重点聚焦数字产业、高端装备、生物医药、新材料、智能制造等五大新兴产业及绿色食品、轻纺鞋服、家居建材、机械电子、煤电化工等传统优势产业，加快“两化融合”进程，鼓励企业开展产学研合作，建设行业级工业互联网平台，建成和运营一批行业级标识解析二级服务节点，沉淀一批工业机理模型库，开发工业APP。大力支持有条件的汽车零部件制造、农机制造、医疗器械制造、轴承制造、食品机械制造龙头公司探索建设企业级工业互联网平台，重点开发设计APP、生产APP、管理APP、服务APP，应用于感知设备状态、优化工业现场生产过程、企业运营管理决策、生产资源配置与协同、产品全生命周期的管理与服务等场景。到2025年，争取建成行业级工业互联网平台1-2个，建成有影响力的企业级工业互联网平台3-5个，赋能传统制造业数字化转型。

3. 鼓励宿州企业上云

支持绿色食品、高端装备制造、生物医药、纺织服装、家居建材、电子信息制造业等重点行业企业深度上云，推进规上企业“移动化”改造、“互联网化”升级、“智能化”提升，逐步实现云计算深度应用；鼓励重点行业的中小企业使用成熟的云存储、云桌面、云设计、云管理、云系统等应用服务，实现云计算初级应用。到2025年，力争实现绿色食品、高端装备制造、生物医药、纺织服装、家居建材、电子信息制造业等重点行业千家规上企业上云、万家中小微企业上云，促进企业数字化、网络化转型，提高企业信息化水平和综合竞争力。

（三）推动服务业数字化转型

1. 生产性服务业

电子商务。一是加强政策扶持。出台宿州市电子商务顶层规划，明确电子商务企业发展方向、发展策略、优惠政策、投入机制，加大扶持力度；二是培育电商新业态、新模式、新主体。加强与大型电商平台及直播平台合作，引进和培育一批直播电商机构、MCN机构，入驻电商示范园区，培育一批网红品牌和带货达人。立足壹度便利，引入和培育一批电商企业；邀请政府公职人员、知名主持人、知名网红进驻直播间，对外推荐宿州砀山酥梨、夹沟乡稻米、符离集烧鸡、萧县羊肉等“三品一标”特色农产品；三是创建电商示范。深入推进砀山县、泗县、萧县、灵璧县国家级电子商务综合示范县建设，争创国家级、省级电子商务示范园区、示范企

业、示范镇；四是优化电商发展环境。优化电商培训环境，引进和培养电商人才。参加中国国际进口博览会、国家农展会等活动，举办各类特色农产品展销和直播带货促销活动，优化电商发展环境。到 2025 年，宿州市电子商务配套设施更加完善，发展环境更优越，新增 5 个电子商务示范园，新培育 50 多家限额以上电子商务企业，培育一大批网红直播和带货达人。

智慧物流。一是健全智慧物流体系。建设物联网示范点，完善覆盖城区及农村地区的智慧物流配送体系，建立健全网络化、数字化、智慧化的供应链体系；二是加快智慧物流产业园建设。与物流公司深入合作建设黄淮海（宿州）智慧物流产业园，在符离集一带推动建设国家应急物资储备中心和以多温层冷链为特色的“一港十中心”物流体系，打造长三角区域现代物流产业高质量发展创新示范区，建成国家级物流枢纽、华东地区骨干物流节点、内陆型国际物流港。

专栏 15：黄淮海（宿州）智慧物流产业园建设重点

依托符离站场货运枢纽，着力于优化空间布局、加强设施建设、完善服务功能、创新体制机制、推动开放合作五个要素，规划建设宿州国际陆港和宿州铁路货运物流中心、粮食物流和应急保障中心、华东区域电商快递分拨中心、多温层冷链加工物流中心、轻纺鞋服国际物流中心、板材建材物流中心、车联网与绿色物流中心、国际特色商品贸易展示中心、智慧物流大数据应用中心、智能制造与供应链集成创新中心“一港十中心”，打造长三角区域现代物流产业高质量发展创新示范区。

科技服务。一是鼓励成立研发平台。立足云计算、大数据、5G、量子信息、人工智能、半导体、新材料、新能源、高端装备、生物医药等重点领域，支持建设研发、技术成果转化、创新孵化、高端人才培养于一体的多功能研发平台/实验室；二是探索“互联网+科技服务”新模式。支持利用互联网技术，鼓励本地企业超越地域、组织、技术，与上海及长三角地区科技龙头企业、科研院所的跨界整合，建设“离岸创新研发基地”，开展研发合作，承担研发课程及项目落地。

信息服务。依托现有优势资源，推进云计算、大数据、物联网、移动互联网等技术创新和应用，积极推进和发展新一代信息技术服务。发展网络信息服务，大力发展云计算综合服务，完善大数据资源配置和产业链，支持有条件的企业建设跨行业物联网运营和支撑平台。积极发展信息技术咨询、设计和运维服务。鼓励发展高端软件和信息安全产业。

2. 生活性服务业

智慧旅游。一是完善旅游信息基础设施。按照省文旅厅技术规范建设宿州景区视频监控系统，19家3A级以上旅游景区接入视频监控信号；二是参与“游安徽”公共服务平台联建。按照省文化和旅游厅及相关单位工作部署分期建设宿州市旅游大数据中心，对标全省数据资源目录采集、汇聚市域涉旅数据，将其汇集至数据中台，结合工作实际进行数据交换共享工作；做好“游安徽”APP三级联建与应用，重点抓好门票预约工作、景区视频监控工作，确保门票数据、景

区入园数据实时上传到省级平台；三是鼓励智慧旅游营销创新。运用网络直播、“游安徽”APP、互动采风、VR虚拟展示等线上营销方式，推介乡村旅游重点村镇、美丽休闲乡村和乡村旅游精品景点线路。孵化一批有较高传播力和影响力的旅游品牌，探索与微博、微信、头条、抖音短视频平台、新媒体合作模式，搭建多元化旅游营销平台。

智慧商贸。引导大型连锁超市、百货、市场等商贸企业推行“线上下单+线下提货”、“线上下单+同城快送”等模式，增加网订店取、自助缴费、社区配送、无接触配送等便民服务，鼓励企业创新零售模式。推动社区商业发展O2O、精细化定制“微生活”“云社区”等新型服务模式。

