

宿州市云计算服务采购项目

项目编号： EP-SZCG2024

公 开 招 标 文 件

(电子标)

采 购 人：宿州市数据资源管理局（盖章）

代理机构：宿州市政府集中采购中心（盖章）

监督部门：宿州市财政局

2024 年 4 月

监督部门和交易平台

一、本项目监督部门：宿州市财政局

地址：宿州市淮河中路 556 号

监督电话：0557-3905932

二、本项目交易平台所在地：宿州市公共资源交易中心

地址：宿州市埇桥区埇上路 566 号（市政务服务中心 5 楼）

电话：0557-3030329

网址：<http://ggzyjy.ahsz.gov.cn /szfront/>

目录

招标文件第一部分（专用部分）	5
第一章 招标公告	5
一、项目基本情况	5
二、申请人的资格要求：	6
三、获取招标文件	7
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点	8
五、公告期限	8
六、其他补充事宜	8
七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。	8
第二章 投标人须知前附表	10
第三章 货物服务需求一览表	15
一、货物服务清单及技术要求/服务需求	15
二、商务要求	32
第四章 评标办法（综合评分法）	42
一、评标原则	42
二、评审办法	42
三、评审程序	42
五、符合性审查表	46
六、评分办法	47
招标文件第二部分（通用部分）	51
第五章 投标人须知	51
一、总 则	51
二、招标文件	53
三、投标文件	54
四、投标	57
五、开标	58
六、评标	58
七、定标和授予合同	60
八、质疑与投诉	61
九、投标人须知的补充与修改	62
第六章 采购合同（服务类供参考）	63
一、合同条款前附表	63
二、合同条款	64
三、合同格式	69
四、合同特殊条款	71

第七章 投标文件格式.....	64
一、投标函.....	65
二、开标一览表.....	66
三、服务分项报价表（服务类）.....	67
四、项目要求响应情况表（服务类）.....	68
五、商务要求响应情况表.....	69
六、本项目实施方案.....	70

招标文件第一部分（专用部分）

第一章 招标公告

项目概况

宿州市云计算服务采购项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（安徽省·宿州市）（网址：<http://ggzyjy.ahsz.gov.cn>）获取招标文件，并于2024年 月 日9点00分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：EP-SZCG2024

项目名称：宿州市云计算服务采购项目

预算金额：1600万元/年

最高限价：100%折扣率

采购需求：为统筹建设宿州市政务云平台，持续为我市各单位政务信息化系统提供一站式的网络资源、存储资源、计算资源、安全保障和运维服务等云计算服务，同时在宿州市云计算服务政务云平台的基础上进行升级，增加平台使能服务资源，需要采购第三方服务，包括IaaS层服务、PaaS层服务、租户安全服务等。

合同履行期限：365日历天。服务期满后，经采购人考核合格，在保持总费用不变、年度预算能保障的前提下，经甲乙双方同意，可续签下一年合同，续签不超过两次，合同一年一签。如遇政策或市场发生变化，经双方协商同意后，可变更采购主体。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目符合财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条第三款之规定，为非专门面向中小企业采购项目。具体原因如下：按照本方法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形。如对此项内容有疑问，可通过采购文件约定方式进行质疑。

3. 本项目的特定资格要求：供应商（含不具有独立法人资格的分公司、不含具备独立法人资格的子公司）存在以下不良信用记录情形之一，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标人：

(1) 供应商被人民法院列入失信被执行人的；

(2) 供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被列入行贿犯罪档案的；

(3) 供应商被市场监督管理局列入经营异常名录的；

(4) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

(5) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

以上情形第（1）（3）（4）（5）以“信用中国”（<http://www.creditchina.gov.cn>）、“信用宿州”

（<http://credit.ahsz.gov.cn/cms/infoPublicity/toInfoHongHeiMd.action>）或其他指定媒介[国家税务总局网站（www.chinatax.gov.cn）、

中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、国家企业信用信息公示系统网站（www.gsxt.gov.cn）]发布的为准，查询截止时点为采购响应递交截止时间。

情形（2）由供应商提供无行贿犯罪记录承诺函。

三、获取招标文件

时间：2024年 月 日至2024年 月 日，每天上午0:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：网上获取。

方式：（1）凡有意参加投标者，在招标文件获取时间范围内均可在宿州市公共资源交易中心新版交易系统会员端登录地址（网址：<http://60.171.247.212:8111/TPBidder/memberLogin>）交易平台登录处进行用户登记，登记为供应商后使用CA锁登录进入宿州市公共资源交易系统，进入系统—《招标公告列表—》筛选项目类型为“采购”—《选中相应项目公告—》点击“文件下载”下载获取招标文件，也可以通过输入标段包编号，在关键字中搜索，找到需要投标的标段。（详细操作流程：详见本公告附件《投标单位操作手册7.1.40.5版本》），并请随时关注网站答疑澄清。（用户登记操作及审核联系电话：0557-3030327）

（2）请在招标文件获取时间范围内下载获取招标文件，逾期系统将自动关闭，无法下载招标文件。

（3）潜在投标人应合理安排时间，尽量避开开标前等可能存在的高峰期。

售价：招标文件不收费

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2024年 月 日 9点00分（北京时间）

开标地点：宿州市公共资源交易中心第_____开标室。因本项目实行全流程电子化交易，供应商原则上不到现场参与交易活动，将通过在线视频直播。供应商可通过登录宿州市公共资源交易网（<http://ggzyjy.ahsz.gov.cn/szfront/>）点击进入不见面开标大厅观看开标直播。具体操作详见公告附件或宿州市公共资源交易网上的关于《宿州不见面开标大厅操作视频及常见问题》的操作指南。

注：本项目通过宿州不见面开标大厅直播，无直播二维码。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目为 1600 万元的服务采购项目，适宜由中小企业提供，预留该部分采购项目预算总额的 / 以上专门面向中小企业采购。企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定执行。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：宿州市数据资源管理局

地址：宿州市银河一路559号

联系方式：刘晨，0557-3033561

2. 采购代理机构信息

名 称：宿州市政府集中采购中心

地 址：宿州市高新区埇上路 566 号宿州市政务服务中心五楼

联系方式：0557-3913635

3. 项目联系方式

项目联系人：刘晨、王工

电 话：0557-3033561、0557-3913635

4. 在线质疑

投标人如果针对此招标文件存在质疑，可登录电子交易系统

<http://60.171.247.212:8111/TPBidder/memberLogin> 点击网上“质疑”


菜单发起在线质疑，招标人或招标代理会在法定期限内做出答复。

第二章 投标人须知前附表

序号	内 容							
1	项目名称	宿州市云计算服务采购项目						
2	项目编号	EP-SZCG2024						
3	采 购 人	名称：宿州市数据资源管理局 地址：宿州市银河一路 559 号 联系人：刘晨 联系方式：0557-3033561						
4	代理机构	名称：宿州市政府集中采购中心 地址：宿州市高新区埇上路 566 号宿州市政务服务中心五楼 联系人：王工 联系方式：0557-3913635						
5	采购内容和预算	为统筹建设宿州市政务云平台，持续为我市各单位政务信息化系统提供一站式的网络资源、存储资源、计算资源、安全保障和运维服务等云计算服务，同时在宿州市云计算服务政务云平台的基础上进行升级，增加平台使能服务资源，需要采购第三方服务，包括 IaaS 层服务、PaaS 层服务、租户安全服务等。1600 万元/年						
6	项目类别	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; text-align: center;"><input type="checkbox"/> 货物类</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 单一产品采购</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 非单一产品采购，其中标 符号的为 核心产品</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 服务类</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 货物类	<input type="checkbox"/> 单一产品采购		<input type="checkbox"/> 非单一产品采购，其中标 符号的为 核心产品	<input checked="" type="checkbox"/> 服务类	
<input type="checkbox"/> 货物类	<input type="checkbox"/> 单一产品采购							
	<input type="checkbox"/> 非单一产品采购，其中标 符号的为 核心产品							
<input checked="" type="checkbox"/> 服务类								
7	评审办法	<input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法 <input type="checkbox"/> 有效最低价						
8	中标人个数	1 个						
9	招标文件的澄清和修改	详见“第五章 11、招标文件的澄清和修改”						

10	招标文件的 质疑和答复	详见“第五章 12、招标文件的质疑和答复”
11	投标人资格 要求	详见招标公告
12	投标保证金	根据《安徽省财政厅关于进一步贯彻落实优化政府采购营商环境有关规定的通知》(皖财 购【2023】615 号)文件要求,本项目不收取保证金。
13	投标报价扣除	(1) 小型和微型企业价格扣除: <u>10</u> %。 (2) 监狱企业价格扣除: 同小型和微型企业。 (3) 残疾人福利性单位价格扣除: 同小型和微型企业。 (4) 符合条件的联合体价格扣除: <u>/</u> %。
14	本项目中小企业 划分标准所属行 业	软件和信息技术服务业
15	投标文件份数	系统提交的电子投标文件
16	投标文件格式	详见第七章
17	服务期限	365 日历天。服务期满后,经采购人考核合格,在保持总费用不变、年度预算能保障的前提下,经甲乙双方同意,可续签下一年合同,续签不超过两次,合同一年一签。如遇政策或市场发生变化,经双方协商同意后,可变更采购主体。
18	投标截止时间和 开标时间	详见招标公告
19	投标文件提交地 点	详见招标公告
20	投标有效期	开标后 60 天
21	公告公示媒介	宿州市公共资源交易中心门户网(网址: http://ggzyjy.ahsz.gov.cn/)和本项目交易平台所在地交易中心

		<p>门户网（网址：http://ggzyjy.ahsz.gov.cn/szfront/），并同时在全省公共资源交易监管网、安徽省政府采购网发布。</p>
22	<p>电子投标文件制作注意事项（重要）</p>	<p>1、本项目投标文件组成中另外设置以下节点供投标人上传对应资料，不能对应的，可上传至资格证明文件中“招标文件规定的其他材料”节点：</p>
23	<p>电子招投标具体要求</p>	<p>1、投标人提交的投标文件应当全部使用招标文件所要求的投标文件格式，生成的电子投标文件扩展名为.sztf的为加密投标文件，需上传至招投标系统。</p> <p>2、在编制投标文件时，以采购人最后发出的电子招标文件为准进行投标文件编制；</p> <p>3、投标人必须使用投标文件制作软件（公共资源交易中心网站免费下载使用）编辑并刻录投标文件。</p> <p>4、投标人必须在本项目交易平台上传投标文件电子版，作为投标文件重要组成部分。</p> <p>5、投标人须在投标文件制作软件中将电子标书进行电子签章。</p> <p>不符合以上五项内容中任意一项要求，经评委会评审可以按无效标处理。</p> <p>6、投标人使用 CA 解密锁（生成谈判响应文件的 CA 锁）远程解密。</p> <p>7、电子标书制作及投标服务咨询电话：4009980000 或 0557-3030326</p> <p>8、项目评审中，投标文件如出现下列情况的，应终止对投标文件做进一步的评审，并作无效标处理：</p> <p>①无法打开或不完整的；</p> <p>②携带病毒并造成后果的；</p> <p>③恶意提交投标文件，企图造成网络堵塞或瘫痪的；</p> <p>④评标委员会认定的其他无效标情形。</p> <p>特别提醒：在咨询或技术支持过程中，请注意自身商业数据安全，以免造成不必要的损失。另请下载最新版投标制作软件编辑并刻录投标文件，未升级的工具软件可能导致与评标系统不兼容造成</p>

		<p>投标文件无效。</p> <p>电子投标操作手册下载地址：电子投标操作手册下载地址：  https://zhidao.bqpoint.com/epointknow2/bqepointknowquestion.html?producttype=1&platformguid=a7balee8-4ab0-47d8-9527-90773a2f09b1&areacode=340000&CategoryCode=18</p>
24	随中标结果公告同时公告的中标人的投标文件内容：	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主要中标标的承诺函 2. 业绩承诺函（如有） 3. 中小企业声明函（如有） 4. 残疾人福利性单位声明函（如有） 5. 采购文件中规定进行公示的其他内容
25	告知中标结果的形式：	投标人自行登录电子交易系统查看
26	中标通知书的发放形式：	<p>数据电文。</p> <p>特别提醒：发布中标结果公告的同时，通过电子交易系统向成交投标人发出中标通知书。中标通知书发出视为已送达，投标人应主动登录电子交易系统查询，采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息引发的相关责任。</p>
27	合同签订	<p>采购人和中标供应商应当自中标通知书发出之日起七个工作日内按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同，所签订的合同不得对招标文件和中标供应商的投标文件作实质性修改。</p>
28	操作提示	<ol style="list-style-type: none"> 1、本招标项目电子投标文件的解密采用远程方式进行，投标人须在规定的时间内对其加密的电子投标文件进行解密，请提前登陆系统，按《不见面开标大厅-投标人操作手册》提供的方法操作。解密时间不超过开始解密时间 30 分钟，若超过 30 分钟视为解密失败，按无效处理。 2、本招标项目的询标、澄清等程序均采用远程方式进行，请各投标人在评审结束前不要离开电脑，按《投标人操作手册》提供的方法

		<p>操作，询标响应时间不超过询标发起后 15 分钟，若超过 15 分钟，视为放弃解释权力，评委按不利于投标人解释处理。</p> <p>3、投标人自身原因导致解密失败的，风险由投标人自行承担。因投标人没有及时登录系统、未完成远程网上解密、询标、澄清等环节导致无法接受评审委员会评审等情形的风险，由投标人自行承担。</p> <p>4、澄清流程：（1）全国公共资源交易平台（安徽省·宿州市）（http://ggzyjy.ahsz.gov.cn/）-电子交易系统-选择新系统登录；（2）选择项目-澄清答复；（3）点击答复，在规定时间内按照澄清问题要求回复；（4）回复完成后-点击生成质询回复单-保存提交。</p>
29	其他	<p>1、本项目不收取代理服务费</p> <p>2、“政采贷”融资指引：有融资需求的中标人在取得政府采购中标或成交通知书后，可访问安徽省政府采购网“政采贷”栏目，查看和联系第三方平台或者金融机构，商洽融资事项，确定融资意向。中标人签署政府采购中标(成交)合同后，登录“徽采云”金融服务模块，选择意向产品进行申请，并填写相关信息，“徽采云”金融服务模块将中标人融资申请信息推送第三方平台、意向金融机构。</p> <p>3、电子保函指引：中标人可访问安徽省政府采购网“融资/保函”栏目，申请办理电子保函(包括：履约保函、预付款保函)。</p>
30	特别提醒	<p>1. 因系统原因投标函不支持填写折扣率，请各投标人按以下要求填写投标函。</p> <p>投标函中“2. 我方愿意按照招标文件规定的各项要求，向采购人提供所需的货物与服务，总投标价为人民币（大写）。（¥ 元）”如总投标报价为 65.10%则大写填写为百分之陆拾伍点壹零，小写填写为 65.10。</p> <p>投标折扣率小数点后保留不超过两位小数。</p> <p>2. 若投标人未按以上要求填写响应无效。</p>

第三章 货物服务需求一览表

一、服务要求

前注：

本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，投标人可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经评标委员会评审认可。

一、云服务采购项目采购内容

序号	名称	采购内容	服务期	项目预算	服务地点
1	宿州市云计算服务项目	投标人利用其云计算平台资源为采购人搭建政务云平台，为宿州市信息系统提供基础云服务及相关运维服务。	1年	1600万/年	宿州市

