宿州市2023年度城市智脑信息化项目支出

绩效评价报告

安徽省安策智库咨询有限公司

二〇二四年四月

目 录

[一、项目基本情况 - 1 -](#_Toc165045823)

[（一）项目概况 - 1 -](#_Toc165045824)

[1.项目背景 - 1 -](#_Toc165045825)

[2.项目主要内容及实施情况 - 4 -](#_Toc165045826)

[3.资金投入和使用情况 - 13 -](#_Toc165045827)

[（二）项目绩效目标 - 17 -](#_Toc165045828)

[二、绩效评价工作开展情况 - 17 -](#_Toc165045829)

[（一）绩效评价目的、对象及范围 - 17 -](#_Toc165045830)

[1.评价目的 - 17 -](#_Toc165045831)

[2.评价对象及范围 - 18 -](#_Toc165045832)

[（二）绩效评价原则、指标体系、方法和标准 - 19 -](#_Toc165045833)

[1.评价原则 - 19 -](#_Toc165045834)

[2.评价指标体系 - 19 -](#_Toc165045835)

[3.评价方法 - 20 -](#_Toc165045836)

[4.评价标准 - 21 -](#_Toc165045837)

[（三）评价工作过程 - 21 -](#_Toc165045838)

[1.前期准备阶段 - 21 -](#_Toc165045839)

[2.评价实施阶段 - 22 -](#_Toc165045840)

[3.报告撰写阶段 - 22 -](#_Toc165045841)

[4.档案管理阶段 - 22 -](#_Toc165045842)

[三、综合评价情况及评价结论 - 23 -](#_Toc165045843)

[（一）评分结果 - 23 -](#_Toc165045844)

[（二）主要结论 - 23 -](#_Toc165045845)

[四、绩效评价指标分析 - 24 -](#_Toc165045846)

[（一）项目决策情况 - 24 -](#_Toc165045847)

[（二）项目过程情况 - 25 -](#_Toc165045848)

[（三）项目产出情况 - 26 -](#_Toc165045849)

[（四）项目效益情况 - 28 -](#_Toc165045850)

[五、主要经验和做法 - 29 -](#_Toc165045851)

[（一）严控项目审批，申报科学规范 - 29 -](#_Toc165045852)

[（二）加强建设监管，项目健康运行 - 29 -](#_Toc165045853)

[（三）坚持绩效导向，资金效能提升 - 30 -](#_Toc165045854)

[（四）强化运维管理，系统长效运行 - 30 -](#_Toc165045855)

[六、存在问题及原因分析 - 31 -](#_Toc165045856)

[（一）绩效目标编制仍需完善 - 31 -](#_Toc165045858)

[（二）预算编制有待提高 - 31 -](#_Toc165045859)

[（三）项目绩效管理水平不高 - 31 -](#_Toc165045860)

[（四）部分项目资金拨付不及时 - 31 -](#_Toc165045861)

[（五）档案管理工作仍需加强 - 32 -](#_Toc165045862)

[七、对策建议 - 32 -](#_Toc165045863)

[（一）强化项目需求分析 - 32 -](#_Toc165045864)

[（二）强化绩效目标编制 - 33 -](#_Toc165045865)

[（三）强化绩效管理水平 - 33 -](#_Toc165045866)

[（四）强化资金管理 - 33 -](#_Toc165045867)

[（五）加强项目档案归档 - 34 -](#_Toc165045868)

[八、其他需要说明的问题 - 34 -](#_Toc165045869)

# 一、项目基本情况

## （一）项目概况

### 1.项目背景

党的二十大报告提出，要加快建设网络强国、数字中国，以数字赋能提升政府治理效能，这是创新政府治理理念和方式、形成数字治理新格局、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措。近年来，党中央、国务院高度重视政务信息化建设工作，就加快政务信息系统整合共享作出了一系列部署，明确要求破除“信息孤岛”，大力推进数据共享，实施“互联网+政务服务”。2019年12月，国务院办公厅印发了《国务院办公厅关于印发国家政务信息化项目建设管理办法的通知》（国办发〔2019〕57号），进一步优化政务信息化建设的审批流程，形成部门监管合力，加强对项目建设投资与运维、绩效评价、审计等的联动管理，以制度推动实现政务信息资源纵横联通、整合共享。2021年12月，《“十四五”推进国家政务信息化规划》出台，明确了未来五年内政务信息化发展的总体目标、重点任务和保障措施。2022年6月，国务院发布《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号），全面推进政府履职和政务运行数字化转型、强化数字政府安全管理责任，以数字化改革促进制度创新，加快推进全国一体化政务大数据体系建设。2023年9月，为了持续优化政务服务效能，国务院办公厅出台《国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》（国办发〔2023〕29号），强调建立科学完善的政务服务效能评价体系和常态化的改进机制，确保政务服务质量不断提升。