住宿餐饮。围绕节庆节日、乡村旅游、会展经济、体育赛事等活动，面向连锁酒店、星际酒店、主题饭店、民俗客栈、酒店式公寓、高星级农家乐、特色餐饮街区、符离烧鸡、萧县羊肉、栏杆牛肉等特色农产品名店等，鼓励运用“互联网+”模式，全面推行线上预览、线上预定、线上点餐、线上结算、无接触配送等服务。

家庭服务。以物联网为依托，搭建宿州家庭服务业大数据平台，促进家政服务、居家养老、社区照料、残疾人托养、社区商业等家庭服务业与信息化、网络化深度融合，支持开展网上预约、上门服务等专业化、特色化业务。发展家政服务业人工智能，开发养老、医疗、清洁等家政服务业的人工智能产品。

第三节 数字社会，提高服务和治理水平

一、数字惠民

（一）加大智能教育供给

一是建设宿州智慧教育体系。以安徽省基础教育资源应用平台为指导，构建“1+9+N”宿州市智慧教育体育大平台，加强统一的接入支撑系统建设，推进教育监管、行政办公、教师及学生管理、校园管理、便民服务、教育宣传等工作智慧化发展，加大多媒体教室、智慧课堂、未来教室、校园网络系统、创客中心等智慧教育基础环境建设，创建“专递课堂”、“名师课堂”和“名校网络课堂”等名师直播课、教研活动直播、教师培训、在线家长学校、职业教育优质资源等在线教育平台，到2025年全部实现“三全两高一大”⁷的发展目标；二是促进信息技术与教育教学融合发展。扎实推进国家课程数字教材规模化应用全覆盖工作，推动优质数字教育教学资源在宿州市规范化、规模化、常态化应用；三是加强乡村智慧学校建设。运用信息化手段推动乡村获得更多优质教育资源，实现乡村学校智慧课堂全覆盖。

专栏 16：智慧教育建设重点

“1+9+N”宿州市智慧教育体育大平台。加强1个基础支撑平台，9大应用系统（智慧教育体育工作监管系统、教育行政机构管理类

⁷ “三全两高一大”：即教学应用覆盖全体教师、学习应用覆盖全体适龄学生、数字校园建设覆盖全体学校，信息化应用水平和师生信息素养普遍提高，建成“互联网+教育”大平台。

信息系统、教师管理系统、学生管理系统、校园管理系统、智慧学校系统、在线教育平台、教育体育融媒体平台、便民服务系统)以及 N 个子应用系统建设。

宿州智慧校园试点。以推进智慧教学、智慧学习、智慧管理、智慧生活、智慧文化为主要内容，以人才队伍和基础环境建设为支撑，构建“5 项基本功能+2 项支撑条件”的智慧学校结构，推动信息技术在德智体美劳等方面全方位应用，构建以学习者为中心的个性化智慧学校生态体系。

建设在线教育服务平台。以推进教育均衡和公平为价值追求，以提升教育质量为主要目标，以网络教学为基本途径，通过制度创新、方式方法创新，提升利用互联网服务教育的效益和效率，让全市师生共享名师优质资源，提升教育质量。全力打造安徽省一流，乃至全国一流的在线教育服务平台。

乡村中小学智慧课堂建设。建设支持远程互动和本地互动的智慧教学系统，为学生提供个性化、多样化、高质量的教育服务；建设支持智能推送和学生自主学习的智慧学习系统，为学生自主探究式学习提供开放式平台，引导学生利用网络学习空间和网络资源进行个性化学习，实现宿州市乡村学校教育教学能力提升。

(二) 推动智慧医疗建设

一是建成全民健康信息平台。大力开展电子健康卡和医保电子凭证推广使用，建成市、县两级健康信息平台，建成统一标准的健康医疗大数据中心，实现全市居民卫生健康数据互通畅通、共享共用；二是推进智慧医院建设。开展智慧门诊和智慧住院服务建设，提供分时段预约诊疗、智能导医

分诊、候诊提醒、检验检查结果查询、移动支付、智能住院业务等规范化智慧便民惠民服务。拓展云药房建设，对接更多医药公司或医共体牵头医院，推动云药房向移动微医院转变；三是建设远程医疗诊疗平台。搭建市-区县-基层医疗工作站三级一体的远程医疗诊断平台，实现市、县级医疗机构对基层医疗卫生机构开展远程心电会诊、诊断、检测服务；四是完善智慧医保服务。建设宿州市医疗保障信息平台，搭建全市统一的医保信息网络业务平台、电子处方流转平台、互联网就医购药平台、医保公共服务平台，为全市医保业务经办标准化、监督管理智能化、公共服务便捷化、决策分析精准化打下坚实基础，推进医保电子凭证激活推广，实现在挂号就诊、检查检验、取药支付、信息查询、医保结算等医疗保障服务全流程应用。

专栏 17: 智慧医疗建设重点

宿州市健康医疗大数据中心。规划建设宿州健康医疗大数据中心，健全完善基础资源、全员人口、居民电子健康档案、电子病历、决策支持五大数据资源库，实现全民健康相关信息一卡通用。强化健康医疗数字身份管理，建设全市统一标识的医疗卫生人员和医疗卫生机构可信医学数字身份、电子实名认证、数据访问控制信息系统，积极推进电子签名应用，逐步建立服务管理留痕可溯、诊疗数据安全运行、多方配合协作参与的健康医疗管理新模式。

宿州智慧医院。加速医院信息化建设，全力打造“智慧医院”，开发和上线预约诊疗系统、自助报到分诊系统、医院自助挂号缴费系统、移动医疗系统、医院资源规划系统（HRP）、移动护理系统等，

真正做到“以病人为中心”。

远程医疗服务平台。完善远程医疗服务平台建设，覆盖所有医疗联合体和基层医疗卫生机构；加强与长三角地区的上海长海医院、长征医院、南京鼓楼医院、东南大学附属医院等高水平医疗机构合作，开展远程视频会诊、远程影像、远程超声、异地结算等远程医疗服务。