二、项目概况

为深入贯彻习近平总书记关于实施国家大数据战略等重要讲话精神与安徽省委、省政府关于加快数字安徽建设工作部署，全面落实《国务院办公厅关于促进电子政务协调发展的指导意见》（国办发〔2014〕66号）、《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国发〔2016〕55号）、《安徽省人民政府关于印发加快推进“互联网+政务服务”工作方案的通知》（皖政〔2017〕25号）等文件要求，根据《数字安徽建设总体方案》（皖发〔2022〕27号）、《全省一体化数据基础平台建设试点工作方案（征求意见稿）》等工作部署要求，结合宿州市实际，充分利用云计算、大数据、物联网、人工智能、量子加密等新一代信息技术，支撑试点市完成一体化平台市级节点建设，构建政务一朵云体系。

为了更好地满足全市政务信息化应用，市级政务云平台的建设将充分落实《关于国家电子政务总体框架的通知》（国信〔2006〕2号）、《关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的意见》（国发〔2015〕5号）等文件要求，以采购云服务的方式，依托于宿州市电子政务外网进行建设。考虑到运维与运营的重要性，市级政务云平台将依托中标人提供计算、存储、网络、安全等资源以及提供运营、运维保障等服务，在宿州市落地属地私有云平台，同时采取物理托管和系统上云的方式实现政务信息系统集中管理、统一运维。

三、服务需求

（一）总体架构

充分运用云计算、大数据等先进理念和技术，统筹构建全市“1+N”政务云体系：建设“1”个市级政务云，实现各单位基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同；各县（市、区、开发区）可依托市级政务云，构建逻辑分中心，形成全市“1+N”政务云体系。

（二）总体要求

1. 目标

通过公开招标方式选取中标人搭建市政务云平台，中标人所建设云平台具备独立的计算资源、网络资源，保障政务云平台可靠运行。同时，中标人应逐步提升其运维管理能力，规范系统入云申请、使用管理过程。

市级政务云平台整体建设架构需满足未来3-5年的发展需求，提供IaaS资源服务、PaaS资源服务、安全资源服务、应用迁移服务、运维保障服务等。

2. 服务内容

基于宿州市电子政务外网、互联网建设完善的市级政务云平台，平台建设紧紧围绕国家“大平台、大数据、大系统”要求，建设全市统一、共享的 IT 基础资源。建设主要包括 IaaS 平台、安全防护体系和统一运维管理保障体系，实现 IT 基础资源统一规划、统一管理、统一运维、统一标准的集约化建设，满足政务部门应用系统的个性化需求：

1.标准化：本项目提供的云服务应符合国家政务云平台设计依据和标准规范。

2.安全性：本项目提供的云服务需遵循行业安全规范，设计安全防护保证客户数据中心安全，达到国家网络安全等级保护要求，重点保障网络安全、主机安全、虚拟化安全、应用安全和数据安全。

3.成熟性：本项目提供的云服务需采用经过大规模商用实践检验的架构方案和软硬件产品选型，采用符合 ITIL 规范的 IT 管理方案，保障方案的成熟性。

4.先进性：本项目提供的云服务需合理利用云计算的技术先进性和理念先进性，采用虚拟化、资源动态部署等先进技术与模式，并与业务相结合，确保先进技术与模式应用的有效与适用。

5.可扩展性：本项目提供的云服务资源需要根据业务应用工作负荷需求进行支持弹性伸缩，IT 基础架构应与业务系统松耦合，在业务系统进行容量扩展时，只需增加相应数量的 IT 硬件设备，即可实现系统的灵活扩展。

6.可靠性：本项目提供的云服务需采用分布式架构，从整体系统上提高可靠性，降低系统对单设备可靠性的要求。

7.可用性：本项目提供的云服务需从硬件设备冗余、链路冗余、应用容错等方面充分保证整体系统的可用性。

3. 中标人总体要求

项目采用企业建设和运维，按需统一购买服务方式，即企业建设政务云平台并提供运维服务，采购人按需统一购买服务。

1、▲成交人须在中标后 30 个日历日内建设完成云环境搭建、投入使用并完成已上云系统迁移工作，提供服务的机房须位于安徽省宿州市境内，否则视为不具备履约能力，采购人有权终止合同。投标时须提供承诺函（加盖公章）。

2、▲云平台初期建设规模须不小于 9000 VCPU、30 TB 内存、500TB 存储空间。投标时须提供承诺函（加盖公章），中标后 30 天内须提供证明材料及现场勘验，如不满足则视为不具备履约能力，采购人有权终止合同。

3、▲云平台建设须满足国家网络安全等级保护（2.0）三级有关要求，通过第三方机构的等保测评，并经宿州市公安机关备案，投标时须提供承诺函（加盖公章），中标后 30 天内须提供证明材料及现场勘验，如不满足则视为不具备履约能力，采购人有权终止合同。

4. 其他要求

1、供应商投资建设政务云平台并提供服务，政务云平台提供的各类软硬件，服务期内产权归供应商所有，服务合同终止后由供应商自行处置。

2、以上加“▲”的条款内容为本项目的实质性技术或服务要求，对其中任何一条的偏离，其投标无效。

（三）服务和技术要求说明

本期市政务云平台建设总体说明及要求是采购人对投标人提出的基本要求，投标人可进行优化，具体投标方案中的功能、性能可优于本要求。

在国家或安徽省、宿州市出台相关云计算、大数据、移动办公等新技术应用标准时，应根据采购人要求及时提供符合政策要求的服务。

1. 基础设施资源服务

1.1 计算资源服务及要求

（1）基础设施 IaaS 服务

基础设施资源包括计算资源、存储资源、网络资源等服务，提供高弹性、高可靠性、高冗余的云服务。

（2）平台 PaaS 服务

平台服务包括容器服务、微服务框架服务、缓存服务、数据库服务、大数据服务等。通过 PaaS 平台的建设，达到消除信息孤岛及应用系统烟囱式建设的目标。

（3）安全服务

平台安全：中标人必须每年至少一次开展并通过针对政务云平台等级保护（三级）测评、信息安全风险评估、商用密码应用安全评估。提供符合信息安全等级保护三级、信息安全风险评估、商用密码应用安全评估要求的云平台基础安全，从而为云使用单位提供安全服务支撑。

租户安全服务：云平台需提供面向租户的安全服务能力，包括主机安全服务、态势感知服务、WAF 防火墙服务、堡垒机服务、入侵防御服务、容器安全服务、SSL VPN 服务、数据加密服务、日志审计服务、数据库审计服务、漏洞扫描服务等安全服务。

（4）运营运维保障服务

运行保障服务：云平台的资源监测、资源配置、资源优化、服务监控、事件处理、运维流程、日常巡检、备份恢复、应急预案等服务。

2. 运维要求

2.1 服务团队要求

中标人应为市级政务云平台单独建立管理组织，配置相应团队，须组建高素质、专业性强、经验丰富、稳定的专业专职服务团队负责市级政务云平台运行管理维护工作，政务云运维人员不少于 2 人。中标人须有严格的管理运维流程，核心运维团队需要 7×24 在岗，支撑云使用单位做好业务应用运行、维护、管理工作，响应故障请求，负责政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，确保供应商平台安全、稳定、高效运行。

2.2 运维内容

为达到市级政务云平台的可用性目标，提供功能强大的监控管理系统对云平台进行统一监控及时发现问题，确保各个 IT 系统功能 7×24 小时稳定可靠运行。针对市级政务云平台，提供全面的保障及运维服务，运维管理对象包括：网络、物理设备、虚拟设备、云管理平台等，并对采购人和云使用单位提供的以下各种服务，具体服务范围如下：

通信响应：中标人需提供专线电话、电子邮件等技术支持方式，提供 7×24 小时电话响应服务和 7×24 小时的现场运维服务，重大节点强化保障；

日常监控、巡检：对市级政务云平台进行日常监控、巡检，包括监控告警的处理，巡检异常

的处理等；中标人需制定维护管理规定，并按照规定中的维护项目、周期和要求，制定详细的作业计划并执行；

系统扩容：中标人在日常运维过程中，当市级政务云平台资源使用率超出限定额度或平台资源数量、功能性能等方面不满足云使用单位要求时，中标人需对现有平台进行扩容。

故障处理：处理市级政务云平台发生的各类软硬件、通信线路等故障，确保上层业务系统能够正常稳定运行；其中故障处理流程需要电子化，并规定处理时限及当前处理环节的责任部门和责任人；

系统中断：中标人需中断系统进行平台升级操作时，提前至少 72 小时（重大自然灾害 除外）通知采购人做好相关准备工作，征得同意后方可实施；

安全加固：中标人负责对市级政务云平台各个基础组件进行安全策略配置、安全扫描 和云平台的加固；

配置实施及管理：中标人负责进行市级政务云平台各软硬件设备的基础配置、IP 配置、角色用途、账号密码等的统一配置实施及配置管理；

重要时期保障：重大法定节假日、重大会议和活动期间，中标人加强市级政务云平台运行和信息安全的保障工作。

（四）服务范围

应用业务上云范围包括：市直部门（含直属事业单位）、事业单位、群团组织等建设的等保三级及以下非涉密信息系统。

（五）服务目录

成交供应商应根据服务目录提供X86资源服务等服务资源，并支持采购人在合同期内允许补充服务目录。合同期内服务目录补充由成交供应商参考国家相关文件，结合安徽省实际情况报价，经双方友好协商同意后，补充服务目录及对应的产品价格。合同期内补充的服务项。

附件：服务目录

1 弹性计算

X86云服务器

X86 云服务器	
服务名称	最高限价
云主机 VCPU	433/核/年
云主机内存	222/G/年

X86物理服务器

X86 物理服务器					
主机服务名称	CPU (核)	内存 (G)	硬盘	最高限价 (元/年)	备注
两路机型	两颗 CPU, 每颗 10C, 主频 2.1GHz 或以上	64	硬盘 3*1.2T, 可支持 raid 0/1/5/6/10/50/60	22713	租赁期至少三年
两路机型	两颗 CPU, 每颗 10C, 主频 2.1GHz 或以上	64	硬盘 3*600GB, 可支持 raid 0/1/5/6/10/50/60	21322	租赁期至少三年

两路机 机型	两颗 CPU，每颗 10C，主频 2.1GHz 或以上	128	硬盘 3*1.2T，可支持 raid 0/1/5/6/10/50/60	27952	租赁期至少三年
四路机 机型	四颗 CPU，每颗 16C，主频 2.1GHz 或以上	256	硬盘 3*1.2T，可支持 raid 0/1/5/6/10/50/60	47156	租赁期至少三年
四路机 机型	四颗 CPU，每颗 16C，主频 2.1GHz 或以上	512	硬盘 3*1.2T，可支持 raid 0/1/5/6/10/50/60	58373	租赁期至少三年

操作系统

操作系统		
类别	版本信息	最高限价(元/年)
Windows	Windows Server 2012 64bit (包含各版本授权及镜像)	176
	Windows Server 2016 64bit (包含各版本授权及镜像)	176
Linux	CentOS 操作系统各主流发行版	0
	Ubuntu 操作系统各主流发行版	0

专属主机操作系统

专属主机操作系统		
类别	版本信息	最高限价(元/年)
专属主机操作系统授权	Windows server 2012 64bit (按照微软 SPLA License 协议, 2 物理 CPU)	4390

云存储服务

云硬盘服务				
产品大类	产品小类	型号	描述	最高限价
存储	云硬盘存储	标准云硬盘	政务云标准存储，按需块存储，容量单位为 GB。	1.8 元/G/年
存储	云硬盘存储	高性能 SSD 云硬盘	政务云标准存储，按需块存储，容量单位为 GB	8.87 元/G/年
存储	文件存储	海量数据存储服务	海量数据存储服务，满足持续大数据量存储需求，适用于视频、气象、物联网等海量数据需求场景，10TB 以上起购，容量单位为 TB。	1000/TB/年
存储	对象存储	对象存储服务，标准型存储	对象存储服务：稳定、安全、高效、易用的云存储服务，具备标准 Restful API 接口，可存储任意数量和形式的非结构化数据。 适用备份归档、静态网站托管、企业云盘、视频监控等场景。容量单位为 TB。	1210/TB/年

网络带宽/IP

网络带宽/IP		
规格	最高限价(元/年)	
带宽 (Mbps)	50M	5040
	100M	9800
	200M	18200
专线 (个)	50M	5040
	100M	9800

	200M	18200
互联网 IP (个)		84

2 安全服务

安全资源服务				
产品大类	产品小类	型号	描述	最高限价 (元/年)
安全	安全组件 A 类	云堡垒机 (20 资产, 含虚拟机)	支持 20 资产管理, 20 并发字符。特性: 提供虚拟机、数据库、网络设备等远程运维权限管理。不包含应用发布服务器。	10279
安全	安全组件 A 类	云堡垒机 (50 资产, 含虚拟机)	支持 50 资产管理, 50 并发字符。特性: 提供虚拟机、数据库、网络设备等远程运维权限管理。不包含应用发布服务器。	16918
安全	安全组件 A 类	云堡垒机 (100 资产, 含虚拟机)	支持 100 资产管理, 100 并发字符。特性: 提供虚拟机、数据库、网络设备等远程运维权限管理。不包含应用发布服务器。	24467
安全	安全组件 A 类	云堡垒机 (200 资产, 含虚拟机)	支持 200 资产管理, 200 并发字符。特性: 提供虚拟机、数据库、网络设备等远程运维权限管理。不包含应用发布服务器。	33077

3 备份服务

备份服务				
产品大类	产品小类	型号	描述	最高限价
备份服务	数据备份	数据备份服务-云备份	针对运行在虚拟机或者物理机的各种操作系统、应用和数据库进行统一备份管理, 提供备份策略、备份文件和备份恢复等管理能力。单位为备份后容量每 TB。(已购买一体机服务, 在原规格进行扩展)	4832 元 /TB/年
备份服务	数据备份	数据备份服务-备份一体机 (20TB 容量)	备份一体机, 针对运行在虚拟机或者物理机的各种操作系统、应用和数据库进行统一备份管理, 提供备份策略、备份文件和备份恢复等管理能力。支持备份后可用容量 20TB。	115033 元 /功能模块/年

4 迁移服务

迁移服务				
产品大类	产品小类	型号	描述	最高限价

专业服务	迁移服务	主机迁移服务-简单难度	业务主机台数小于 5 台且数据量小于 100G (每台)	13504 元/台/次
专业服务	迁移服务	主机迁移服务-中等难度	业务主机台数在 5~10 台且迁移数据量小于 200G, 或小于 100G (每台)	14283 元/台/次
其他	迁移服务	主机迁移服务-复杂难度	业务主机台数大于 10 台为复杂, 或大于 200G (每台)	15982 元/台/次
专业服务	迁移服务	数据库迁移服务-简单难度 (MYSQL 或 SQL Server)	数据库单机,同平台,且数据量 <100G。	21875 元/实例/次
专业服务	迁移服务	数据库迁移服务-中等难度 (MYSQL 或 SQL Server)	数据库单机, 同平台中等 100G—600G	26672 元/实例/次
专业服务	迁移服务	数据库迁移服务-复杂难度 (MYSQL 或 SQL Server)	数据库集群, 或跨平台迁移, 或者数据量大于 600G	34790 元/实例/次