党的十九大提出，“建立全面规范透明、标准科学、约束有力的预算制度，全面实施绩效管理”，促进提高财政资金的配置效率与使用效益。在政务信息化项目绩效评价方面，2015年，国家发改委、中央机构编委办公室、财政部联合发布《关于开展国家电子政务工程项目绩效评价工作的意见》（发改高技〔2015〕200号）要求对电子政务工程项目开展绩效评价。2019年，《国务院办公厅关于印发国家政务信息化项目建设管理办法的通知》（国办发〔2019〕57号）要求政务信息化项目投入运行后一到两年内，必须开展绩效评价。《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号）要求将数字政府建设工作作为政府绩效考核的重要内容，并强调建立完善数字政府建设评估指标体系。

为落实政务数据资源管理国家战略，推进政府治理体系和治理能力现代化，2020年12月，安徽省人民政府发布了《安徽省政务数据资源管理办法》，规范了政务数据资源的采集、归集、存储、提供、共享、应用及其管理活动。2021年5月，安徽省出台了《安徽省“数字政府”建设规划（2020-2025年）》，规划明确了未来五年内安徽省在数字化转型方面的战略目标和实施路径。2023年，安徽省数字安徽建设领导小组办公室印发了《安徽省政务信息化项目建设管理办法实施细则（试行）》（皖数安办〔2023〕6号），细化和深化政务信息化项目的建设和管理规则，加强政务信息化项目统筹协调，避免重复建设，提高财政资金使用效益。

宿州市为加强政务信息化监督管理，促进信息化建设快速发展，2020年1月，出台了《关于印发宿州市政府投资信息化项目管理办法的通知》（宿政办发〔2020〕1号），规范和加强了宿州市各级政府部门在信息化项目的规划、立项、建设、运维及资金使用等环节的管理。2021年，宿州市先后发布了《宿州市政务数据资源管理实施细则（试行）》（宿数资〔2021〕11号）、《“数字宿州”建设总体规划（2021-2025年）》等文件，旨在规范和指导全市政务数据资源的采集、整合、共享、开放与应用等全流程管理工作，明确五年的城市数字化发展目标和重点任务。2022年12月，《宿州市政务云资源管理规范（试行）》（宿数资〔2022〕51号）对推进政务信息化的过程中对云计算资源管理进行了更深入、细致的规范。

根据宿州市《宿州市市级项目支出绩效财政评价和部门评价操作规程》《关于印发宿州市政府投资信息化项目管理办法的通知》（宿政办发〔2020〕1号）等文件要求，受宿州市数据资源管理局委托，安徽省安策智库咨询有限公司成立绩效评价工作组，于2024年4月对宿州市2023年度城市智脑信息化相关17个项目实施了绩效评价，形成本评价报告。

### 2.项目主要内容及实施情况

本次信息化评价项目主要通过对宿州市疫情防控管理平台建设项目、宿州市全员核酸检测平台（二期）升级改造项目、宿州市电子政务外网暨电子政务平台升级改造项目、宿州市“皖事通办”服务平台采购项目、宿州市企业电子印章平台项目、宿州市城市大脑数据安全治理、宿州市公安局（万兆）数据归集与共享接入项目、宿州市不动产登记信息系统升级改造项目、宿州市工程建设项目审批管理系统升级改造项目、宿州市生态环境业务系统应用管理平台项目、宿州企业开办系统升级改造项目、宿州市医疗保障局市县联网改造建设采购项目、智慧宿州免费WIFI传播平台项目、经济运行监测分析平台采购项目、宿州市全面深化改革信息化平台项目、宿州市社会救助大数据信息平台、宿州市人大信息化平台17个项目来评价2023年度宿州市数据资源管理局项目支出绩效评价情况。