宿州市医疗保障信息平台。重点建设包括核心经办系统、宿州市医保区域点数法总额预算和DIP信息系统、基本医疗保险定点医药机构考核评价系统、医保智能场景监控系统、医保智能监管服务系统、报表分析系统、财务业务一体化系统六大类应用的宿州市医疗保障信息平台。

自助医保终端平台。基于人脸识别和医保电子凭证，在全市医保服务机构引入医保自助服务终端“医保e站”，提供宿州市医保政策解读、定点医药机构信息、个人医保信息、参保缴费、享受待遇情况查询以及自助打印结算单据等服务，极大提高办事效率和群众满意度。至“十四五”末，实现医保自助服务终端平台全覆盖。

（三）推进智慧文化发展

一是完善宿州市数字文化资源库。持续推进“互联网+文化”建设，征集宿州市及全国特色数字文化资源，丰富完善地方特色库、公共文化库、互动体验库、文化馆资源库以及文化共享库的数字资源，实现宿州本地文化资源的数字化、可持续化发展。强化“美时美课”文化品牌效益，弘扬传承宿州非遗文化，普及群众文化；二是对线下文化类场馆全面实施数字化改造。持续推进宿州数字文化馆建设，同时启动

数字图书馆、数字博物馆、数字美术馆、数字文化艺术中心等数字化场馆建设，打造构建基于互联网的虚拟文化场馆，提供线上、线下服务的对接、数字文化资源共享以及用户沟通互动等服务，打造一批“指尖上的宿州数字文化场馆”，创新文化服务供给模式，提升公共文化服务水平。实施农家书屋数字化提升工程，增加数字读物供给，实现线下线上文化读物同步供给。同时，加快与“学习强国”及其它数字阅读平台互联互通；三是加快推进城乡一体，形成市区联动的公共文化服务体系，尽快落地埇桥区乡镇数字影院建设等重大数字文化项目。

专栏 18: 数字文化建设重点

数字场馆建设。推进宿州市文化馆、博物馆、图书馆、美术馆、影院等公共文化设施的数字化建设。建立非物质文化遗产数据库，分别按照类别、体系与区域进行查找与搜索，与省/市/县/乡镇/村各级数据共享，互联互通；建立网上虚拟展厅，利用 VR/AR 技术手段对艺术资源和场馆进行虚拟演示；开发公共文化资源客户端平台（PC 端、手机移动端、微信端），实现线上线下文化资源数据实时同步、信息推送、资源共享。

（四）完善智慧人社服务

一是完善人力资源和社会保障基础数据库。建设面向智慧就业管理分析的监测数据库以及技能鉴定的数据库、全市社会保险基础信息库以及事业单位人事管理信息和专业技术人员信息资源数据库和事业单位工资管理信息、人事考试信息、公务员及事业单位考录信息数据库，农民工就业、技能

培训、社保参保等信息数据库以及劳动监察、劳动人事调解仲裁、农民工工资支付等信息数据库；二是加快建设人力资源社会保障服务平台。建设全市统一的人力资源社会保障业务网上办理平台和移动客户端，推动全市通办、一网通办，推行 7*24 小时不打烊“随时办”服务。打造智慧就业一体化平台，推动人才人事档案电子化，拓展就业信息服务渠道，完善供求分析、失业监测预警机制。建设社会救助信息管理平台，实现社会救助信息化审核、审批和动态管理；三是建设宿州市居民服务一卡通。将社会保障卡作为居民服务一卡通载体，建立覆盖不同业务领域的一卡通标准规范体系，完善“一卡通”服务管理平台建设，深入推进社会保障卡在政务服务、就业创业、社会保险、卫生健康、医疗保障、财政补贴、金融服务、交通出行、旅游观光、文化体验、智慧城市、信用服务等领域的广泛应用。到 2025 年底基本实现市内居民服务“一卡通”，融入省内跨区域“同城待遇”一卡通服务圈，积极融入长三角“同城待遇”一卡通服务圈。

专栏 19：智慧人社和就业保障建设重点

宿州人力资源与社会保障业务网上办理平台和移动客户端。建设宿州市人力资源和社会保障网上服务平台，完善人力资源和社会保障基础信息库，打通就业一体化平台、社会保障平台，提供人事人才、社会保险、劳动就业、综合服务、社会保障卡等领域服务。开发提供人力资源与社会保障移动客户端 APP，面向宿州市民提供最新人社资讯、政务公开、社保查询、办事指南、部门信箱等服务，市民通过智能手机、平板电脑等移动终端查阅信息，获取服务。

宿州市人力资源和社会保障 12333 服务提升。建设 12333 智能知识库系统、推进智能化服务、建设网上智能咨询服务以及语音办事系统，完善 12333 智能服务建设系统，实现智能化服务，提升宿州市人力资源和社会保障 12333 服务能力。

（五）推广智慧养老模式

建设全市养老服务数据资源中心，推动个人、家庭、养老服务机构、社区及专业医疗机构间的信息互联互通和资源优化配置。建设全市智慧养老信息平台，设立智能化呼叫中心，提供家政预约、医疗保健等助老服务，为智能终端老人免费提供紧急救援、生活照料、家政服务、精神关怀等服务。建设智慧社区养老示范中心、智慧养老院、多功能综合养老示范中心等多元化智慧养老试点，设计研发集老人信息管理、养老服务业务流程管理、日常护理和智慧照护、康复管理等于一体的养老机构智慧管理系统以及能有效提供智慧居家养老服务、健康管理、上门服务、智慧社区日间照护等服务的智慧社区健康养老系统。到 2025 年底，力争全市建设 7 家省级示范智慧养老机构，打造 6 个省级智慧社区居家养老服务示范项目。

专栏 20：智慧养老建设重点

宿州养老服务数据资源中心及应用服务平台。建设汇聚全市 60 岁以上老年人的数据、养老服务人员数据、养老服务组织数据、功能点、养老数据标准，联通民政、公安、卫生等涉老政府部门的宿州养老服务数据资源中心及应用服务平台，为政府部门提供养老可视化展示，为社会组织开放养老数据资源，提升服务能力，向公众提供微信端、网页端两大端口的养老信息查询以及预约等功能。