5 托管服务

设备托管服务				
产品大类	产品小类	型号	描述	最高限价
托管	机房服务	按照 U 数 1u	按照 U 数提供托管服务, 并对托管设备提供基础网络配置及故障排查、硬件巡检服务、7x24 值守	2534 元/U/年

6 云数据库服务

云数据库服务				
产品大类	产品小类	型号	描述	最高限价 (元/年)
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql)	MySQL 关系型数据库服务 8C32G 主备双实例 C 系列	60242
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql)	MySQL 关系型数据库服务 8C64G 主备双实例 K 系列	69356
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql)	MySQL 关系型数据库服务 8C32G 单实例或只读实例 C 系列	27124
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql)	MySQL 关系型数据库服务 8C64G 单实例或只读实例 K 系列	43538
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql)	MySQL 关系型数据库服务 16C64G 主备双实例 C 系列	120149
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql)	MySQL 关系型数据库服务 16C64G 单实例或只读实例 C 系列	54171

PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql) 4C/8G	最大连接数 2000,IOPS5000, 搭配块存储使用	23546
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql) 8C/16G	最大连接数 4000,IOPS8000, 搭配块存储使用	49704
PaaS 应用	关系数据库	云数据库 (RDS for Mysql) 16C/32G	最大连接数 8000,IOPS12000, 搭配块存储使用	85004

7 其他产品

其他产品				
产品小类	产品规格	量纲	计费模式	最高限价 (元)
安全	防火墙 1、采用非 X86 多核架构, 处理器最低配置为 32 核; 2、至少配置 4 个 10GE, 24 个 GE 口, 扩展插槽 ≥4 个, 最大接口数 ≥40 个千兆业务接口 +10 个万兆接口; 3、配置交流双电源; 4、防火墙吞吐量 ≥40Gbps, 最大并发连接数 ≥1200 万, 每秒新建连接数 ≥40 万; 5、配置虚拟防火墙数 100 个, 配置 VPN 隧道数 10000 个; 6、支持基于应用层协议的攻击防范包括: HTTP、HTTPS、DNS、SIP 等 Flood 攻击; 7、可识别应用层协议数量 ≥4000 种;	节点	年	19346.4
安全	入侵防御系统 IPS 含网络智能防护系统软件	节点	年	16005.6
安全	防病毒网关 1、机架式独立硬件设备; 2、设备支持 2 个 GE Combo 接口, 4 个 10/100/1000M 自适应以太网电接口; 3、支持对最有可能携带病毒的 Web 访问流量、电子邮件流量和 FTP 流量中文件进行全面扫描, 经扫描确认无病毒后再转发。对多种压缩格式的压缩文件、加壳文件以及 email 中的附件都能进行全面的扫描, 防止病毒传播。 4、支持 Web 过滤包括 URL 过滤、搜索引擎关键字过滤、Web 内容过滤。 5、支持对网络上的流量进行状态监视, 以深度分析报文的方式更准确全面地发现网络威胁, 并根据策略对网络威胁进行响应。	节点	年	1764

安全	<p>WEB 防火墙</p> <p>1、机架式独立硬件设备，标准 2U 专用千兆硬件平台；</p> <p>2、设备支持 4 个千兆电口、2 个万兆光口；</p> <p>3、系统内置了 30 余类的通用 Web 攻击特征，精炼出 580 多个类别的攻击特征，全面覆盖了 Web 应用安全存在的主要安全威胁，防护各类 SQL 注入、跨站、挂马、扫描器扫描、敏感信息泄露、盗链行为等攻击，低误报率、低漏报率。</p> <p>4、支持 1+1 冗余电源，温度：5-40℃；湿度：20%~90% 不结露；</p>	节点	年	61092
安全	<p>VPN 网关</p> <p>1、SSL VPN 最大并发用户 50000，SSL VPN 最大并发连接 150000；IPSec VPN 吞吐量 18Gbit/s；</p> <p>2、设备高度 3U，设备接口支持 4 个万兆光口、16GE 口，8 个 SFP 光口；扩展槽位≥5 个；</p> <p>3、支持 Web 代理、文件共享、端口转发、网络扩展支持访问 Web 资源、C/S 资源、多媒体资源、基于 IPv4 的资源、基于 IPv6 的资源；</p>	节点	年	22572
安全	<p>运维审计</p> <p>1 套统一运维审计系统含：/2*300GB SAS 硬盘/1*T3000 背板/1*左挂耳卡/1*风机盒 /2*650W 交流电源模块；2*300GB SAS 硬盘 /1*T3000 背板/1*左挂耳卡/1*风机盒 /2*650W 交流电源模块/1*锂离子电池</p>	节点	年	330127.2
安全	<p>防火墙</p> <p>1、机架式独立硬件设备，标准 1U 设备。</p> <p>2、设备支持 8 个千兆电口，4 个千兆光口；</p> <p>3、支持扩展接口，支持 BYPASS 插卡。</p> <p>4、支持冗余电源，可根据需求配置。</p> <p>5、可识别 6000+应用，访问控制精度到应用功能，例如：区分微信的文字和语音，应用识别于入侵检测、防病事、内容过滤相结合，提高检测性能和准确率；</p>	节点	年	4104
安全	<p>VPN 接入</p> <p>1、SSL VPN 最大并发用户 50000，SSL VPN 最大并发连接 150000；IPSec VPN 吞吐量 18Gbit/s；</p> <p>2、设备高度 3U，设备接口支持 4 个万兆光口、16GE 口，8 个 SFP 光口；扩展槽位≥5 个；</p> <p>3、支持 Web 代理、文件共享、端口转发、网络扩展支持访问 Web 资源、C/S 资源、多媒体资源、基于 IPv4 的资源、基于 IPv6 的资源；</p>	节点	年	22572

安全	<p>防火墙</p> <p>1、采用非 X86 多核架构，处理器最低配置为 32 核；</p> <p>2、至少配置 4 个 10GE，24 个 GE 口，扩展插槽≥4 个，最大接口数≥40 个千兆业务接口+10 个万兆接口；</p> <p>3、配置交流双电源；</p> <p>4、防火墙吞吐量≥40Gbps，最大并发连接数≥1200 万，每秒新建连接数≥40 万；</p> <p>5、配置虚拟防火墙数 100 个，配置 VPN 隧道数 10000 个；</p> <p>6、支持基于应用层协议的攻击防范包括：HTTP、HTTPS、DNS、SIP 等 Flood 攻击；</p> <p>7、可识别应用层协议数量≥4000 种；</p>	节点	年	28230
安全	<p>(2*交流电源, 端口侧进风),</p> <p>15*光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC),</p> <p>10*光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 40km, LC),</p> <p>23*光模块-SFP+-10G-多模模块 (850nm, 0.3km, LC),</p> <p>4*40GBase-iSR4 光模块-QSFP+-40G(可对接 4 个 SFP+)</p>	节点	年	27264
安全	<p>(8GE 电+4GE 光, 4GB 内存, 1 交流电源, 含 SSL VPN 100 用户),</p> <p>2*光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC),</p> <p>2*光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 40km, LC)</p>	节点	年	14682
存储	<p>1. 实配 SAN 和 NAS 统一存储,配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议</p> <p>2. 实配 2 个控制器, 双控之间 PCI-E 互联, 系统内任意一个控制器缓存容量配置≥32GB,(不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等)</p> <p>3. 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能</p> <p>4. 配置单盘容量 50 块 900GB 10K SAS 磁盘, 含一个硬盘框, 最大支持 500 块硬盘。</p>	节点	年	88440
存储	<p>分布式存储</p> <p>1. 元数据可存储在数据节点上,即元数据节点数量等于数据节点数量,降低元数据节点成为性能和可靠性的瓶颈。</p> <p>2. 单一文件系统所有节点可整合成一个大的虚拟存储池,并对外提供统一的域名或 IP 地址访问。</p> <p>3. 支持多个小文件 (<1M) 写入后聚合成一个文件。</p> <p>4. 为了避免数据重构、动态分级等内部流量对前端业务产生影响,同时基于网络安全等因素,必须配置独立的后端网络接口卡和交</p>	节点	年	100800

	<p>交换机用于承载内部流量。</p> <p>5. 支持在线增加或缩减节点池的容量空间。扩容过程无需中断或者搬迁业务，新增节点扩容成功后在 1 分钟内体现容量增加，增删节点后可自动启动节点间、磁盘间容量均衡。</p> <p>6. 支持 NFS (V3/V4)，CIFS (SMB 1.0/SMB 2.0/SMB 3.0)，FTP/FTP_s，NDMP 协议。</p>			
存储	<p>磁盘阵列硬盘框/24*600GBSAS 硬盘</p> <p>1. 2U 智能硬盘框</p> <p>2. 支持≥25 块硬盘槽位</p>	节点	年	44136
存储	<p>1. 实配 SAN 和 NAS 统一存储,配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议。</p> <p>2. 实配 2 个控制器, 双控之间 PCI-E 互联, 系统内任意一个控制器缓存容量配置≥32GB,(不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等)</p> <p>3. 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能</p>	节点	年	57150
存储	<p>1. 实配 SAN 和 NAS 统一存储,配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议</p> <p>2. 实配 2 个控制器, 双控之间 PCI-E 互联, 系统内任意一个控制器缓存容量配置≥32GB,(不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等)</p> <p>3. 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能</p> <p>4. 配置单盘容量 100 块 900GB 10K SAS 磁盘, 含三个硬盘框, 最大支持 500 块硬盘。</p>	节点	年	161526
存储	<p>1. 实配 SAN 和 NAS 统一存储,配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议。</p> <p>2. 实配 2 个控制器, 双控之间 PCI-E 互联, 系统内任意一个控制器缓存容量配置≥32GB,(不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等)</p> <p>3. 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能。</p> <p>4. 配置 2 个 NL_SAS 硬盘框, 每硬盘框配置 24 块 6TB NL_SAS 磁盘, 最大支持 500 块硬盘。</p>	节点	年	120330
存储	<p>1. 实配 SAN 和 NAS 统一存储,配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议。</p> <p>2. 实配 2 个控制器, 双控之间 PCI-E 互联, 系统内任意一个控制器缓存容量配置≥32GB,(不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等)</p> <p>3. 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插</p>	节点	年	119730

	功能 4. 配置单盘容量75块900GB 10K SAS 磁盘, 含两个硬盘框, 最大支持 500 块硬盘。			
存储	1. 实配 SAN 和 NAS 统一存储,配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议。 2. 实配 2 个控制器, 双控之间 PCI-E 互联, 系统内任意一个控制器缓存容量配置 \geq 32GB,(不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等) 3. 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能	节点	年	12972
存储	1. 实配 SAN 和 NAS 统一存储,配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议。 2. 实配 2 个控制器, 双控之间 PCI-E 互联, 系统内任意一个控制器缓存容量配置 \geq 32GB,(不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等) 3. 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能 4. 配置 1 个 NL_SAS 硬盘框, 每硬盘框配置 24 块 6TB NL_SAS 磁盘, 最大支持 500 块硬盘。	节点	年	97632
存储	1. 实配 SAN 和 NAS 统一存储,配置 NAS 协议 (包括 NFS 和 CIFS)、IP SAN 和 FC SAN 协议。 2. 实配 2 个控制器, 双控之间 PCI-E 互联, 系统内任意一个控制器缓存容量配置 \geq 64GB,(不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡, SSD Cache 等) 3. 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能 4. 配置单盘容量 50 块 1.2TB 10K SAS 磁盘, 含一个硬盘框, 最大支持 500 块硬盘。	节点	年	95682
负载均衡	负载均衡 1、机架式独立硬件设备, 标准 1U 设备。 2、设备支持 8 个千兆电口, 2 个万兆光口; 3、支持本地负载均衡 (SLB)、广域网负载均衡 (GSLB)、Internet 链路均衡。	节点	年	81918
交换机	1、交换容量 \geq 3.84Tbps, 包转发 \geq 2880Mpps, 支持独立业务槽位 \geq 6 2、支持统一用户管理;支持 802.1X、MAC、Portal 认证方式; 3、支持 VLAN 交换、QinQ、增强型灵活 QinQ 4、支持 RIP、OSPF、ISIS、BGP 等 IPv4 动态路由协议	节点	年	20088
无线 AP	1、支持 IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b, IEEE 802.11.a 标准支持 2. 4GHz/5GHz 双频段; 2、整机协商速率 \geq 200Mbps;	节点	年	648

	3、支持1个10/100/1000Mbps自适应以太网口，一个Console口。			
交换机	1、交换容量≥256Gbps，包转发≥102Mpps； 2、支持千兆电口≥8个，千兆SFP光口≥4个； 3、支持堆叠，以太网OAM，端口镜像等功能，支持4KVLAN，灵活QinQ功能。	节点	年	2448
交换机	光纤交换机-48端口(24端口激活,含24*8Gb多模SFP,后出风)-双电源(交流)	节点	年	82716
交换机	1、交换容量≥1.28Tbps，包转发容量≥252Mpps； 2、提供48个GE BASE-T电接口，4个10GE SFP+光接口。定位于数据中心的高密千兆接入，也可以用于园区网的汇聚或接入。 3、灵活的前后/后前风道设计，高效节能。	节点	年	6984
交换机	1. 交换容量≥300Tbps，整机包转发能力≥115000Mpps； 2. 支持信元交换，支持主控与交换网硬件分离，主控槽位≥2，业务插槽≥4，独立交换网槽位≥4； 3. 风扇框冗余设计，要求风扇框个数≥3； 4. 为保证后期平滑演进，支持10G/40G/100G全系列线卡； 5. 支持RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、ISIS、ISISv6、BGP、BGP4+等动态路由协议； 6. 支持跨框链路聚合；	节点	年	119462.4
交换机	万兆核心/接入IP交换机 1、交换容量≥2.58Tbps，包转发容量≥1000Mpps； 2、提供48个10GE SFP+光接口、6个40GE QSFP+光接口，其中QSFP+接口支持拆分成4个10GE接口使用。 3、灵活的前后/后前风道设计，高效节能。	节点	年	22098
交换机	1、交换容量≥1.28Tbps，包转发容量≥252Mpps； 2、灵活的前后/后前风道设计，高效节能。	节点	年	9504
交换机	光纤交换机-24端口(24端口激活,含24*8Gb多模SFP)-双电源(交流)	节点	年	38736
交换机	1、交换容量≥1.58Tbps，包转发容量≥700Mpps； 2、灵活的前后/后前风道设计，高效节能。	节点	年	19088
交换机	1、交换容量≥2.58Tbps，包转发容量≥1000Mpps； 2、灵活的前后/后前风道设计，高效节能。	节点	年	22098
裸金属通用计算服务	物理服务器，CPU:16核，内存:80G，硬盘:8*300G	节点	年	32490
裸金属通用计算服务	物理服务器，CPU:12核 内存:96G 硬盘:1200G	节点	年	10800