**宿州市疫情防控管理平台建设项目，**根据安徽省新冠肺炎疫情防控应急综合指挥部办公室发布《关于进一步强化常态化疫情防控工作的通知（皖卫电76号）》、宿州市疫情防控指挥部《关于做好重点⼈群核酸检测工作的通知》等文件精神开展建设。2022年6月，安徽省疫情防控应急综合指挥部办公室《关于做好重点人群周期性核酸检测工作的通知》明确涉及疫情防控重点机构、重点场所及重点职业的50类重点人群，并要求在检测工作中加强组织领导，周密做好工作部署，明确责任主体，切实压实工作责任，加强督促指导，建立长效工作机制。2022年7月，宿州市疫情防控指挥部《关于做好重点人群核酸检测工作的通知》，进一步明确了重点机构、场所、重点职业的41类重点人群，要求落实属地责任，明确责任主体，建立长效机制。因此，项目建设内容包括疫情防控管理平台系统开发（含需求分析、系统设计）、产品软件采购（核酸检测密码服务SDK系统）、政务云服务、负载均衡设备采购、链路租赁费用。项目审计核减后合同金额为1225.18万元，2023年支付1225.18万元，累计支付1225.18万元。

**宿州市全员核酸检测平台（二期）升级改造项目，**宿州市为加快推进区域核酸检测系统使用，增加检测能力查询界面、试管转运状态显示、采集点与采集人员网格化管理、优化大屏显示问题等，确保开展区域核酸检测快速有序，解决宿州市全员核酸检测系统使用中发现的问题及优化需求。通过对全员核酸检测系统（一期）进行改造升级，具体内容包括样本采集的升级、展示大屏的升级、管理后台升级、系统对接升级、预登记新增、检测结果打印新增、配套产品购置新增、跨云双活架构调整实施，达到对样本采集预登记、采集的智慧化技术手段应用、网格化的管理模式、数据的多维度统计和业务连续性等方面的精细化和智慧化管理要求，更加快捷有效地实现“500万人口以下的城市2天内、500万人口以上3天内完成全员新型冠状病毒核酸检测任务”的目标。项目审计核减后合同金额为182.10万元，2023年支付102.90万元，累计支付182.10万元。

**宿州市电子政务外网暨电子政务平台升级改造项目，**为进一步落实“数字宿州”建设战略合作协议，保障电子政务项目安全稳定运行、支撑双系统（电子政务平台和XC平台）的平滑过渡，提高项目整体性能，对原电子政务项目进行升级改造，主要建设内容为：软件系统开发，包含与市电子档案管理系统对接、全文检索、车辆管理等功能；产品软件采购，包含移动办公、CA证书续费、手写签批插件；硬件设备采购，包括IPV6核心路由器、认证管理中台、堡垒机、日志审计等；云服务租赁费（3年），包括数据库服务器等；链路租赁费用（3年），电子政务专线1000条；六短信租赁费用（3年），共64.8万条。合同金额为1224.00万元，2023年支付137.84万元，累计支付137.84万元。

**宿州市“皖事通办”服务平台采购项目，**项目围绕党中央、国务院以及省委、省政府决策部署，以推动数字化转型，服务高质量发展为主线，聚力加快“数字江淮”建设、打造安徽省“皖事通办”宿州分平台，提升宿州市政务服务水平。项目建设主要内容为“皖事通办”一源五端建设、“皖事通办”系统建设和系统对接、“皖事通办”应用研发和实施、“皖事通办”运营推广服务、配套软硬件资源等。项目审计核减后合同金额为1374.40万元，2023年支付708.13万元，累计支付1300.37万元。

**宿州市企业电子印章平台项目，**该项目作为宿州市基于“新基建”技术打造的重要基础设施，为每家企业发放一套五枚区块链电子印章，包括企业公章、法人代表章、财务章、合同专用章、发票章，为宿州市全社会的数字化转型打好基础。项目主要建设内容为企业电子印章服务、统一门户服务系统、移动端门户服务系统、核心服务系统、与外部系统对接服务。通过利用平台的能力，为市场主体提供电子印章、合同管理、智能合约等服务。在政府服务中，真正实现零见面审批、一次都不跑；在不动产、市监局等业务应用场景，推动企业将更多的工作从线下搬到线上，加速整个社会数字化转型进程；提升宿州市的数字政府治理能力，大幅助力政府监管和决策项目。合同金额为130.50万元，2023年支付130.50万元，累计支付130.50万元。