（六）优化智慧出行服务

一是加大公交信息化建设。加快推进车载调度机、车载危化仪、客流计数仪、防碰撞系统、驾驶员行为分析仪等车载信息化设备以及电子站牌建设；加强站台监控系统及公交卡网上充值系统和智慧收银系统建设；建设提供智能充电、自助报修、智能停车、人员管理、安全管理等服务的智慧场站管理系统；二是加强技术创新试点建设。开展车联网、车路协同和无人驾驶等技术创新试点，推进智能网联车在公共交通领域的市场化运营。三是加快数据共享融合。推进公路、铁路、城市道路、客运、货运、位置、旅游、生态环境及气象等领域的交通服务数据共享融合，促进多种出行方式之间信息对接、运力匹配、有效衔接、解散协调；四是加快建设宿州市交通运输综合信息指挥平台。以“城市大脑”建设为基础，实现全市车流量、交通路网、信号灯、停车资源、公共出行信息的自动监测、自动控制与信息发布，提升综合交通管理协调联动水平；五是建设城市智慧停车系统。整合全市各类停车资源，打造全市统一的智慧停车综合管理平台。

专栏 21: 智慧出行建设重点

综合交通运行监测与信息服务中心。整合宿州市“互联网安全综合服务管理平台”，建设宿州综合交通运行监测与信息服务中心，同时，整合综合交通行业各类信息资源，建立宿州综合交通数据资源库，对交通各要素（包括车辆、出租、公交、道路、行人等）进行分析，实现城市交通系统运行状况实时监测、运行状态动态分析、发展趋势科学预测，提高交通运行管理、交通综合协调、交通行业管理、交通规划与决策支持、公众出行信息服务水平，保障整个城市交通运行安全、快捷、高效和环保。

二、数字治理

（一）加强公共安全管理

立足省社会治安防控体系建设框架，高水平推进“平安宿州”建设，融入“智慧皖警 1+10+N”⁸大数据实战应用体系建设，建设公安大数据平台，将不同警种、不同部门的数据统一汇聚到大数据中心，更好地服务社会治安综合治理、打击犯罪等公安业务工作；深入推进“雪亮工程”建设，整合各类视频监控资源，构建城乡治安防控体系，加大在维稳、反恐、打击犯罪、生态建设与保护、安全生产、防灾减灾等城乡社会治理领域的综合应用，提升防范化解社会风险的能力和水平；建设宿州安全发展智能体，加强安全生产、防灾减灾、应急救援、疫情防控等全场景的智慧赋能。

⁸ “智慧皖警 1+10+N”。“1”即建设上接公安部大数据中心。“10+N”，即皖警智能“10 大重点应用系统”和 N 个个性化、多样化全警大数据应用。

专栏 22: 公共安全建设重点

“平安宿州”建设。在全省社会治安防控体系建设整体框架内，推进“平安宿州”建设，针对社区、重点园区、大型活动场所、娱乐场所、街面等重点场所以及重点人员管理、车辆治安等实行全方位覆盖布设道路治安视频监控网、高清电子卡口、制高点以及机房后端平台、应用终端等，实现视频监控、视频侦查、缉查布控、人脸识别对比、指挥调度应用，实时将城市运行的状态数据采集、汇聚、整合、应用，推动城市智慧运行、智慧管理、智慧决策、智慧发展。

“雪亮工程”建设。以县、乡、村三级综合中心为指挥平台，以综合信息化为支撑，以网格化管理为基础，以公共安全视频监控联网应用为重点，部署高清晰探头、社会治安视频监控“天网工程”监控探头、农村“蓝天卫士”高清红外探头等各类监控设备，并开展全市区域公共安全视频监控系统联网整合共享工作。

宿州市公安大数据平台。将各警种的数据统一汇聚到公安数据中心，统一管控，解决数据凌乱、管理分散的问题。统一底层数据归口管理，为数据中台、各警种的专业系统应用、内外部模型提供统一的数据出口，构建内外部数据交互的集中桥梁，实现内外互通，构造能力共享可信环境，确保内部数据安全、能力被合理使用，保障安全共享。

宿州安全发展智能体。聚焦城市安全发展痛点和难点，面向“市-区-街道-社区”多层次，构建跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的城市应急管理体系，对安全生产、防灾减灾、城乡安全、应急救援、疫情防控和综合支撑等全场景智慧赋能，助推宿州实现

全场景智慧、全周期安全。

（二）强化城市应急管理

一是提升监测预警能力。建设并完善安全生产、危化品安全生产风险、烟花爆竹仓储企业、自然灾害综合监测预警系统及感知网络，提升安全生产、危化品管理、消防灭火、地质灾害、防灾减灾等城市安全重点领域的预测预警能力；二是提升指挥协调能力。建设宿州市应急指挥场所、视频调度系统、应急通信网络、VSAT 卫星地面固定站、动中通车载站、窄带无线通信网、现场应急融合通信系统、应急管理应用支撑系统以及服务总线，全方位提升宿州应急指挥协调水平。

专栏 23：城市应急管理建设重点

宿州市应急指挥中心。采用卫星、地面骨干网络、移动公网、宽窄带数字集群等先进技术，建成“天空地一体化覆盖”监测系统及感知网络；建设安全生产、危化品安全生产风险、烟花爆竹仓储企业、自然灾害综合监测预警系统及感知网络，推进立体化单灾种、多灾种综合分析，实现风险早期识别、灾害分析、风险综合研判和预报预警。

（三）做强互联网+监管

一是加强互联网+市场监管。汇聚各重点行业、重点领域监管平台数据以及各级政府部门、社会投诉举报、第三方平台等数据，推进电子证照、电子签章数据库建设，加强监管信息归集共享，将行政检查、行政处罚、行政强制等信息以

及司法判决、违法失信、抽查抽检等信息进行关联整合，归集到相关市场主体名下；二是加强互联网+食品监管。推进砀山酥梨、泗县山芋、萧县葡萄、符离烧鸡等宿州品牌农产品目录和数据库建设，参与完善和实施食品安全信息追溯管理机制、食品销售联合监管机制和食品安全交流协作机制，探索农产品冷链物流新模式、新业态，提升国家级电子商务进农村示范县建设水平，打造长三角农产品电商物流集散地；三是加强互联网+药品监管。以药品、化妆品、医疗器械等企业为监管对象，逐步扩大监管范围，延伸监管触角，形成完整的监管追溯数据链，实现宿州药品重点品种来源可溯、过程可控、去向可追、信息可查，促进政府监管规范化、精准化、智能化。