裸金属通用计算服务	物理服务器, CPU: 2路 E5-2650 v2 8C 2.6GHz, 内存: 128G (8*16G), 磁盘: 2*600G SAS, 含 HBA 卡	节点	年	32040
裸金属通用计算服务	高性能节点 (不含本地硬盘): 2.6GHz vCPU 58核/248G	节点	年	52200
裸金属通用计算服务	物理服务器, CPU: 4*E7-4820 v3-10C-1.9GHz, 8*16GB, 2x10GE+4*1GE, PCIe 提升卡-4 槽位, 8*600GB-SAS 12Gb/s-10K rpm-2.5	节点	年	76080
裸金属通用计算服务	物理服务器, CPU: 2*E5-2680 v3-12C-2.5GHz, 2*32GB, 2xGE+4xGE, 4*900G 硬盘)	节点	年	40656
裸金属通用计算服务	增强物理服务器, CPU: 2*E5-2680 V4-14C-2.4GHz, 8*16G, 8Gbs-HBA (FC), 2*10GE, 2*900GB-SAS 10000rpm-2.5	节点	年	45264
裸金属通用计算服务	关键业务物理服务器, CPU: 4*E7-4850 V3-14C-2.2GHz, 16*16G, 8Gbs-HBA (FC), 2*10GE, 2*900GB-SAS 10000rpm-2.5)	节点	年	109800
裸金属通用计算服务	均衡物理服务器, CPU: *E5-2620 V3-6C-2.4GHz, 4*16G, 2X10GE, 2*900GB-SAS 10000rpm-2.5)	节点	年	25692
裸金属通用计算服务	机架服务器, 2*X86 Xeon E5-2650-v2-8Core-2.6GHz CPU/6*16GB 内存 /2*600GB SAS 硬盘/2*10GE 板载网卡/2*HBA 卡	节点	年	38988
裸金属通用计算服务	机架服务器/2*X86 Xeon E5-2650-v2-8Core-2.6GHz CPU/8*16GB 内存 /2*600GB SAS 硬盘/2*10GE 板载网卡/2*HBA 卡	节点	年	45090
裸金属通用计算服务	机架服务器/2*X86 Xeon E5-2650-v2-8Core-2.6GHz CPU/6*16GB 内存 /8*600GB SAS 硬盘/4*GE 板载网卡+单网卡 (双口)	节点	年	44718
裸金属通用计算服务	机架服务器/2*X86 Xeon E5-2650-v2-8Core-2.6GHz CPU/6*16GB 内存 /8*600GB SAS 硬盘/4*GE 板载网卡+单网卡 (双口)	节点	年	21297.6
裸金属通用计算服务	机架服务器/2*X86 Xeon E5-2670-8Core-2.6GHz CPU/6*16GB 内存 /5*600GB SAS 硬盘/单网卡 (双口) /512M RAID 卡	节点	年	23700
裸金属通用计算服务	物理服务器, CPU: 2*E2650/6*16G 内存 /2*600+12*600G	节点	年	38160
裸金属通用计算服务	物理服务器, CPU: 4*6U E5-4610 2.4G/8*16G/2*600G 10k SAS/ HBA 卡 (8Gbps 双通道)	节点	年	53323.2
裸金属通用计算服务	物理服务器, CPU: 2*8核 2.6GHz, 内存: 96G, 磁盘: 8*600G	节点	年	38534.4
裸金属通用计算服务	物理服务器, CPU: 2*10核 2.6GHz, 内存: 192G, 磁盘: 2*600G+4*600G	节点	年	40826.4

裸金属通用计算服务	物理服务器, CPU: 2*E2650/12*16G 内存 /2*600+12*600G	节点	年	21024
裸金属通用计算服务	均衡计算服务器, 单计算节点两路 E5-2618Lv3-8C-2.3GHz, 内存 64G, 4*10GE 和 2*GE 接口, 本地存储 2*900GB SAS	节点	年	25500
裸金属通用计算服务	增强计算服务器, 单计算节点两路英特尔至强金牌 5120 14C 2.2GHz, 内存 64G, 2*8Gbs-HBA(FC) 和 4*10GE 和 2*GE 接口, 本地存储 2*1.2TB SAS	节点	年	41718
裸金属通用计算服务	均衡物理服务器, CPU: 2*E5-2620 V3-6C-2.4GHz, 4*16G, 4*GE, 2*900GB-SAS 10000rpm-2.7	节点	年	20334
裸金属通用计算服务	物理服务器, CPU: 2*E5-2680 V3-12C-2.5GHz, 16*16G, 8Gbs-HBA(FC), 2*10GE, 4*1GE, 2*900GB-SAS 10000rpm-2.5	节点	年	48786
裸金属通用计算服务	均衡计算服务器, 单计算节点两路英特尔至强银牌 4214-12C-2.2GHz, 内存 128G, 2*GE 和 4*10GE 接口, 本地存储 2*4TB SATA	节点	年	34150.2
裸金属通用计算服务	均衡计算服务器, 单计算节点两路英特尔至强银牌 4210-10C-2.2GHz, 内存 64G, 4*GE 和 4*10GE 接口, 本地存储 3*1.2TB SAS	节点	年	41266.2
裸金属通用计算服务	增强物理服务器, CPU: 2*E5-2680 V3-12C-2.5GHz, 4*16G, 8Gbs-HBA(FC), 2*10GE, 2*900GB-SAS 10000rpm-2.5	节点	年	43506
裸金属通用计算服务	均衡物理服务器, CPU: 2*E5-2620 V3-6C-2.4GHz, 4*16G, 2*10GE, 2*900GB-SAS 10000rpm-2.5	节点	年	25692
裸金属通用计算服务	双路增强型服务器, CPU: 2*E5-2683 V4, 8*32G 内存, 4*10GE 网卡, 12*4TB 硬盘, 带 Raid 卡 SR130	节点	年	60828
裸金属通用计算服务	双路增强型服务器, CPU:2*E5-2683 V4, 4*32G 内存, 4*10GE 网卡, 2*4TB 硬盘, 带 Raid 卡 SR430C-M	节点	年	47550
裸金属通用计算服务	均衡计算服务器, 单计算节点两路 E5-2670v3-12C-2.3GHz, 内存 128G, 2X10GE+4*10GE 接口, 本地存储 4*900GB SAS	节点	年	43109.4
裸金属通用计算服务	均衡计算服务器, 单计算节点两路 E5-2620 V3-6C-2.4GHz, 内存 64G, 2*8Gbs-HBA(FC) 和 2*10GE 接口, 本地存储 2*900GB-SAS	节点	年	27456
裸金属通用计算服务	关键业务计算服务器, 单计算节点四路 E7-4850 V4-16C-2.1GHz, 内存 512G, 2*8Gbs-HBA(FC) 和 2*10GE 接口, 本地存储 2*900GB SAS	节点	年	116838
裸金属通用计算服务	均衡计算服务器, 单计算节点两路 E5-2680v3-12C-2.5GHz, 内存 128G, 2*10GE 和 2*GE 接口, 本地存储 2*900GB-SAS 和 2*4TB-SATA, 按照标准运维服务等级提供监控和运维保障	节点	年	45150.6

裸金属通用计算服务	物理服务器, 12 硬盘/2*Xeon E5 2670 v3 (2.3GHz/12-core) 处理器 (带散热器) /6*16GB DDR4 内存/2*1.2TB SAS 硬盘 /1*2*10GE SFP+ 半高半长 标准网卡 /1*4xGE 电口板载网卡/1*LSI2208 RAID卡超级电容/1*SR320BC RAID 卡	节点	年	38345.4
云桌面瘦终端	(windows) 桌面云标准瘦终端, Intel Baytrail 2.41GHz 双核处理器, 具有出色的图形处理能力, 丰富的外设接口, 多媒体重定向能力比 Linux 更好。	台	三年	2600
云桌面瘦终端	(linux) 桌面云标准瘦终端, Intel Baytrail 2.41GHz 双核处理器, 具有出色的图形处理能力	台	三年	2061
云桌面瘦终端	(windows) 桌面云标准瘦终端, Intel Baytrail 2.41GHz 双核处理器, 具有出色的图形处理能力, 多媒体重定向能力比 Linux 更好	台	三年	2607
云桌面瘦终端	(统信 UOS) 桌面云标准瘦终端; 瘦客户机 -ARM Cloud Terminal HT3300-4 Core CPU-2GB Memory-8GB Storage-1 个千兆网卡-2 个 HDMI 显示接口-UOS 中文版操作系统-中国大陆含三年原厂有限维保	台	三年	1499
安全服务	DDoS 高防	套	年	49000
安全服务	VPN 接入服务-高可信版	套	年	2055
安全服务	VPN 接入服务	套	年	2055
安全服务	Web 应用防火墙-100M	套	年	2992.25
安全服务	Web 应用防火墙-20M	套	年	13156
安全服务	云防火墙	套	年	36500
安全服务	虚拟化防火墙	套	年	10560
安全服务	主机安全-企业版	VM	年	1170
安全服务	主机安全-旗舰版	VM	年	2600
安全服务	主机安全-网页防篡改	VM	年	9800
安全服务	主机安全-容器版	VM	年	3000
安全服务	DBSS 数据库安全审计基础版	套	年	30000
安全服务	DBSS 数据库安全审计专业版	套	年	60000
安全服务	DBSS 数据库安全审计高级版	套	年	240000
安全服务	数据库审计	套	年	15000
安全服务	漏洞扫描	套	年	75000
安全服务	安全云脑-日审版	VM	年	150
安全服务	安全运营中心	VM	年	1500
安全服务	日志审计服务-200 日志源	套	年	41436
安全服务	日志审计服务-高可信版-200 日志源	套	年	41436
安全服务	日志审计服务-50 日志源	套	年	22664
安全服务	日志审计服务-高可信版-50 日志源	套	年	22664
安全服务	个人版数字证书	个	年	40

安全服务	租户密评助手	次	年	125000
安全服务	国密浏览器	套	年	82
安全服务	国密浏览器-维保	套	年	16.5
安全服务	信创版-国密浏览器	套	年	82
安全服务	信创版-国密浏览器-维保	套	年	16.5
安全服务	智能密码钥匙-ePass3000GM	套	年	18
安全服务	智能密码钥匙-信创版-ePass3000GM	套	年	18
安全服务	智能密码钥匙-ePass3000GM-维保服务	套	年	4
安全服务	信创版-智能密码钥匙-ePass3000GM-维保服务	套	年	4
安全服务	密码服务通用实例	个	年	21875
安全服务	数据安全中心	套	年	50000
安全服务	数据安全中心	套	年	18000
安全服务	数据安全中心	套	年	9000
安全服务	SSL 证书管理	个	年	1547.12
安全服务	数据加密	套	年	170000
安全服务	远程日常运营支撑	VM	年	1500
安全服务	重大保障	VM	年	400000
安全服务	驻场日常运营支撑	VM	年	3000
安全服务	密评助手	系统/ 次	年	125000
安全服务	重大保障-现场-拓展包	台/次	年	1500
安全服务	漏洞扫描	系统/ 次	年	9000
安全服务	渗透测试	系统/ 次	年	27000
安全服务	应急响应	台/次	年	4000

（六）扩容要求

在日常运维过程中，当市级政务云平台资源任一项关键资源（CPU、内存、存储空间等）不满足用户使用要求时，中标人自行对资源进行评估后，进行扩容。中标人可采用本地新建节点方式扩容，但须满足招标文件具体要求。

（七）保密要求

为确保电子政务系统和信息的安全保密，中标人需分别与采购人以及相关 运维人员签署保密协议。

（八）知识产权

中标人采用的云平台软件必须满足国家在知识产权方面的有关规定和要求。中标人建设的政务云平台应技术成熟稳定、安全可靠的云计算平台产品，满足国家网络信息安全监管需要。

中标人应最大程度确保在中华人民共和国境内使用其提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用，包括但不限于采购人为此支付的律师费、调查费、公证费、诉讼费用。

（九）时间进度

1. 中标人须在签订合同后 30 个工作日内具备政务云服务交付能力，合同服务期开始后逐步完成新增系统部署。中标人应制定科学完备的系统部署实施方案，以最大程度确保数据不丢失、业务不中断。

2. 本项目预算金额为 1600 万/年，365 日历天。服务期满后，经采购人考核合格，在保持总费用不变、年度预算能保障的前提下，经甲乙双方同意，可续签下一年合同，续签不超过两次，合同一年一签。如遇政策或市场发生变化，经双方协商同意后，可变更采购主体。

（十）租费支付

在合同有效期内，采购人每年 6 月和 12 月对云平台服务考核验收两次，验收通过后，采购人根据实际使用资源类型、数量和使用时间情况，按照对应的服务价结算并支付给中标人。

（十一）报价要求

投标人以百分比的方式报折扣率，保留小数点后两位，例如 85.75%。该项服务执行价格=单项服务基准价×报价折扣率。云服务商所报价格应包含为完成本项目所需的相关费用。

（十二）验收要求

投标人在中标后，需完成委办局的《云服务资源确认单》、《宿州市政务云使用单位满意度调查问卷》作为平台验收标准件。

（十三）技术及参数指标要求

1. 机房基础设施要求

序号	指标项	指标要求
1	基本要求	机房所在建筑物防震、防雷、防风、防雨和防水等能力；
2		安装必要的机房门禁系统、监视系统，视频文件保存时长应不少于 90 日，结构化文件永久保存；
3		配备必要的空调和湿度调节设备，使机房温、湿度能够满足设备正常运行需求；
4		机房出入和设备操作登记制度并妥善保存；
5	场地	宿州城区范围内，交通便利
6	机房标准	达到《数据中心设计规范》（GB 50174-2017）中 A 级机房要求。

2. 计算资源服务要求

序号	指标项	指标要求
1	兼容性	提供云服务涉及的虚拟化管理平台为商业化发行版本，虚拟化平台采用 KVM 架构。
2	安全性	成交供应商有明确的业务边界，必须尊重用户数据主权，不触碰用户数据，不能以技术手段获取和使用客户业务数据。
3	镜像	★支持镜像导入，支持导入的镜像格式：vhd, vmrk, qcow2, qcow, qed, vhdx, raw。投标人需提供官网截图或官网链接证明。
4	镜像	★支持镜像导出，支持导出VMDK、VHD、QCOW2和ZVHD格式的镜像。投标人需提供官网截图或官网链接证明。
5	兼容性	云平台可纳管至少2种国产芯片主机池。

6	功能	提供弹性云服务器 (ECS)/ 虚拟机 (VM)/ 云主机服务, 申请服务时可以选择CPU、内存规格, 虚拟机操作系统、磁盘容量、网络、安全组、登录认证方式、申请数量。
7		云主机支持NAT64 或 IPv4、IPv6 双栈能力。
8		支持用户对弹性云服务器的生命周期管理, 包括: 1. 开机、关机、重启、删除、远程登录等。 2. 磁盘快照、重置虚拟机密码等。
9		支持查看虚拟机信息, 包括虚拟机名称、状态、网络、虚拟机规格、网卡、创建时间等基本信息。
10	镜像	提供镜像服务, 支持管理员创建镜像, 这些镜像可以供所有用户使用; 所提供镜像需保障其安全性, 包括安装最新补丁和安全加固程序; 支持用户自己创建镜像, 这些镜像仅能用户自己使用; 支持用户将自己的镜像共享给特定的用户使用, 这些镜像被共享的用户以及共享用户都可以使用。
11	国产化	★支持主流国产架构的操作系统, 包括统信UOS、麒麟等。投标人提供相关证明材料(如互认证书或官网截图)扫描件证明。