**宿州市城市大脑数据安全治理，**2023年支付327.00万元。

**宿州市公安局（万兆）数据归集与共享接入项目，**根据《宿州市数据归集共享“百日攻坚”行动方案》《公安信息通信网边界接入平台安全规范（试行）》（公信通）〔2017〕191号）等文件要求，充分发挥数据作为关键资源和生产要素的重要作用，加强政务、经济、社会等公共数据的归集汇聚，构建“点线面”结合、“政经社”一体的政务数据库深化数据治理、融合共享和创新应用，推进宿州市治理体系和治理能力现代化，打破部门间“数据壁垒”，实现全市数据互联共享共用。因此，为实现宿州市数据资源管理局政务网与宿州市公安局信息通信网的边界安全接入平台的建设，项目的主要建设内容为新建链路网络安全系统的建设，包含防火墙、可信网关、服务器、探针等设备。项目审计核减后合同金额为154.68万元，2023年支付94.62万元，累计支付156.62万元。

**宿州市不动产登记信息系统升级改造项目，**项目主要依据《自然资源部国家税务总局中国银保监会关于协同推进“互联网+不动产登记”方便企业和群众办事的意见》（自然资发〔2020〕83号）、《安徽省自然资源厅关于开展不动产登记提升行动的意见》（皖自然资登〔2020〕1号）等文件精神进行建设。《安徽省自然资源厅关于开展不动产登记提升行动的意见》中要求，规范一窗受理并行办理，打通登记交易和税务信息壁垒，推动以不动产登记单元号为关联码，实现不动产登记信息与房屋交易信息、税务信息互联互通，实现“信息集成”和“流程集成”基础上的“一窗受理、并行办理”。项目建设主要内容为软件开发及密钥的监理等第三方服务，具体包括“市县一体化不动产登记平台云化改造”和“不动产登记平台功能拓展”两部分。项目合同金额为955.60万元，2023年支付200.00万元，累计支付200.00万元。

**宿州市工程建设项目审批管理系统升级改造项目，**本项目在宿州市工程建设项目审批管理系统前期建设基础上围绕工程建设项目报建审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优、市场主体和人民群众获得感最强的目标，通过对原工改系统功能升级改造，工改模块应用功能新增，工改模块应用创新服务（拿地即开工、标准地改革专项应用、施工图全生命周期管理、建设项目投资一件事、施工许可“零材料”办理、工程项目全过程监管等），以及质量安全监督管理系统建设等措施，加快推进信息化与行业监管和服务融合发展，建设功能丰富、实用便捷安全可扩展的宿州市工程建设项目审批管理系统，不断提升宿州市营商环境和工程建设项目审批效能。项目合同金额491.00万元，2023年支付100.00万元，累计支付100.00万元。

**宿州市生态环境业务系统应用管理平台项目，**为推进大数据建设和应用，构建基于环境大数据和“互联网+”应用的智慧环保体系，通过建设宿州市生态环境业务系统应用管理平台，建立“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的管理机制，促进“大平台大系统、大数据”建设，推进环境管理转型。项目建设主要内容包括生态环境业务数据资源库智能监测与预警平台、环境业务协同办公管理平台、综合情景专题展示平台、生态数据APP和监控中心建设。项目合同金额152.00万元，2023年支付50.00万元，累计支付110.80万元。

**宿州市企业开办系统升级改造项目，**主要依据《国务院办公厅关于进一步压缩企业开办时间的意见》（国办发〔2018〕32号）、《安徽省人民政府办公厅关于印发安徽省进一步压缩企业开办时间实施方案的通知》（皖政办〔2018〕32号）、《关于加快推进全省企业开办“六个一”体系建设的意见》（皖市监注〔2019〕1号）等文件要求，通过进行宿州市企业开办系统升级改造，不断提升开办企业便利度。项目建设主要内容是软件开发，包括企业医保登记（信息采集、业务功能开发、系统对接）、企业开办平台企业电子印章签名服务（业务功能开发、流程设计、系统对接）等。项目合同金额34.95万元，2023年支付20.97万元，累计支付34.95万元。