专栏 24: 互联网+监管建设重点

宿州智慧化市场监管平台。全力推进智慧市场监管平台建设，实现大市场融合、大数据惠治、大信用共管、大服务惠民为一体的智慧市场监管平台，全面优化治理体系，提升治理能力。加快改造宿州市市场监管大数据中心，实现全市市场监管“一图全面感知”“一键可知全局”和“一体运行联动”。

宿州食品安全在线监管平台。将物联网、云计算、大数据、系统集成等先进技术与食品安全快速检测技术相融合，搭建一个集食品安全检测、追溯及监管等功能的食品安全综合信息智慧平台，实现食品安全的高效检测、长效监管、质量追溯、风险评估、智能预警、信息互通。

宿州药品综合监管平台。建立全市统一的“两品一械”监管数

据信息，提供新闻动态、政务信息和公开数据查询等功能，便于消费者在线查看药监法规文件、在线解读药监最新政策、实时接收最新官方公告等。

（四）加快生态环境治理

一是制定生态环境信息资源规划。制定统一的宿州市生态环境信息资源规划以及生态环境数据处理机制，对环境数据产生源、获取方式、传输方式进行详细梳理；二是建设宿州生态环境信息资源库。完成宿州市环保信息资源规划，建设宿州生态环境大数据资源中心，集成并接入全市污染源基础数据、大气环境管理数据、自然生态环境管理数据、环境监察执法数据、环境应急管理数据等业务数据和互联网环境相关数据，推动环境数据共享和数据一体化协同；三是构建宿州生态大数据平台。建设生态环境大数据云平台、生态大数据支撑平台、生态大数据应用平台，构建宿州生态环境大数据治理平台；四是健全宿州生态环境管理体系。健全环境信息化标准体系、安全保障体系、运行维护体系，强化宿州生态环境信息化标准规范、安全防御、运行维护能力。到 2025 年，全市环境基础设施进一步完善，数据资源整合开发进一步提升，生态环境信息化水平跻身全省前列。

专栏 25：生态环境治理建设重点

宿州生态环境大数据云平台。基于已有虚拟化设施，构建标准化、自动化的基础设施服务，提供计算、存储、网络、安全等服务，实现硬件资源的集约建设、集中管理、整体运维。

宿州生态环境智慧监管平台。重点对宿州大气环境、水环境、

土壤环境、固体废弃物、园区等重点污染源进行实时监测、预警分析、风险评估。包括大气质量实时管控系统、水环境监测预警评估分析系统、土壤环境监管系统、环保危废固废全过程监控系统、高点视频天眼监控系统、工地扬尘在线监测系统、污染源自动监测系统、油气回收在线监测平台、环境统计和污染源普查数据应用系统，利用生态环境智慧监管平台，实现生态环境数据资产分析、环境经济分析、智能决策支持等功能。

（五）强化智慧园区管理

一是推进园区基础设施智慧化。加快建设高速泛在、适度超前的数字基础设施。鼓励物联网、工业互联网、大数据、云计算、区块链、量子通信等技术在市高新区、宿马园区、经开区及区县园区形成应用。形成“市一园”联动的智慧管理平台，提升辅助决策；二是建设园区协同政务服务平台。打造集政策服务、审批服务、行政办公、智慧党建、园区门户等服务于一体的政务服务平台；三是优化园区智慧公共服务平台。整合园区服务资源，构建统一的在线服务入口和移动客户端，推进物联网、人工智能等技术与园区服务深度融合，打造集数字社区、物业管理、智慧交通、智慧安全和智慧生活等于一体的公共服务指挥平台；四是完善安全环境监测预警平台。建设安全监测应急预警系统、环境保护监测预警系统、能源综合管理信息系统等系统，提升园区安全监测预警预测能力；五是提升园区运行监测水平。整合园区基础地理、遥感影像等地理空间信息，建立园区三维立体模型、

时空大数据和“数字孪生”园区，实施监测园区运行情况，辅助智能决策。

专栏 26：智慧园区建设重点

宿州市园区综合服务平台。平台对接政府和服务机构，实现服务请求、受理、进度跟踪、提醒督办、服务评价、考核追责全闭环服务管理，提高服务效率。包含消防、工商、税务、政策福利申请等相关政务服务；政策法规、专项资金扶持、通知公告、证照年审、展销会、专场涉企服务活动预告、调查问卷、数据报送等资讯服务；消杀保洁、入驻办理、装修办理、报修申请、管道疏通、投诉监督等物业服务；产业资讯、导师辅导、培训讲座、项目合作等创业孵化服务；场所服务、资源共享、工商服务、财税服务、投融资服务等增值服务。

（六）推进智慧社区管理

一是加大社区数字化设施建设力度。统筹推进宿州市各大社区信息化基础设施建设，部署物联感知、传感器等智能终端，建设智能安防小区平台，集成电子周界、人员出入管理、车辆出入管理、智慧门禁、视频监控、射频识别非机动车管理、消防管理、疫情防控等，通过对出入人员、车辆、安全设施等的监控管理，实现门禁控制、图像监控、报警联动、人脸识别、轨迹分析、大数据分析等安全管控能力，提升社区安全管理水平；二是强化物业管理数字化能力。部署水质监测器、智能路灯、智能井盖、智能垃圾箱、智能烟感等智能化设备，深化社区网格化精细化管理模式，提升社区管理现代化水平和精细化程度。建设智慧物业综合服务平台，

提供在线缴费、一键报修、信息发布、物流服务、家政服务
等便民服务，提升物业服务水平。

专栏 27: 智慧社区建设重点

智慧平安社区。加大人口数据资源共享，利用三维实景地图，
打造集门禁、人脸、车禁、WiFi 嗅探以及视频监控于一体的“智慧
一张图”模式。对小区的“人、车、物”三大类数据进行采集，同
时将系统数据发布至电脑端与手机端两个系统端，实现社区民警、
社区办对社区的靶向式管理目标。至 2025 年末，率先建成一批智慧
平安社区试点。