3. 存储资源服务要求

序号	指标项	指标要求
1	块存储	★支持跨磁盘类型直接拷贝迁移, 不占用计算资源。可以保证在不中断业务的前提下, 将数据从一种磁盘类型迁移到另外一种磁盘类型; 迁移过程利用存储内部拷贝能力, 快速迁移, 不占用主机资源。投标人需提供功能截图或官方文档材料证明。
2		支持云硬盘服务, 用户可以通过云管理平台申请块存储空间, 用户可以配置需要申请的磁盘名称、创建磁盘的数量、磁盘类型。支持将申请的云硬盘挂载到虚拟化云主机或者裸金属云主机。
3		支持用户自助为云硬盘创建快照, 并通过硬盘回滚云硬盘数据, 支持用户自助删除无需使用的磁盘快照。
4		支持云硬盘扩容, 支持在OS支持的情况下, 在线/离线扩容云硬盘容量。
5		支持云硬盘的管理, 用户可以查看系统中已有的硬盘列表, 可以查看磁盘名称、使用状态、容量、挂载到的服务器、创建时间等基本信息; 支持快速搜索磁盘, 可以通过磁盘名称或者磁盘是否挂载等条件搜索目标磁盘/磁盘组。
6		支持硬盘的高级能力。支持共享盘, 每个云硬盘可以挂载给多台虚拟化云服务器, 也可以挂载给多台裸金属服务器。
7	对象存储	支持对象存储服务, 提供多版本控制功能, 上传同名的对象将以不同的版本号同时保存在对象存储中, 为用户意外覆盖或删除对象场景提供了恢复功能。
8	对象存储	★支持提供图形化对象存储客户端工具, 提供完善的对象生命周期管理能力, 包括大文件(大于5G)上传、批量上传下载、权限控制等功能。投标人需提供功能截图或官方文档材料证明。

4. 网络资源服务要求

序号	指标项	指标要求
1	扩展性	★为满足使用单位之间资源隔离需求, 要求实际配置VxLAN+SDN 功能, 考虑到网络扩展性、网络可靠性、硬件解耦性, 要求本次SDN功能必须采用软件方式部署, 不依赖于特定的网络设备实现。投标人提供相关证明材料扫描件证明

2	国产化	本次所使用的云网络软硬件为国产品牌。
3	VPC服务	★支持IPv4单栈和IPv4/IPv6双栈的增强型网关方案。投标人需提供官网截图或官网链接证明。
4		支持子网ACL规则创建，通过与子网关联的出/入方向规则控制出入子网的数据流。
5	弹性公网IP	绑定弹性 IP 到有多张虚拟网卡的云服务器时，支持将弹性IP绑定到虚拟机、裸金属服务器的主网卡上。
6	云专线	★支持二层专线，可为VPC子网申请二层专线实例，实现云外同网段子网与VPC子网二层互通，保证业务迁移上云不修改IP地址。投标人需提供功能截图或官方文档材料证明。
7	负载均衡	★支持对访问负载均衡的客户端IP进行白名单安全控制，如果使用访问控制能力，则只有被允许的IP能通过负载均衡访问后端云服务器/物理机；如果不使用，则任何IP都可以访问该负载均衡。投标人需提供功能截图或官方文档材料证明。
8		★支持跨VPC负载均衡能力，支持跨VPC添加后端服务器。投标人需提供官网截图或官网链接证明。
9		支持用户将公网IP地址和电子政务外网业务地址与弹性云服务器、裸金属服务器、弹性负载均衡进行映射绑定、解绑定以及释放弹性IP地址。
10		支持用户通过云平台在已有的负载均衡上创建监听器，支持四层、七层的监听策略。支持负载的轮询算法、最少连接、源IP算法等分配策略。
11		支持用户为监听器配置健康检查策略，用于检查后端服务器的状态，支持四层以及七层检测方式，并可以设置检查周期、检查超时时间、重试次数等，对于七层HTTP/HTTPS 协议，支持设置协议与后端服务器交互的方法（至少应支持GET 等常见方法）、服务器响应的状态码以及URL。

5. 安全服务指标要求

1) 漏洞扫描服务指标项

序号	指标项	指标要求
1	Web 漏洞扫描	拥有丰富的漏洞规则库，支持 OWASP TOP10 和 WASC 的漏洞检测能力，漏洞类型至少包括 XSS、SQL 注入、目录穿越、相对路径遍历、文件包含、任意文件上传/读取、XXE、CSRF 等。
2		扫描引擎支持 Apache、Tomcat、IIS 和 Nginx 等主流 Web 容器，支持多种认证方式（Cookie、Password 等），支持代理、HTTPS 扫描方式；扫描之后可呈现出有漏洞的网站目录结构，输出详细的漏洞分析报告，并提供修复建议，漏洞分析包括可下载到本地。
3	任务管理	支持需登录才能访问的网站，解决此类网站只能扫描首页的难题。登录方式除账号密码外，还支持输入动态验证码。
4		提供漏洞扫描任务管理能力，支持同时对多个站点进行扫描，支持定时扫描；支持无损扫描，避免扫描服务对网站业务的健康性造成影响。

2) 网页防篡改服务指标项

序号	指标项	指标要求
1	网页防篡改	实时监控网站目录，发现并拦截篡改行为，能够同时保护静态网页与动态网页。
2		支持对防护目录下的文件进行本地和远端备份，以防止攻击者破坏本地文件。
3		为满足用户更新网站的需要，防篡改系统需支持特权进程白名单，允许

		指定进程执行网页修改动作。
4		为满足用户更新网站的需要，防篡改系统要提供定时开关功能，允许用户定时更新需要发布的网页。

3) 日志审计服务指标项

序号	指标项	指标要求
1	日志采集	支持通过 syslog、agent、ftp、tcp、snmp trap、kafka、HTTP 等方式对网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统、数据库等资产所产生的日志信息进行收集。
2	日志解析	支持对不同设备不同格式的日志进行细粒度解析，预制解析规则，同时可自定义。
3		内置非法访问、可疑入侵、病毒爆发、设备异常、弱点针对等 5 大类 50 多个子类的安全分析规则，基于设备故障、认证登陆、攻击威胁、可用性、系统脆弱性等维度建立安全评估模型，提供全维度、跨设备、细粒度的关联分析，深度发现潜在安全事件。
4	事件检索	支持海量日志的高速检索，检索结果秒级返回，检索条件支持组合和模板化。
5	日志审计	内置基础审计、Windows 审计、Linux 审计、PCI、SOX、ISO27001、WEB 安全等解决方案包，包含攻击威胁报表、等保合规性报表、各种审计报告及报表等 1000+种，平台也支持通过导入解决方案包方式，快速实现审计策略的扩展。
6	性能监控	支持对多种操作系统、数据库以及应用程序进行性能监控，通过设置性能参数阈值，超过阈值将会产生告警并可通过邮件、短信等方式进行发送，第一时间通知相关负责人，提高设备预警能力。
7	开放对接	具备多种扩展接口（查询接口、视图接口、统计接口、告警接口）、日志转发接口以及大数据平台、态势感知平台对接接口，支持自定义事件转发规则和事件告警。
8	数据保障	数据保障能力：拥有日志数据冗余备份、系统关键配置备份、存储空间剩余预测、数据分区告警推送、远程仓库状态监测、资产活跃状态监测等多重数据保障能力。
9	资产脆弱性管理	支持导入多个厂商漏洞扫描报告，实现资产脆弱性管理，并实时结合用户资产收到的攻击威胁及资产价值进行三维关联分析，及时发现资产的安全风险。
10	IPv6 支持	支持与 IPv6 地址通信以及解析日志中的 IPv6 地址。

4) 数据库审计服务指标项

序号	指标项	指标要求
1	SQL 审计	支持从风险分布、会话统计、会话分布统计、SQL 分布等不同维度进行趋势统计，并可分时段（30 分钟、1 小时、24 小时、7 天和 30 天）展示
2		可在线展示不同时段（30 分钟、1 小时、24 小时、7 天和 30 天）SQL 语句记录，支持按照风险、客户端、数据库、语句等不同维度的条件进行检索。记录内容包括时间、语句信息、会话信息、客户端信息、数据库信息等。
3		★提供内置或自定义隐私数据保护规则，防止审计日志中的隐私数据（例如，账号密码）泄露， 投标人并提供操作界面截图作为证明材料。
4	报表输出	支持（系统级）多数据库聚合报表展现和单数据库综合性报表展现，从风险分布、会话分布、性能状况和登录状况等多个维度进行审计分析。

6		支持报表定时推动功能，自定义推送周期（日、周、月）以邮件形式推送报表文档。
7	风险识别	能够检测 SQL 注入攻击，可以基于 SQL 命令特征或风险等级发现数据库异常行为，并立即告警。
8		支持自定义风险规则，支持通过操作类型、操作对象、风险等级等多种元素细粒度定义要求监控的风险操作行为。
9	兼容性	审计组件需采用旁路部署模式，当审计组件出现故障后，不能影响业务运行。
10		既支持云数据库，也支持在弹性云服务器和裸金属服务器上自建的数据库。
11		支持 MySQL、Oracle、SQL Server、PostgreSQL、Greenplum 等主流数据库类型。

5) 主机安全服务指标项

序号	指标项	指标要求
1	资产管理	支持收集并展示账号、开放端口、进程、Web 目录、软件等主机资产信息，帮助用户进行监控和管理。
2		支持主机自启动项管理，帮助用户快速识别木马程序创建的自启动项、定时任务或者预加载动态库。
3		支持 CentOS、EulerOS、Debian、Fedora、OpenSUSE、Ubuntu、Gentoo、Oracle Linux 等主流 Linux 操作系统以及中标麒麟、统信等国产操作系统，支持 Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019 等主流 Windows 服务器操作系统；
4	漏洞扫描	支持检测操作系统（Linux、Windows）和常用组件（例如：SSH、OpenSSL、Apache、Mysql 等）存在的漏洞，给出修复建议，并提供一键修复能力。
5		支持 Web-CMS 漏洞检测，给出修复建议，提升 Web 服务安全性。
6		支持导出漏洞列表和修复建议到本地。
7	基线检查	支持检测系统中的口令复杂度策略，给出修改建议，帮助用户提升口令安全性
8		支持检测系统账户的弱口令，针对弱口令提示用户修改，防止账户口令被轻易猜解。支持用户自定义弱口令库。
9		检测常见的 Tomcat 配置、Nginx 配置、SSH 登录配置，帮助用户识别不安全的配置项
10	入侵检测	支持检测 SSH、RDP、FTP、SQL Server、MySQL 等账户遭受的口令破解攻击，并对识别出的攻击源 IP 进行封锁，防止主机因账户破解被入侵。
11		支持检测异地异常登录，对主机异地登录行为和被暴力破解成功的账户登录行为进行告警，支持配置登录白名单。
12		★支持检测恶意程序，通过程序特征、行为检测，结合 AI 图像指纹算法以及云查杀技术，有效识别病毒、木马、后门和挖矿软件等恶意程序，并提供一键隔离查杀能力， 投标人并提供操作界面截图作为证明材料。
13		★支持对于系统关键文件进行监控，一旦文件被修改就进行告警，提醒用户关键文件存在被篡改的可能， 投标人并提供操作界面截图作为证明材料。
14		实时检测主机内部的风险异变，如进行异常行为、网站后门、高危命令执行、异常自启动、风险账户、提权操作等，及时触发告警。
15	报表输出	支持通过图表方式展示主机的防护状态、近期风险统计与趋势以及实时入侵事件，帮助用户实时了解云主机的安全状态和存在的安全风险。

16		可按周、月输出安全防护报告，汇总在报告周期内的总体风险，以及漏洞信息、账号变动、高危端口、弱口令、异地登录、恶意程序、网站后门、账号破解、关键文件变更等详细安全事件。
----	--	---

6) 堡垒机服务指标项

序号	指标项	指标要求
1	身份管理	支持集中管理系统用户和资源帐号信息，对帐号全生命周期建立可视、可控、可管运维体系。
2		支持多因子和远程认证技术，加强用户身份认证管理。多因子支持手机短信、手机令牌、USBKey、动态令牌等方式，远程认证支持微信小程序、AD域、RADIUS、LDAP、Azure AD等多种身份认证源。
3	资产管理	支持托管主机、应用的账户和密码，运维人员无需输入主机的账户和密码，直接点击“登录”即可成功自动登录到目标资源；
4		支持自动改密，用户设置改密策略的执行时间和改密方式，支持手动、定时和周期的执行方式，支持改密日志的查看与下载。
6		支持主流Linux和Windows操作系统，同时还可以支持Cisco、Huawei、H3C、DPtech、Ruijie、ZTE等多种设备类型；
7	访问控制	★支持协同分享，允许多人进入同一会话，协同进行运维工作，提高运维效率和技术共享， 投标人并提供操作界面截图作为证明材料。
9		★为降低高权限账号被滥用引起违规操作的风险，需支持对核心资源进行双人授权（金库模式），支持对核心资源进行双人授权，管理员现场授权后才能操作，降低安全事件发生的风险， 投标人并提供操作界面截图作为证明材料。
10		支持对特殊访问命令操作进行二次审批功能，进一步加强管控力度。
11		系统支持创建基于时间、IP、用户/用户组、账户/账户组、运维权限、操作命令、执行动作等元素的组合条件，创建细粒度的资源访问控制策略，基于最小权限原则，实现集中有序的运维操作管控。
12	运维审计	可视化运维行为监控，及时预警发现违规操作；实时记录管理员的资源管理、用户管理和策略管理等所有行为日志，以便监控和审计。
13		网页方式运维主机，无需安装调用任何客户端工具，只需通过浏览器就能登陆主机进行运维，方便快捷；使用浏览器即可上传下载文件，同时拥有个人共享网盘，实现多主机的文件共享，
14		★支持命令/脚本批量执行、文件自动分发、任务编排等自动化运维特性，协助高效运维， 投标人并提供操作界面截图作为证明材料。
15		支持文件传输和RDP剪切板审计，支持水印操作，支持系统操作事件告警及等级配置。
16		可视化运维行为监控，及时预警发现违规操作；实时记录管理员的资源管理、用户管理和策略管理等所有行为日志，以便监控和审计。

7) web应用防火墙服务指标项

序号	指标项	指标要求
1	防护能力	覆盖OWASP常见安全威胁，支持检测的攻击类型至少包括XSS、SQL注入、命令注入、CSRF、代码注入、远程溢出攻击、Webshell检测（上传木马）等。
2		★支持防逃逸，至少支持对web攻击的url_encode, Unicode编码, xml编码, C-OCT编码, 十六进制编码, html转义编码, base64编码, 大小写混淆, javascript、shell、php等拼接混淆编码的还原能力， 投标人并

	提供操作界面截图作为证明材料。
3	支持 CC 攻击防御，用户可配置基于 IP/Cookie/Referer 等多维度的 CC 限速规则。
4	★支持 PCI DSS 合规配置，可在域名级别实现对 TLS 版本、SSL Ciphers 加密套件的自定义配置， 投标人并提供操作界面截图作为证明材料。
5	支持虚拟补丁功能，及时防护 0day 漏洞，用户无感知。
8	支持恶意爬虫检测和阻断能力，至少要支持基于特征和 JavaScript 挑战两种检测方案，爬虫识别数量不低于 700 种。
9	支持 IP 地址黑白名单功能，增加防御准确性。
10	可以针对地理位置来源 IP 进行自定义访问控制，精确控制业务覆盖范围，减少攻击面。
11	应支持 IPv6/IPv4 双栈，针对同一域名可以同时提供 IPv6 和 IPv4 的流量防护
12	★支持对泛域名 (*.abc.com 类) 防护，支持非标端口防护， 投标人并提供操作界面截图作为证明材料。
13	支持缓存静态页面，为 Web 应用提供防篡改和请求加速能力；
14	支持使用 IP、URL、Referer、User Agent、Params、Header 等 HTTP 常见参数和字段的组合，配置精准访问控制策略。
15	当用户的隐私数据出现在攻击日志中，系统可以配置隐私屏蔽策略，对隐私数据进行匿名化处理，保障用户隐私。
16	针对网站页面中可能存在的用户敏感信息（如用户身份证号码、手机号码等），可配置屏蔽规则对其进行过滤。同时，能够拦截特定的 HTTP 响应码页面，将特定状态码替换为通用内容，防止泄露服务器敏感信息。
17	支持查看实时和历史的请求次数、请求峰值、攻击次数、攻击源个数等信息，支持统计事件分布、攻击源 TOP10、受攻击域名和 URL TOP10，防护日志可下载到本地。

二、商务要求

序号	内容	要 求
1	服务期限	365 日历天。服务期满后，经采购人考核合格，在保持总费用不变、年度预算能保障的前提下，经甲乙双方同意，可续签下一年合同，续签不超过两次，合同一年一签。如遇政策或市场发生变化，经双方协商同意后，可变更采购主体。
2	服务标准	见“第三章 货物服务需求一览表 一、服务要求”
3	提供服务地点	采购人指定地点
4	验收	由采购人组织验收。
5	付款	<p>付款人：宿州市数据资源管理局</p> <p>预付款：对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，可不约定预付款。</p> <p>付款条件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在合同有效期内，采购人每年的 6 月和 12 月对云平台服务考核验收两次，验收通过后，采购人根据实际使用资源类型、数量和使用时间情况，按照对应的服务价结算并支付给中标人。 2. 采购人委托政府指定的本地运营公司代替政府履行政府使用云计算服务运营管理相关工作，成交供应商每年应支付给运营公司当年结算金额的 5% 作为管理费，运营公司提供实收金额等额的服务发票给成交供应商。 3. 采购合同履行中，采购人需要追加合同标的相同服务时，在不改变合同其他条款前提下，经采购人报同级财政部门批准后，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。
6	履约保证金	本项目不收取履约保证金
7	其他	<p>以下标“√”的为本项目要求，其余未标“√”的不属于本项目要求：</p> <p><input type="checkbox"/> 如果磋商响应文件中附有外文资料，必须附上这些外文资料的中文翻译件。</p> <p>对于关键性的证明文件，供应商应在磋商响应文件中提供与外文内容相同、且由同一人签署（或盖章）的中文件，或经国内公证部门公证的中文翻译件。</p>

		<p><input type="checkbox"/> 供应商所提供的货物服务，如果是国家实行许可证、计量证、压力容器证等生产、经营准入制度的，供应商应在磋商响应文件中附上有关证书。</p> <p><input type="checkbox"/> 如有进口产品，应在磋商响应文件中提供通过中国海关报关验放进入中国境内的相关材料。</p> <p><input type="checkbox"/> 若所提供的产品为国家鼓励、扶持的或节能、环保产品，应在磋商响应文件中附有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书。参照财政部、发展改革委、生态环境部发布的节能、环保产品政府采购品目清单，对获得认证证书的品目清单内产品实施政府优先采购或强制采购。</p>
--	--	---

第四章 评标办法（综合评分法）

一、 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

二、 评审办法

评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章的评分标准进行打分，并将所有投标人按得分由高到低顺序排列，按排列顺序推荐 1-3 名中标候选人，投标报价低于其成本的除外。采用综合评分法的，投标人得分相同时，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。非单一产品采购项目，多家投标人提供的核心产品（详见第二章第 6 点及第三章）品牌相同的，按本条规定处理。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

三、 评审程序

3.1 评审程序包括投标文件初审、澄清有关问题、比较与评价和推荐中标候选人名单几个步骤。

3.2 开标结束后，采购人或者采购代理机构依法对投标人提交的资格证明文件进行审查，未通过的应记录原因，通过的填制通过资格审查表交评标委员会参与评标。

3.3 投标文件由评委独立评审后，评委会对投标人某项指标如有不同意见，按照少数服从多数的原则，确定该项指标是否通过（持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告）。符合审查指标的，为有效投标。

3.4 初审结束后，评标委员会可能会要求有关投标人就其投标书中含义不明确、同类问题表述

不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清。投标人的澄清、说明或者补正应当加盖公章，但不得超出投标书的范围或者改变投标书的实质性内容。

3.5 按照招标文件中规定的评标方法和标准，通过初审的投标人方可进入商务和技术评分、综合比较与评价。

3.6 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认并加盖公章后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

3.7 评标结束时，评标委员会要按照规定的格式写出评标报告，说明评标过程中的主要情况，推荐中标候选人。

四、资格性审查表

序号	指标名称	指标要求	备注(声明函可合并提供或单独提供)
1	营业执照	企业营业执照合法有效	提供有效的营业执照和税务登记证的(接受合一的证书),应完整地体现出营业执照和税务登记证的全部内容。联合体投标的,联合体各方均须提供。
2	税务登记证	合法有效	
3	财务状况	财务状况声明函	投标人自行出具
4	依法缴纳税收	依法缴纳税收的声明函	投标人自行出具
5	依法缴纳社会保障资金	依法缴纳社会保障资金的声明函	投标人自行出具
6	具备履行合同所必须的设备和专业技术能力	具备履行合同所必须的设备和专业技术能力声明函	投标人自行出具
7	3年内没有重大违法记录或期限已届满的书面声明	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录或因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动但期限已届满的书面声明	投标人自行出具
8	信誉要求	招标公告第二、3.条要求	按招标公告第二、3.条要求提供相关资料(采购人或者采购代理机构现场网站查询结果为准)
9	投标情况	投标人须在网上投标并进入公共资源交易系统下载招标文件,否则其提交的投标文件将被视为无效	

10	进口产品审核	若本采购项目未明确要求采购进口产品，则根据财政部《政府采购进口产品管理办法》（财库[2007]119号）及《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库[2008]248号）要求，本采购项目不接受进口产品投标；[进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，但在海关特殊监管区域内生产或加工（包括从境外进口料件）销往境内其他地区的产品除外]	本项目不适用
11	联合体投标	满足第一章投标人资格要求	本项目不适用
12	投标保证金	符合招标文件投标人须知前附表要求	本项目不收取
13	供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被列入行贿犯罪档案的；	供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被列入行贿犯罪档案的； [供应商须提供《无行贿犯罪行为承诺函》]	供应商自行出具
14	法定代表人授权委托书和身份证明书	符合招标文件要求	法人代表参加投标的无需授权委托书，提供身份证明书即可
15	其他	符合招标文件要求	

注：由采购人或代理机构负责审查

五、符合性审查表

序号	指标名称	指标要求	备注
1	技术要求响应情况	货物服务清单及技术要求响应	按本招标文件第三章评审
2	商务要求响应情况	付款响应、交货及安装调试期响应、质保期响应等。	按本招标文件第三章评审
3	标书规范性	符合招标文件要求（按照规定的要求进行编制、装订、标记和签署）	
4	投标函	符合招标文件要求	
5	投标文件机器识别码查询	不同投标人的投标文件机器识别码不得相同	
6	其他	符合招标文件要求	

五、评分办法

评审项目	分值	评审内容及标准	备注
技术分 (90分)	技术服务水平 (90分)	<p>1. 类似业绩 (2分)</p> <p>根据投标人近3年内承担过类似相关项目的业绩情况进行评审：每提供一个案例得1分，最多得2分。</p> <p>注：需提供项目合同关键页（包括但不限于项目名称、双方盖章、签订日期等）扫描件，并加盖单位公章。</p>	
		<p>2. 安全及合规 (14分)</p> <p>(1) 投标人具有 ISO 27017 云安全管理体系、ISO 27701 隐私信息管理体系、ISO 29151 通用个人信息保护管理体系，满足全部3个认证的得5分，满足其中2个认证的得3分，满足其中1个认证的得1分，提供有效证书扫描件，否则不得分。</p> <p>(2) 投标人满足 GB/T32399-2015《信息技术云计算参考架构》，获得相应云基准测评证书，测评等级为引领级的得3分，测评等级为增强级及以下的得1分，不提供不得分，满分3分。提供证书扫描件并加盖投标人公章。</p> <p>(3) 投标人具有信息安全服务资质证书（云计算安全类）一类及以上，提供有效证书扫描件得3分，不提供不得分。</p> <p>(4) 投标人具有具有认证标准为 GB/T 41479 的数据安全管理认证证书，提供有效证书扫描件得3分，不提供不得分。</p>	
		<p>3. 云平台能力 (15分)</p> <p>(1) 投标人具有以下可信云证书：云主机服务能力检验证书、云数据库服务能力检验证书、本地负载均衡服务能力检验证书、云备份服务能力检验证书、云服务用户数据保护能力检验证书、云 Web 应用防火墙安全能力检验证书、云服务安全能力检验证书、政务云解决方案检验证书、云平台网络能力检验证书（云专线），满足全部9个认证的得5分，满足其中5-8个认证的得2分；满足其中2-5个认证的得1分，其他不得分。</p> <p>(2) 投标人具有软件产品可信评估证书的卓越级得5分，增强级得2分，基础级得1分。需提供证书扫描件，不提供不得分。</p> <p>(3) 投标人云平台软件产品具备第三方测试机构出具的代码扫描测试报告，提供报告关键页扫描件，报告中明确表示代码自主</p>	

		<p>率 ≥ 95%得 5 分, 90%≤代码自主率<95%得 2 分, 90%<代码自主率≤85%得 1 分, 其他不得分。</p>	
		<p>4、技术响应（38 分）</p> <p>根据“（十三）技术及参数指标要求”响应情况进行评审，每满足一个“（十三）技术及参数指标要求”中非★的得 0.2 分，共 19 分；每满足一个“（十三）技术及参数指标要求”中标★的得 1 分，共 19 分，总分 38 分。注：以投标响应表和采购需求中要求提供的证明材料要求作为评审依据。</p>	
		<p>5、云平台架构设计（5 分）</p> <p>考察云平台系统总体设计思路及技术架构合理、全面、先进；云平台系统功能、服务描述清楚完善。</p> <p>方案设计思路及技术架构合理、先进，结构及描述清楚、完善的，得 5 分；</p> <p>方案设计思路及技术架构较合理、较先进，结构及描述较清楚的，得 3 分；</p> <p>方案内容有待完善的，得 1 分；</p> <p>较差或未提供的不得分。</p>	
		<p>6、云平台安全设计（5 分）</p> <p>考察安全防护设计方案技术合理，系统功能描述清楚、完善，符合相关安全标准。</p> <p>方案设计思路及技术架构合理、先进，结构及描述清楚、完善的，得 5 分；</p> <p>方案设计思路及技术架构较合理、较先进，结构及描述较清楚的，得 3 分；</p> <p>方案内容有待完善的，得 1 分；</p> <p>较差或未提供的不得分。</p>	
		<p>7、云平台运维设计（5 分）</p> <p>考察云平台日常运维方案、应急故障处理方案、安全运维方案。</p> <p>方案设计思路及技术架构合理、先进，结构及描述清楚、完善的，得 5 分；</p> <p>方案设计思路及技术架构较合理、较先进，结构及描述较清楚的，得 3 分；</p> <p>方案内容有待完善的，得 1 分；</p>	

		较差或未提供的不得分。	
		<p>8、云资源及服务能力（6分）</p> <p>根据投标人提供云资源及服务能力综合情况进行评分,最高得6分:</p> <p>(1) 可以提供8000v及以上cpu,得2分; 提供5000v及以上cpu,得1分; 不提供的得0分。</p> <p>(2) 可以提供30T及以上内存,得2分; 提供20T及以上内存,得1分; 不提供的得0分。</p> <p>(3) 可以提供500TB及以上存储,得2分; 提供200TB及以上存储的,得1分; 不提供的得0分。</p> <p>注:投标文件中提供系统功能截图或其他证明材料。</p>	
商务分 (10分)	提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。的价格给予10%的扣除,用扣除后的价格参与评审。	<p>价格标经评审满足本文件要求且在预算范围内的投标人的总报价中,最低价格为评标基准价格,得满分;其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:</p> <p>投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格分分值(取小数点后两位)。</p>	

注:1、本项目对小型和微型企业的投标价格给予【10%】的扣除,用扣除后的价格参与评审。属于小型和微型的投标人应当提供《中小企业声明函》原件上传在电子文件中(中小企业声明函格式详见附件)。

2、在同等条件下,主要产品或核心产品使用节能产品或环境标志产品,给予(1-5)分的加分。节能产品或环境标志产品查询《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》,网址为:中国政府采购网、中国政府购买服务信息平台

(<http://www.ccgp.gov.cn/>); 节能产品或环境标志产品国家确定的认证机构查询《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》，网址为：中国政府采购网、中国政府购买服务信息平台 (<http://www.ccgp.gov.cn/>) (货物类适用)

招标文件第二部分（通用部分）

第五章 投标人须知

一、总 则

1、适用范围

1.1 本标准文本是根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规制订。

1.2 凡在宿州市境内从事货物服务公开招标的政府采购项目，均须使用本标准文本。

1.3 本招标文件的最终解释权归采购单位所有。

2、定义

2.1 货物服务：既是指本范本适用于货物采购或服务采购，也是指货物采购所伴随的服务或服务采购中伴随的货物采购。

2.2 采购单位：是指具体负责和从事采购业务的集中采购机构、社会中介代理机构和采购人的总称。

3、投标人要求

3.1 投标人资格要求详见招标公告。

3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.3、供应商用 CA 锁登录进入宿州市公共资源交易系统，进入宿州平台—《采购业务一》填写投标信息（填写投标信息点击“我要投标”按钮）—《招标文件领取一》点击“下载文件”下载获取招标文件，只有成功下载招标文件后，方能进入下一个交易程序。网上获取招标文件时间截止后将无法下载招标文件。因未及时下载招标文件导致无法参与采购活动的，责任自负。

3.4、中小微企业参与政府采购活动的，应当提供《中小企业声明函》原件上传在电子文件中。

根据《安徽省财政厅关于进一步优化政府采购营商环境的通知》（皖财购〔2022〕556号）通知，对小型和微型企业的最后报价给予 投标人须知前附表的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。（货物、服务项目：10%-20%）（工程项目：3%-5%）

大中型企业与小微企业组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动的，可给予联合体投标人须知前附表的价格扣除（货物、服务项目）；小型、微型企业的协议合同金额占到联合体投标协议合同总金额30%以上的工程项目，可给予联合体1%-2%的价格扣除（工程项目）。

联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业享受规定的扶持政策。组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在直接控股、管理关系。

3.5、监狱企业参加政府采购活动的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具属于监狱企业的证明文件复印件。

根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，对监狱企业的最后报价给予 投标人须知前附表的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