未来社区。依托大数据、物联网等技术聚焦社区生活服务、社
区综合治理两大板块，面向社区居民、物业工作人员、运营方平台、
街道及其他、综治/公安提供物业应用、商务应用、运营支持、民生
服务、安防应用、社区人口数据管理等智慧社区服务，打造社区建
设新模式。

（七）加强数字乡村治理

一是推进智慧乡村服务体系建设。深化信息惠民服务，
加快推进“互联网+政务服务”向乡村延伸，打通智慧政务“最
最后一公里”。深入推动乡村教育信息化。推进全面覆盖乡村
的社会保障、社会救助系统建设，完善民生保障以及技能培训
和金融等服务内容；二是提升社会治理智慧化水平。推进
乡村社会综合治理精细化，基于“数字政府”构建全方位覆
盖的现代化乡村治理体系，推动“互联网+党建”，推进村委

会规范化建设。到 2025 年，乡村数字治理体系基本完善，乡村公共服务体系基本建立，乡村网络文化繁荣发展。

专栏 28：乡村治理建设重点

充分利用首批“国家数字乡村”试点——砀山县建设的契机，构建“数字乡村”信息化平台，实现自治、法治、德治融合。建立完善农村基层信息平台，推动乡村党务、政务、财务等信息公开，提高村民参与度；加快推进“互联网+公共法律服务”，建设法治乡村；推动“互联网+社区”向农村延伸，构建农村社区公共服务综合信息平台，大力推动乡村建设和规划管理信息化，提高村级综合服务信息化水平。

第五章 融入数字区域协同

第一节 统筹区域基础设施互联互通

参与长三角 5G 网络一体化建设，开展 5G 技术综合示范应用。开展工业互联网集成创新应用试点示范，加快建成长三角地区工业互联网和解析中心。加快宿州高新区大数据中心建设，参与长三角数据中心和存算资源协同布局，对接优质政企资源，加强与长三角城市基础资源互补和功能优化，促进云计算大数据产业合作，协同发展，探索实现设施、应用、产业发展一体化，建设汇聚政务服务、公共服务、互联网应用服务等功能的云计算数据中心，建成长三角区域体量最大的数据中心。延伸建设量子保密通信网络，积极参与安徽省和长三角区域量子保密网络建设，打造皖北量子保密节点城市，实现宿州量子通信城域网与国家骨干网络无缝对接，

扩大量子保密通信云平台应用范围，编制实施宿州市量子通信产业发展规划，谋划推动建设量子安全云服务中心、数据灾备中心和党政军警及金融行业移动办公云服务中心等项目，打造长三角区域量子保密通信应用和服务基地。建设宿州数据机房到南京数据机房的光纤网络，实现与一级节点直连直通，形成超高速、大容量、高智能市域干线传输网络。

专栏 29：区域大数据平台建设

以高新区云计算产业基地为核心，加快实现与苏沪浙各数据平台互联互通，构建服务皖北、辐射华东的区域大数据中心。发挥云计算和大数据优势，创建与苏沪浙政府、民间主要网络平台链接，培育信息检索优势，提高各地信息交互效率，率先实现信息数据同城化。接轨上海信息网络设施标准，加强宿州信息网络基础设施建设，推进与上海等地公共服务和专业领域信息数据的互联互通。

第二节 加快融入区域数字产业布局

一是加强省际数字产业合作发展。立足宿州量子通信节点城市和高新区省级云计算产业基地优势特点，加强与杭州余杭区大数据产业基地、西湖区云栖小镇、上海市大数据产业基地等苏沪浙产业集聚地的资源对接和经验交流，重点承接云计算、数字设备、数字文创等融合性数字产业；二是大力推进产业数字化转型。围绕绿色食品、轻纺鞋服、机械电子、煤电化工等传统优势产业，分层次推进大中型、微型企业智能化改造，创建一批可复制可推广的智能化改造企业示范样板。参与长三角工业互联网共建共用，大力推动工业企业内外网升级改造，协同推进 5G 在工业企业的应用部署，

加快标识解析体系建设，以高新区、经开区为重点，结合特色小镇、专业园区建设，推进基础设施数字化、网络化、智能化改造，加快建设集生产、运营、决策多维一体的数字化管理服务平台；三是加快推进省际省内合作园区建设。积极探索“飞地”“反向飞地”模式，推广张江·萧县高科技园“基金+基地”合作模式和经验，鼓励采用“园中园”模式与苏浙沪园区开展合作。

第三节 构建利益共享公共服务体系

一是促进跨区域人社服务便利化。参与长三角民生档案服务共享平台建设，同步实施民生档案跨区查档服务，参与建立互认互通的档案专题数据标准体系，争取扩大民生档案异地查档的服务内容和覆盖范围；二是推动跨区域优质教育资源合作共享。加强与苏沪浙智慧教育合作，共建长三角智慧学校中心管理平台、智慧教育综合教育平台等，推进线上教育教学资源共享和教育教学方式创新，打造在线教育宿州模式；支持宿州高校探索建立长三角跨区域联合实验室；三是加强跨区域医疗卫生合作。利用长三角居民健康信息平台建设开展远程医疗服务，同步推动建立区域分级诊疗制度，推进医学检验，医学影像等检查结果互认；四是推进长三角智慧文旅共建。加快推进长三角城市阅读一卡通，公共文化服务一网通；参与区域旅游咨询服务中心联盟建设，逐步实现12301旅游服务热线的覆盖融合。同步推出“畅游长三角”“惠民一卡通”等产品。

专栏 30: 长三角公共服务数字化建设

长三角智慧教育综合管理平台。加强宿州与苏沪浙智慧教育合作，共建长三角智慧教育综合管理平台。面向长三角的不同学校、教学点、教育机构的教师、学生、家长、教育机关人员提供公共教育数据管理、跨区域的教育资源共享、教学应用推送、平台知识共享等服务。

第四节 强化区域环境联防联控机制

一是加强重点河湖水环境治理。建立流域水质监测预警系统，逐步实现流域水质变化趋势分析预测和风险预警；二是深入推进大气污染防治。推进区域高污染车辆环保治理，积极配合打造长三角城市高污染车辆基本信息统一管理平台，与长三角区域共同推进实施机动车国六排放标准，将城市高污染车辆基本信息纳入信息平台管理；三是提升固废危废防治水平。参与建立长三角统一的固废危废防治标准，积极配合区域危险废物利用处置企业信息共享。

第六章 凝练宿州数字能力

第一节 东数宿算

依托宿州云计算基地，积极落实国家“东数西算”战略，以“立足宿州、辐射华东、服务全国”为目标，高起点、高标准、高质量建设国家级云计算大数据存算基地，重点围绕数据安全、智能制造、网络协同、个性定制、服务转型等领域拓展数据存储业务。建设长三角数据中心宿州超算中心、人工智能超算中心和分布式计算基础设施，向长三角甚至全

国输出算力服务，与苏州、南京、上海等城市形成“一盘棋”，实现算力跨区域调度，重点推动车联网、智慧医疗、智慧物流、人工智能、第三方数据服务等行业算法创新，提升宿州数据算力服务对外输送能力。

专栏 31：东数西算建设重点

国家级云计算大数据存储基地。依托高新区省级云计算基地，建设28万平方米云计算数据中心，启动4号数据中心作为热数据存储中心，吸引长三角区域大型企业的主数据中心或异地备份中心项目、大型混合云项目。积极创建国家级云计算大数据存储基地、大数据综合试验区，实现长三角区域的“东数西储”的目标。

长三角数据中心宿州超算中心。积极落实宿州市政府与上海科创办战略合作任务，建设宿州小型超算中心、半导体研发平台、量子通信研发平台“一中心两平台”，建成长三角地区数据存储、数据运算中心和灾备中心。

第二节 国剧宿染

依托宿州市云计算产业优势，立足高新区云渲染产业基础，引入国内外知名渲染公司，打造亚洲最大的影视动漫云渲染基地及影视动漫后期制作服务中心。建成以渲染为基础，集影视、动漫、数字内容、信息科技为一体的数媒产业高地，培育数字内容产业全生态。

专栏 32：国剧宿染建设重点

影视动漫云渲染基地。依托高新区云计算基地，立足赛诚云渲染，建设宿州影视动漫云渲染基地，吸引长三角地区，甚至国外一

批知名云渲染龙头企业入驻，与国内外影视制造公司、动漫网游公司、高端会展公司开展CG动作制造、后期特效、渲染等服务。

第三节 数孪宿建

依托建筑信息模型建造技术（BIM）、地理信息系统技术（GIS）、数字孪生技术，探索建设数字孪生宿州，在园区、社区、景区、学校、医院等空间先行先试，创建数字孪生园区、数字孪生景区、数字孪生学校、数字孪生医院试点，探索在智慧城建、智慧城管、社区治理、疫情防控等场景的数字孪生应用，提升宿州城市管理精细化水平，争创安徽省数字孪生“第一城”。

专栏 33：数孪宿建建设重点

数字孪生园区。选择高新区、宿马园区、市经开区等园区进行试点。利用各类传感设备，结合 5G 网络、物联网，整合 BIM、数字图像 AI 等，对整个园区环境进行数字还原，从园区安全、服务、设备资产、环境服务、楼宇自控等方面构建管理平台，感知园区细节，呈现变化趋势，推演园区未来，实现园区“全域感知、数据共享、交叉指挥、精准反馈”，实现管理一张图。

数字孪生社区。整合区域人、地、物、情、事、组织和房屋等信息，统筹公共管理、公共服务和商业服务等资源，依托泛在的物联基础设施，以数字孪生为支撑建设智慧社区综合信息服务平台，利用社区智慧化应用体系，提升社区治理和管理现代化水平，打造公共服务和便民服务智能化的创新模式。

智慧城管。依托数字孪生技术，实现主动发现、主动干预，切

实解决宿州市城市管理运行领域的现存问题，提高城市管理、公共服务效率，优化部门协同机制与流程。

智慧城建。加强与工程设计及工程建设企业合作，依托 BIM 技术，强化数字孪生在城市建设中的应用，加强在建工程项目进度、质量等工程信息现场核实、分析，构筑以信息资源共享服务系统、产业技术创新系统、孵化服务系统为支撑的创新平台，加快项目载体建设提供在线融合互动服务。

第七章 完善配套保障措施

第一节 加强组织领导

在“数字宿州”工作领导小组的统一领导下，建立健全市区县相关部门联动协调机制，明确各级各部门作为相关区域和专项领域推动“数字宿州”建设的责任主体，结合本地实际，制定本地和本领域信息化发展规划和具体实施方案，细化工作措施，把规划确定的各项任务落到实处。“数字宿州”工作领导小组定期组织召开“数字宿州”工作推进会，听取各区（县）各单位的规划落实和项目推进情况。

第二节 增加要素投入

一是完善资金投入机制。统筹相关专项资金，设立信息化产业基金，引导相关创新及产业发展专项资金向“数字宿州”建设倾斜。积极探索政府和社会资本合作，引导各类社会资本参与“数字宿州”建设和运营，鼓励天使基金、创投基金、产业基金等各类投资机构参与“数字宿州”建设；二是强化人才引进机制。探索云计算、大数据、量子通信等领

域的人才培养机制，鼓励高校设立云计算大数据、人工智能、区块链、城市规划等相关专业，培育应用型、技能型、复合型人才。支持政府、高校、科研机构、企事业单位、高端智库开展数字城市领域战略合作，建设产学研科技创新与人才培养基地。完善人才激励机制，健全人才保障机制，落实人才引进相关政策，支持相关企业采用期权、股权等激励方式吸引一批高技术领域“高精尖缺”、“卡脖子”人才及企业家参与数字宿州建设；三是成立大数据发展有限公司。成立国资控股的大数据开发和运营公司，负责或参与大数据标准制定、数据采集、数据治理、数据安全、数据运营、数据应用等主要工作，提高宿州大数据开发和应用能力。