3.6、残疾人福利性单位参加政府采购活动的应当提供《残疾人福利性单位声明函》原件上传在电子文件中。

根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型和微型企业，对残疾人福利性单位的最后价格给予 投标人须知前附表的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

4、投标费用

投标人必须自行承担所有与参加本项目投标有关的费用。不论投标的结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

5、保密

参与政府采购活动的各方主体应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对

由此造成的后果承担法律责任。

6、语言文字

招标投标文件使用的语言文字、以及投标人与采购单位就投标相关事项的所有往来函电均须使用简体中文（部分专用术语需使用外文的除外）。

7、计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

8、勘察现场

采购单位根据项目的具体情况，可以组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会，但不得单独或者分别组织只有一个投标人参加的现场考察。

9、偏离

招标文件允许投标文件偏离某些要求的，偏离应当符合招标文件规定的偏离范围和幅度。

二、招标文件

10、招标文件构成

10.1 招标文件包括以下部分：

10.1.1 第一章：招标公告；

10.1.2 第二章：投标人须知前附表；

10.1.3 第三章：货物需求一览表；

10.1.4 第四章：评标办法；

10.1.5 第五章：投标人须知；

10.1.6 第六章：采购合同；

10.1.7 第七章：投标文件格式；

10.1.8 发布的附件、答疑、补遗、补充通知等。

10.2 投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的内容。如果投标人没有满足招标文件的有关要求，其风险由投标人自行承担。

11、招标文件的澄清和修改

11.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全、含义表达不清、有明显文字、计算错误等情形，应及时向采购人或代理机构提出询问。采购人或者代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问做出答复，答复内容将在本项目交易平台所在地交易中心门户网站答疑澄清栏中公布。

11.2 采购人或代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，招标文件的澄清或修改将在本项目交易平台所在地交易中心门户网站答疑澄清栏中公布，但不指明问题的来源，所有购买招标文件的潜在投标人均有义务自行查看该澄清或修改的内容。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构应当在投标截止时间至少15日前发布，不足15日的，采购人或者代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

11.3 当招标文件的澄清、修改、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的为准。

12、招标文件的质疑和答复

12.1 潜在供应商已依法获取本招标文件的（应提供依法获取招标文件的证明材料），可以对本招标文件提出质疑。质疑应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内以书面形式向采购人或代理机构提出，质疑函的内容应包括《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十二条规定的内容。

12.2 供应商对招标文件有质疑的，应在法定质疑期内一次性提出，采购人或代理机构不再接受同一供应商针对同一招标文件提出的再次质疑（对同一质疑的补充除外）。

12.3 采购人或代理机构应当在收到质疑后7个工作日内做出答复。答复内容将在本项目交易平台所在地交易中心门户网站答疑澄清栏中公布，所有获取招标文件的潜在供应商均有义务自行查看该答复内容。

三、投标文件

13、投标文件的组成

13.1 投标文件由开标一览表、投标书和资格证明文件三部分组成。

13.1.1 开标一览表

13.1.2 投标书包括下列内容：投标函格式、开标一览表、分项报价表、技术规格（项目要求）响应情况表、商务要求响应情况表、货物服务实施方案等。

13.1.3 证明投标人合格的资格文件

应包括招标文件要求的证明其有资格参加投标，以及中标后有能力履行合同所必需的生产、技术、服务和财务管理等方面能力的证明文件。

13.2 所有货物（包括零部件）须为全新的、未使用过的原装正品。

13.3 投标人必须对其投标文件的真实性与准确性负责。投标人一旦中标，其投标文件将作为合同的重要组成部分。

13.4 投标人应在投标文件中体现本文件要求的内容。

14、投标报价

14.1 本项目只允许有一个方案、一个报价。多方案、多报价的投标书将不被接受。（招标文件另有要求的除外）

14.2 货物类项目适用：价格标开标一览表中的投标总报价应包括投标产品以及投标产品产生的采购、运输、人工、安装、售后、税费，公证费、代理费等所有费用，即为履行合同的最终价格。

服务类项目适用：价格标开标一览表中的投标总报价应包括完成本项目的服务费用、税费、公证费、代理费等所有费用，即为履行合同的最终价格。

14.3 货物类项目适用：价格标的货物服务分项报价表上应清楚地标明投标人拟提供货物的名称、型号、数量、单价（含投标产品所产生的采购、运输、人工、安装、售后、税费等）、总价等内容，其合计价格应与开标一览表中的投标总报价保持一致。

服务类项目适用：价格标的服务分项报价表上应清楚地标明投标人拟提供的服务费用等内容，其合计价格应与开标一览表中的投标总报价保持一致。

14.4 投标货币为人民币。

15、投标保证金

15.1 投标人在提交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额和形式提交投标保证金。联合体投标的，其投标保证金由牵头人提交，并应符合投标人须知前附表的规定。

15.2 投标人不按投标人须知前附表要求提交投标保证金的，评标委员会将否决其投标。

15.3 投标保证金的退还：

15.3.1 中标人的投标保证金，在采购合同签订之日起五个工作日内退还。

15.3.2 未中标人的投标保证金，自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还。

15.3.3 政府采购项目有质疑、投诉的，中标候选人、提出质疑的投标人及投诉人的投标保证金在质疑、投诉处理后，按相关规定办理。

15.4 中标人有下列情形之一的，采购人不予退还其缴纳的投标保证金；

15.4.1 投标人在规定的投标有效期内撤销其投标文件或放弃中标人候选资格的；

15.4.2 中标人在收到中标通知书后，无正当理由拒签合同协议书或未按招标文件规定提交履约担保；

15.4.3 存在提供虚假材料参加投标或串通投标等违法、违规行为被查实的。

16、投标有效期

16.1 投标有效期在“投标人须知前附表”中有明确的规定。投标人如未就此提出异议，则视同接受；如承诺的投标有效期短于此规定时间的，将被视为非响应性投标而予以拒绝。

16.2 在特殊情况下，采购单位可于原投标有效期满之前，向投标人提出延长投标有效期的要求。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件。投标人拒绝延长的，可以书面形式拒绝采购单位的这种要求而不失去其投标保证金。如在规定的时间内未提出书面意见表示拒绝，将视为同意延长投标有效期。

16.3 在投标有效期内，供应商撤销或修改其询价响应文件的，应承担责任。

17、投标文件的签署

除特别说明外，本文件要求投标人盖章或者法定代表人签字处，均需加盖投标人电子签章或者法定代表人电子签章。被授权人签字的，还需附法定代表人授权委托书。

18、分包

主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担投标主人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

四、投标

19、投标文件的提交

19.1 网上提交部分：

sztf 格式的加密电子投标文件；

19.2 电子版投标书的制作和提交

本项目采用全流程电子化交易，投标人获取招标文件（szzf 格式）后请在如下地址 <http://ggzyjy.ahsz.gov.cn/szfront/InfoDetail/?InfoID=20d087cf-876c-448e-ae0b-575fa6bd6b43&CategoryNum=005002> 下载投标工具软件并安装（安装软件之前一定要关闭所有的杀毒软件，比如：360 安全卫士、金山毒霸等），安装完毕之后，根据招标文件要求制作投标所需资质、承诺函等相关材料。电子投标文件制作相对复杂，制作过程需要一定耐心，请务必谨慎操作，如有疑问请咨询 0557-3030326 或 4009980000

19.3 注意事项：

19.3.1 电子投标文件的提交是指投标人使用系统完成上传投标文件（szzf 格式），未在投标截止时间前完成上传的投标文件视为逾期送达。

19.3.2 投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已提交的投标文件，投标文件以投标截止时间前完成上传至系统的最后一份为准。

19.3.3 投标截止时间以交易系统显示的时间为准，逾期系统将自动关闭。

20、 以下情况拒收投标文件

20.1 逾期送达的或者未送达指定地点的；

20.2 未在规定时间内缴纳投标保证金；

21、联合体投标

由两家或两家以上投标人组成的联合体参与投标时，应满足以下要求：

21.1 联合体成员除必须满足投标人资格的要求外，如本项目还有其他特定条件的，联合体各方中至少有一方符合特定的条件。

21.2 联合体应签订联合参与投标的协议，明确各方承担的职责和相应的责任，并授权其中的

一个成员作为代表，具体进行投标、签订合同等事务。此协议或授权书应作为投标文件的一部分。

21.3 联合体被授权投标人应能全权处理投标过程中的有关问题。一旦成为中标供应商，该被授权投标人应负责签订合同并负责合同的全面实施，包括合同款项的收付。

21.4 联合体各方不得再以自己的名义单独参与同一项目投标，也不得再组成新的联合体参与同一项目中的投标。

五、开标

22、开标

22.1 采购人将在“投标人须知前附表”规定的时间和地点组织公开开标，投标人的法定代表人或其委托的代理人参加开标会的应携带有效证件；如为代理人参加的，还需提供有效的法定代表人的授权委托书（若制作在电子标书中的，待打开电子标书后查验）。否则将否决其投标。

22.2 开评标程序

主持人按下列程序进行开标：

- 1 宣布开标开始
- 2 开评标过程中投标人注意事项。
- 3 宣布开标人、监标人、招标人代表等有关人员姓名。
- 4 公布投标人、核验投标保证金。
- 5 投标人远程解密、招标人解密。
- 6 电子唱标。
- 7 进行资格审查
- 8 进入评标环节（符合性评审、技术标、商务标）
- 9 宣布评标结果

六、评标

23、评标委员会

23.1 评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由技术、经济等方面的专家组成，成员人数为五人以上单数。

评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

(1) 参加采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

(2) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(3) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

另外，评审专家发现本人与参加采购活动的供应商有利害关系的，应当主动提出回避。采购人或者采购代理机构发现评审专家与参加采购活动的供应商有利害关系的，应当要求其回避。

评标委员会成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应招标文件的投标文件按无效响应处理，评标委员会应当告知提交响应文件的供应商。

24、开标评标异常情况处理

24.1 公开招标数额标准以上的采购项目，在招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定的前提下，投标截止后提交投标文件或者经评审实质性响应招标文件要求的供应商不足三家，需采用非公开招标方式（单一来源除外）采购的，采购人可在评审现场提出。应征询现场符合条件的供应商同意，且现场所有评审专家出具招标文件没有不合理条款、集中采购机构（采购代理机构）出具招标程序等符合规定的书面意见，经报设区的市级财政部门同意可现场实施（采购人书面申请可后补）

(一) 招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

(二) 招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报财政部门批准。

24.2 开标、评标时出现以下情况之一的，将废标：

(1) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的。

(3) 因重大变故，采购任务取消的。

24.3 废标后，采购人将通过指定的网站进行公告。

25、评标过程的保密性

25.1 从开标至签订合同止，凡是与标书审查、澄清、评价、比较以及定标等有关的评审情况，均不得向投标人或其他无关的人员透露。

25.2 在评标过程中，投标人及其他人员不得向评标委员会成员施加任何影响。保证评标在严格保密的情况下进行。

七、定标和授予合同

26、定标方式

26.1 采购人将在收到评标委员会提交的评标报告后五个工作日内，按照评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，并在指定的媒介进行公告。

26.2 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

27、签订合同

27.1 采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内（具体时限本文件有约定的，按约定执行），按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订书面合同，所签订的合同不得对招标文件和中标供应商的投标文件作实质性修改。

27.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

27.3 中标通知书发出后，采购人无正当理由不与中标供应商签订采购合同的，将依据相关规定给予处理。

27.4 采购人与成交人签订合同后，应自合同签订之日起2个工作日内，将合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外；并自合同签订之日起七个工作日内，将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。

28、履约担保

28.1 中标人在签订合同前必须按招标文件的规定，及时、足额向采购人交纳履约保证金。

28.2 履约保证金是督促中标人按时、按质、按量履行合同的一个经济制约手段。当采购人因中标人违约而造成损失时，可在无须征得中标人同意的情况下首先从其所交纳的履约保证金中获取相应的补偿。

28.3 政府采购货物和服务项目履约保证金最高缴纳比例不超过合同金额的 2.5%。

八、质疑与投诉

29、质疑

29.1 参与本项目采购活动的供应商（即提交了投标文件的供应商）对中标结果提出质疑的，最迟可以在中标公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或代理机构提出质疑。

29.2 参与本项目采购活动的供应商（即提交了投标文件的供应商）认为采购过程使自己的权益受到损害的，可以在各采购程序环节结束之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或代理机构提出质疑。

29.3 质疑函的内容应包括《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第十二条规定的内容。

29.4 采购人或代理机构在收到供应商的质疑函后，将审查质疑函的格式、内容以及所附的证明文件是否符合要求。如不符合，退回供应商；如符合要求，则在收到书面质疑后七个工作日内，对质疑内容作出书面答复。

29.5 供应商对同一环节的质疑，应在法定质疑期内一次性提出，采购人或代理机构不再接受同一供应商针对同一环节提出的再次质疑。

30、投诉

30.1 质疑供应商对采购人或代理机构的答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定的时间内答复的，可以在答复期满后十五个工作日内按有关规定，向同级财政部门进行投诉。

九、投标人须知的补充与修改

(如有)

31、未尽事宜

如以上投标人须知不能满足项目的要求，可以增加投标人须知补充事项。投标人除认真阅读投标人须知外还必须认真阅读本补充事项，如投标人须知与本补充事项有抵触，以本补充事项为准。

第六章 采购合同（服务类供参考）

项目编号：EP-SZCG2024

一、合同条款前附表

序号	内 容
1	付款人：宿州市数据资源管理局
2	预付款比例： 对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，可不约定预付款。
3	付款条件： 1. 在合同有效期内，采购人每年的6月和12月对云平台服务考核验收两次，验收通过后，采购人根据实际使用资源类型、数量和使用时间情况，按照对应的服务价结算并支付给中标人。 2. 采购人委托政府指定的本地运营公司代替政府履行政府使用云计算服务运营管理相关工作，成交供应商每年应支付给运营公司当年结算金额的5%作为管理费，运营公司提供实收金额等额的服务发票给成交供应商。 3. 采购合同履行中，采购人需要追加合同标的相同服务时，在不改变合同其他条款前提下，经采购人报同级财政部门批准后，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的10%。
4	履约保证金： 本项目不收取履约保证金
5	政府采购货物和服务项目不得收取质量保证金以及其他没有法律依据的保证金。根据《安徽省财政厅关于进一步贯彻落实优化政府采购营商环境有关规定的通知》（皖财购【2023】615号）文件要求，本项目不收取保证金。

二、合同条款

1. 术语的定义

1.1 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”是指委托和受托双方签署的、合同格式中载明的委托和受托双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的所有文件。