第三节 强化监督考核

明确任务分工，建立工作计划，对各级各部门的落实情况进行跟踪分析和督促检查。研究建立“数字宿州”相关领域统计体系和评估体系，监测分析整体发展情况和变化态势。建立健全考核机制，将各级各部门“数字宿州”建设相关工作推进情况纳入党委政府目标管理绩效考核内容，开展动态评估，加强审计监督，建立激励机制。

第四节 构建标准体系

一是完善数据标准。对纳入省政务数据资源目录的数据，宿州市按省里统一的要求开展编制工作。对未纳入省政务数据资源目录的数据，联合第三方数据标准制定机构，从技术、体制机制、评价指标等维度编制宿州市数据标准规范；二是建设运管标准。构建数字宿州建设运营管理与运行维护标准

体系，规范数字城市运营管理目标、运营模式、管理机制、服务推广、运行维护目标和要求、维护计划及方式等标准。

第五节 夯实安全保障

增加网络安全设备，通过网络安全域划分、安全策略及安全保护功能保障基础安全。建立统一身份控制与认证系统和集中强认证中心。构建数据安全监管平台，加强在采集、存储、处理、交换、应用和开发、销毁等数据资源全流程安全管理。将安全措施组件化、分布化、动态化和服务化，实现对异构虚拟主机统一的安全防护。成立数字宿州网络安全部门，同时在各单位配置网络安全人员，与网络安全部门共同负责大数据平台、云端等漏洞，提高数字城市安全性。

第六节 加强报道宣传

提高互联网宣传意识，创新宣传方式，加强数字宿州的宣传广度和深度。充分利用电视、广播、报刊、公众号、直播等各种媒体，特别是社交媒体的应用，广泛宣传数字宿州建设对宿州经济社会发展的重要推动作用，加强对数字城市建设的舆论引导。大力宣传和推广数字宿州建设的重点示范工程，及时通报数字宿州建设工作的进展情况和建设重点。通过办好展会、高峰论坛等活动，营造和培育浓厚的数字宿州建设氛围。

附件一：“十四五”“数字宿州”指标体系测算说明

序号	指标	计算方法
1	光纤宽带用户占比 (%)	光纤宽带用户数/固定互联网宽带用户数 × 100%
2	移动宽带用户普及率 (%)	移动宽带用户数/全市常住人口数 × 100%
3	固定宽带家庭普及率 (%)	固定宽带家庭用户数/全市家庭户数 × 100%
4	累计建成 5G 基站数 (个)	统计数据
5	城镇家庭宽带接入速率 (Mbps)	统计数据
6	农村家庭宽带接入速率 (Mbps)	统计数据
7	数字经济增加值占 GDP 比重 (%)	数字经济增加值/GDP × 100%
8	数字经济核心产业增加值占 GDP 比重 (%)	数字经济核心产业增加值/GDP × 100%
9	电子信息制造业增加值年均增幅 (%)	统计数据
10	软件和信息服务业增加值年均增幅 (%)	统计数据
11	网络零售额 (亿元)	统计数据
12	政务数据资源挂接率 (%)	已挂接数据的目录数/数据目录总数 × 100%
13	政务数据资源目录编制率 (%)	已编制数据目录数/各部门应编制数据目录数 × 100%
14	政务系统上云率 (%)	市上云政务系统数/市政务系统总数 × 100%
15	政务服务事项全程网办率 (%)	全程网办政务服务事项数/政务服务事项总数 × 100%
16	“安康码”全市申领率 (%)	“安康码”申领人数/全市智能手机用户数 × 100%
17	社保卡常住人口覆盖率 (%)	社保卡持卡人数/全市常住人口数 × 100%
18	智慧 A 级景区达标率 (%)	达标智慧 A 级景区数/全市智慧景区数 × 100%
19	智慧学校建设覆盖率 (%)	在建 (含已建) 智慧学校数/全市中小学学校数 × 100%

名词解释

1. “三通两平台”。即宽带网络校校通、优质资源班班通、网络学习空间人人通，建设教育资源公共服务平台、教育管理公共服务平台。
2. 东数宿算。落实国家“东数西算”战略，宿州建设国家级云计算大数据存算基地，与长三角其他城市形成“一盘棋”，实现算力跨区域调度，向长三角甚至全国输出算力服务。
3. 国剧宿染。依托宿州市云计算产业优势，立足高新区云渲染产业基础，引入国内外知名渲染公司，打造亚洲最大的影视动漫云渲染基地及影视动漫后期制作服务中心。
4. 数孪宿建。依托建筑信息模型建造技术（BIM）、地理信息系统技术（GIS）、数字孪生技术，在园区、社区、景区、学校、医院等空间先行先试，探索建设数字孪生宿州。
5. NB-IoT/eMTC。窄带物联网/基于LTE演进的物联网技术。
6. “一港十中心”物流体系。宿州国际陆港和宿州铁路货运物流中心、粮食物流和应急保障中心、华东区域电商快递分拨中心、多温层冷链加工物流中心、轻纺鞋服国际物流中心、板材建材物流中心、车联网与绿色物流中心、国际特色商品贸易展示中心、智慧物流大数据应用中心、智能制造与供应链集成创新中心。

7. “1+9+N”智慧教育平台。1个基础支撑平台，9大应用系统（智慧教育体育工作监管系统、教育行政管理类信息系统、教师管理系统、学生管理系统、校园管理系统、智慧学校系统、在线教育平台、教育体育融媒体平台、便民服务体系）以及N个子应用系统建设。

8. “三全两高一”大”。即教学应用覆盖全体教师、学习应用覆盖全体适龄学生、数字校园建设覆盖全体学校，信息化应用水平和师生信息素养普遍提高，建成“互联网+教育”大平台。

9. “智慧皖警 1+10+N”。 “1”即建设上接公安部大数据中心。“10+N”，即皖警智能“10大重点应用系统”和N个个性化、多样化全警大数据应用。

10. 赛博空间。是指以计算机技术、现代通讯网络技术，甚至还包括虚拟现实技术等信息的综合运用为基础，以知识和信息为内容的新型空间。

11. 算法组件。为提升语音转写准确率、语义理解准确率、问答匹配满意度、图像文字识别准确率提供算法技术支持。

12. 算法业务组件。开发语音、智能问答、知识搜索、文字识别、人脸识别应用的智能业务组件群。