(2) “合同价”是指根据合同规定，中标供应商在正确地完全履行合同义务后采购人应支付给中标供应商的货币数量。

(3) “服务”是指政府采购合同服务清单（同投标文件中开标一览表及其附表，下同）中所规定的服务内容。

(4) “合同条款”是指本章所述全部内容。

(5) “合同特殊条款”是指采购文件正文部分第一章“合同特殊条款”。

(6) “采购人”是指采购文件正文部分第一章“投标人须知前附表”中所述购买服务的单位。

(7) “中标供应商”是指通过采购确定的提供采购文件正文部分第八章“服务需求”中所述服务的成交供应商。

(8) “现场”是指合同规定的履行相关服务的地点。

(9) “验收”是指委托、受托双方依据强制性的国家技术质量规范和合同规定，确认合同项下的服务符合合同规定的活动。

(10) “天”指日历天数（如无特别说明）。

(11) “检验”是指采购人按照合同约定的标准对中标供应商所提供的服务进行的检测与查验。

(12) “检验合格证书”是指检验完成后由采购人和中标供应商共同签署的检验合格确认书。

(13) “政府采购项目验收单”是指采购人根据检验合格证书签署的报同级政府采购监管部门的最终验收确认书。

(14) “第三方”是指合同双方以外的任何中国境内、外的自然人、法人或其他经济组织。

(15) “法律、法规”是指由中国各级政府及有关部门制定的法律、行政法规、地方性法规、规章及其他规范性文件。

(16) “采购文件”是指由招标代理机构发布的采购文本。

(17) “投标文件”是指中标供应商按照招标代理机构发布的采购文件的要求编制、提交并最终被评审小组接受的投标文本。

2. 技术规范与服务内容

2.1 投标服务的技术规范应与采购文件规定的技术规范（如果有的话）相一致。若无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

2.2 投标服务的服务内容应与采购文件规定的服务内容及投标文件中的服务指标响应表一致。

3. 知识产权

中标供应商应保证，采购人在其接受该服务或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，中标供应商须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4. 完成方式

中标供应商应按照采购文件正文部分第三章“服务需求”及“商务和技术要求”规定的时间和地点完成服务。

5. 付款

5.1 合同以人民币付款。

5.2 在中标供应商按照合同的规定履行服务后，将按照采购文件正文部分“合同条款前附表”规定的付款方式付款。

6. 履约保证金

6.1 中标供应商应在签订合同的同时，通过 CA 登记的基本账户，提供相当于合同总价 $\%$ 的履约保证金或等额金融机构、担保机构出具的保函）。

6.2 如中标供应商未能履行其合同规定的义务，采购人有权从履约保证金中取得补偿。

7. 检验和验收

7.1 采购人依法组织履约验收工作。采购人应当根据采购项目的具体情况，自行组织项目验收或者委托采购代理机构验收。采购人委托采购代理机构进行履约验收的，应当对验收结果进行书面确认。

7.2 采购人或其委托的采购代理机构应当根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容。

7.3 对于采购人和使用人分离的采购项目，应当邀请实际使用人参与验收。采购人、采购代理机构可以邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关验收意见作为验收书的参考资料。政府向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

7.4 采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行

验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。履约验收的各项资料应当存档备查。

7.5 验收合格的项目，采购人应当根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目，采购人应当依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

8. 索赔

8.1 如果服务的质量、数量等与合同不符，或在规定的质量保证期内证实服务存在缺陷（包括潜在的缺陷等），采购人有权根据有资质的质检机构的检验结果向中标供应商提出索赔。

8.2 在合同规定的验收期和质量保证期内，如果中标供应商对采购人提出的索赔负有责任，中标供应商应按照采购人同意的方式解决索赔事宜。

8.3 如果中标供应商在合同规定的索赔通知期限内，未对采购人的索赔通知做出答复，则上述索赔应视为已被中标供应商接受。如中标供应商未能在采购人提出的在合同规定的期限内或采购人同意的更长时间内，按照本合同第 8.2 条确定的方式解决索赔事宜，采购人将从中标供应商的履约保证金或者应支付给中标供应商的合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，采购人有权向中标供应商提出不足部分的补偿。

9. 中标供应商履约延误和误期赔偿

9.1 如中标供应商无正当理由而拖延提供服务，采购人有权提出误期赔偿或解除合同。

9.2 在履行合同过程中，如果中标供应商遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知采购人。采购人在收到中标供应商通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长提供服务时间。

9.3 除本合同条款第 10 条规定外，如果中标供应商没有按照合同规定的时间提供服务，采购人可要求中标供应商支付违约金。违约金按每周未提供服务费用的 0.5% 计收，但违约金的最高限额为未提供服务的合同价格的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，采购人有权解除政府采购合同。

9.4 除合同第 10 条规定外，因采购人原因导致延期返还履约保证金、延期支付合同款项，变更、中止或终止政府采购合同的，因政策变化等原因不能签订合同，造成企业合法利益受损的情形，采购人应与供应商充分协商，按照货物或提供服务合同价 1% 给予合理赔偿或者补偿。

10. 不可抗力

10.1 尽管有本合同条款第 8 条和第 9 条的规定，如果中标供应商因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，在不可抗力影响的范围内中标供应商的履约保证金或者应支付给中标供应商的合同款项不能被没收，也不应该承担违约赔偿或终止合同的责任。

10.2 本条所述的“不可抗力”是指那些中标供应商无法控制、不可预见的事件，但不包括中

标供应商的违约或疏忽。不可抗力事件包括，但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、防疫限制和禁运及其他双方商定的事件。

10.3 在不可抗力事件发生后，中标供应商应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知采购人。除采购人书面另行要求外，中标供应商应尽可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响延续超过 120 天，双方应通过友好协商在合理的时间内就进一步实施合同达成协议。

10.4 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

11. 税费

11.1 中国政府根据现行税法对采购人征收的、与本合同有关的一切税费，均由采购人负担。

11.2 中国政府根据现行税法对中标供应商征收的、与本合同有关的一切税费，均由中标供应商负担。

12. 仲裁

12.1 在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端，买卖双方应通过友好协商的办法进行解决。如从协商开始 60 天内仍不能解决，双方应将争端提交有关省、市政府或行业主管部门寻求可能解决的办法。如果提交有关省、市政府或行业主管部门仍得不到解决，则应向宿州仲裁委员会申请仲裁。

12.2 在仲裁和诉讼期间，合同应继续履行。

13. 违约终止合同

13.1 在采购人对中标供应商违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，采购人可向中标供应商发出终止部分或全部合同的书面通知书。

(1) 如果中标供应商未能按合同规定的期限或采购人同意延长的限期内提供部分或全部服务；

(2) 中标供应商在收到采购人发出的违约通知后 20 天内，或经采购人书面认可的延长的时间内未能纠正其过失；

(3) 如果中标供应商未能履行合同规定的其他义务。

13.2 在采购人根据上述第 13.1 条规定，终止了全部或部分合同后，采购人可以依其认为适当的条件和方法购买类似未交的服务，中标供应商应对采购人购买类似服务所超出的费用部分负责，并继续执行合同中未终止部分。

14. 破产终止合同

如果中标供应商破产或无清偿能力时，采购人经报同级政府采购监督管理部门审批后，可在任何时候以书面形式通知中标供应商，提出终止合同而不给中标供应商补偿。该合同的终止将不损害或影响采购人已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

15. 转让和分包

15.1 合同不能擅自转让或分包。

15.2 经采购人和同级政府采购监督管理部门事先书面同意，中标供应商可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能终止中标供应商履行合同的 responsibility 和义务，接受分包的人与中标供应商共同对采购人连带承担合同的责任和义务。

16. 合同修改

采购人和中标供应商都不得擅自变更合同，但继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行修改时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

17. 通知

政府采购合同一方给另一方的通知都应以书面形式发送至规定的对方地址。通知以送达日期或通知书规定的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

18. 合同生效

18.1 合同内容的确定应以采购文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。合同应在买卖双方和采购代理机构、交易中心签字、盖章，并在中标供应商交纳履约保证金后即开始生效。

18.2 本合同一式四份，以中文书就，采购人、中标供应商、采购代理机构各执一份，送政府采购管理机构留存一份。

19. 补充条款

如需修改或补充合同内容，经协商，双方可签署书面修改或补充协议，该协议将作为合同的一个组成部分。

三、合同格式

采 购 人（甲方）： _____

中标供应商（乙方）： _____

招标代理机构： _____

甲方通过_____组织的招标投标活动，决定将本项目采购合同授予乙方。为进一步明确双方的责任，确保合同的顺利履行，甲乙双方商定同意按如下条款和条件签订本合同：

1. 合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同条款及前附表；
- (2) 中标供应商提交的投标书和投标报价表；
- (3) 中标通知书。

2. 合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

3. 合同金额

合同总金额为（人民币） _____万元

大写： _____。

4. 付款条件

付款条件在合同条款前附表中有明确规定。

5. 交货时间

本合同服务时间在“服务报价表”中有明确规定。

6. 合同生效

本合同经四方合法代表签字、单位盖章，并在采购人或交易中心收到中标供应商提交的履约保证金后生效。

采购人（甲方）： 中标供应商（乙方）：
单位盖章： 单位盖章：
法人或法人 法人或法人
授权人（签字）： 授权人（签字）：

联系电话： 联系电话：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

采购代理机构： 见证方：

 _____公共资源交易中心

单位盖章： 单位盖章：
项目负责人（签字）： 中心负责人：
日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

四、合同特殊条款

第七章 投标文件格式

投标书格式

项目名称：

项目编号：

所投包号：

投 标 书

投 标 人： _____ (签章)
年 月 日

一、投标函

(采购人名称)：

1、根据贵方(项目编号) 招标公告，我们决定参加贵方组织的(项目名称) 的招标采购活动。我方授权(姓名和职务) 代表我方(投标人全称) 全权处理本项目投标的有关事宜。

2、我方愿意按照招标文件规定的各项要求，向采购人提供所需的货物与服务，总投标价为人民币(大写)_____。(¥_____万元)

3、一旦我方中标，我方将严格履行合同规定的责任和义务，保证于合同签字生效后_____日内完成项目的施工、安装、调试，并交付采购人验收、使用。

4、我方同意按照招标文件的要求，向贵方提交金额为人民币(大写)_____的投标保证金。并且承诺，在投标有效期内如果我方撤回投标书或中标后拒绝签订合同，我方将放弃要求贵方退还该投标保证金的权利。

5、我方愿意提供贵方可能另外要求的、与投标有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

6、我方提供以下开户行、账号，供结算货款(如果成交)：

户名(全称)：

开户行：

账号(请填写完整)：

投 标 人：_____ (签章)

法定代表人(签章)：_____

地址：_____

网址：_____

电话：_____

传真：_____

邮政编码：_____

日期：_____

二、开标一览表

标题	内容
项目名称	
项目编号	
供应商（签章）	
法定代表人（签章）或 被授权人（签字）	
投标总报价（人民币大写）	圆
投标总报价（人民币小写）	元

三、服务分项报价表（服务类）

序号	内容	总价 (元)	备注
	拟提供的服务费用		
合计			

注：本表应清楚地标明投标人拟提供的货物总价等内容，其合计价格应与开标一览表中的投标总报价保持一致。

四、项目要求响应情况表（服务类）

序号	招标文件要求	投标人响应情况

注意：

1、投标人必须将自己的服务真实、准确地填入“投标人响应情况”中，不得以“同左”或“同上”形式填写。

2、投标人必须根据自己所投服务与“招标文件要求”的差异情况，实事求是地填写“响应情况”（优于、满足、不满足），并将这些差异内容用加粗的字体显示出来，不得出现通过改动招标文件要求而使自己的产品满足要求的情况。

3、如果投标人没有按前述要求去做，在项目评审中将可能被认为是未对招标文件作出实质上的响应，或被视作不诚信供应商而拒绝对其做进一步的评审。

4、本表填报顺序需按招标文件“第三章第一大项”中的顺序填写。

五、商务要求响应情况表

序号	招标文件要求	投标人填写	偏离及影响
		响应情况	

注：

- 1、投标人需如实填写本表，详细列明“响应情况”、“偏离及影响”，不得以“同左”或“同上”形式填写，不得出现通过改动招标文件的技术参数而使自己的产品满足要求的情况。
- 2、如果投标人没有按前述要求去做，在项目评审中将可能被认为是未对招标文件作出实质上的响应，或被视作不诚信供应商而拒绝对其做进一步的评审。
- 3、本表需按招标文件“第三章第二大项”中的顺序填写。

六、本项目实施方案

(一) 投标人或投标产品制造商简介

(不超过 1000 字)

(二) 本项目详细实施方案、售后方案等

(详细说明)

七、主要中标标的承诺函

我单位同意中标结果公告中公示以下主要中标标的信息并承诺：响应文件中所提供的主要中标标的信息均真实有效。若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我单位承担由此产生的一切后果。

名称	宿州市云计算服务采购项目
服务范围	
服务要求	
服务时间	
服务标准	

供应商电子签章：_____

日期：_____

备注：

- 1.表中所列内容为满足本项目要求的主要中标标的信息；
- 2.中标供应商提供的以上承诺情况(含服务名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准)，将按约定随中标结果公告同时公告。
- 3.本页《主要中标标的承诺函》由供应商准确填写。

八、业绩承诺函（如有）

我单位同意中标（成交）结果公告中公示以下业绩并承诺：投标（响应）文件中所提供的业绩均真实有效，若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我单位承担由此产生的一切后果。

响应供应商电子签章：_____

日 期：_____

序号	项目名称	服务范围	备注
1			
2			
3			
4			
5			
.....			

备注：

- 1.表中所列业绩应为响应供应商满足采购文件要求的业绩；
- 2.中标（成交）供应商提供的以上业绩情况，如采购文件中《投标人（供应商）须知前附表》有约定的，将按约定随中标（成交）结果公告同时公告。

九、资格证明文件格式

项目名称：

项目编号：

所投包号：

资 格 证 明 文 件

投 标 人： (签章)

年 月 日

投标人必须提供下列合格性文件:

- (一)、营业执照**
- (二)、税务登记证**
- (三)、法定代表人授权委托书**

(采购人名称):

本人_____ (姓名) _____系_____ (投标人名称) _____的法定代表人, 现委托
(姓名、职务)为我方代理人。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清、说明、补正、提
交、撤回、修改_____(项目名称、项目编号)_____, 投标文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律
后果由我方承担。

委托期限: _____。

代理人无转委托权。

法定代表人签章: _____

身份证号码: _____

代理人(被授权人): _____

身份证号码: _____

投标人名称: _____ (签章)

日 期: _____

(提供投标人法定代表人、被授权代表人身份证正反面扫描件)

被授权代表人身份证正面电子扫描件	被授权代表人身份证反面电子扫描件
------------------	------------------

法定代表人身份证正面电子扫描件	法定代表人身份证反面电子扫描件
-----------------	-----------------

(四)、法定代表人身份证明书

投标人名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

投标人纳税人识别号：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

身份证号码：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人：_____（签章）

年 月 日

（五）、财务状况

（投标人自行出具财务状况声明函并加盖投标人公章，格式自拟）

(六)、依法缴纳税收

(投标人自行出具依法缴纳税收的声明函并加盖投标人公章，格式自拟)

（七）、依法缴纳社会保障资金

（投标人自行出具依法缴纳社会保障资金的声明函并加盖投标人公章，格式自拟）

（八）、具备履行合同所必须的设备和专业技术能力

（投标人自行出具具备履行合同所必须的设备和专业技术能力声明函并加盖投标人公章，
格式自拟）

（九）、书面声明

参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录或因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动但期限已届满的书面声明（投标人自行出具并加盖投标人公章，格式自拟）

（十）、中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司

（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；

承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）； 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

监狱企业的证明文件（如有）

监狱企业须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)

出具属于监狱企业的证明文件扫描件。

(十一)、招标文件规定的其他材料

十、其他文书、文件格式

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

.....

法律依据：

.....

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字（签章）：

公章：

日期：