**宿州市医疗保障局市县联网改造建设采购项目**，项目合同金额83.56万元，2023年支付16.71万元，累计支付41.78万元。

**智慧宿州免费WIFI传播平台项目，**为贯彻落实国务院《关于印发“宽带中国”战略及实施方案的通知》（国发〔2013〕31号）总体要求，提升城市创新能力和综合竞争实力，快速提高全市信息化水平、加快智慧宿州建设，在宿城主城区开展智慧宿州免费WIFI传播平台，建设为民政府、提高执政服务力，共享智慧城市建设成果、增加市民幸福指数。项目建设计划覆盖主城区重点公共服务区域128个，1650个热点，政务服务场所、交通枢纽大厅、公共服务场所、医疗卫生机构、金融保险机构、主要公园广场、公交车全覆盖7大类。项目合同金额1254.00万元，2023年支付245.78万元，累计支付1248.98万元。

**经济运行监测分析平台采购项目（2018）**，项目审计核减后合同金额135.80万元，2023年支付135.80万元，累计支付135.80万元。

**宿州市全面深化改革信息化平台项目，**为深入学习贯彻党中央关于以信息化手段推进全面深化改革工作的要求，以全面提升宿州市改革的信息化水平为目标，深度适应业务需求，整合软件技术，在充分实现现有业务体系和流程上网的同时，优化与提升工作效率，加快推动宿州市全面深化改革信息化建设。项目建设内容包括改革组织机构管理、改革议题管理、改革任务台账管理、改革任务分解落实管理、改革进程督察（督导）管理、日常推进工作管理、协同调度（调配）管理、年度考核管理、试点示范工程管理、查询与统计分析、改革信息与资料共享管理等应用板块。项目合同金额50.00万元，2023年支付27.50万元，累计支付47.50万元。

**宿州市社会救助大数据信息平台项目，**为构建“8+1+N”的社会救助大数据管理、建设低收入人口监测机制、创新便民服务新场景和创新便民服务新场景，通过加强社会救助大数据信息平台建设，打造覆盖区、乡镇（街道）、村（居）的三级社会救助综合一体化平台，突出数据平台“一张网”，集成联办“一件事”，精准高效做好社会救助认定及权限下放后的管理、服务和监督工作，提升社会救助水平。项目建设主要内容为基础应用平台、公共服务平台、一体化综合业务平台、社会救助数据资源库、社会救助大数据应用平台和新建数据共享交换。项目合同金额160.06万元，2023年支付63.02万元，累计支付63.02万元。

**宿州市人大信息化平台项目，**根据2020年12月安徽省委《关于加强新时代人大工作和建设的意见》、2021年8月宿州市加快建设“数字宿州”工作领导小组办公室转发皖数江办〔2021〕1号、2号文等文件要求，提出要统筹推进人大信息化建设，搭建一体化协同办公平台，提高工作信息化、智慧化水平。因而，宿州市人大信息化平台项目是人大工作深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神、适应数字时代发展的具体举措，是创新人大履职方式和充分发挥人大职能作用的客观需要也是提高服务保障水平和促进人大机关高效运转现实需要。项目主要建设内容是宿州市人大代表履职平台和宿州市人大电子阅文系统，全力打造集约高效、互联互通、智能安全的市人大信息化平台；建设电子阅文系统，实现常委会会议文件电子化、会议审议发言记录和展示电子化，以及会议简报电子化。项目合同金额125.00万元，2023年支付107.10万元，累计支付132.10万元。

### 3.资金投入和使用情况

宿州市数据资源管理局2023年度信息化项目应拨付36940706.54元，实际拨付36940706.54元，预算执行率100%。

**表1 宿州市2023年度城市智脑信息化项目预算安排及执行情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **建设单位** | **合同金额（元）** | **审计核减后合同金额（元）** | **2023年度支付金额（元）** | **累计支付金额（元）** | **备注** |
| 1 | 宿州市疫情防控管理平台建设项目（2022） | 宿州市数据资源管理局 | 15929100.00 | 12251833.32 | 12251833.32 | 12251833.32 |  |
| 2 | 宿州市全员核酸检测平台（二期）升级改造项目（2022） | 1980000.00 | 1821000.00 | 1029000.00 | 1821000 |  |
| 3 | 宿州市电子政务外网暨电子政务平台升级改造项目（2021） | 12240000.00 | 12240000.00 | 1378400.00 | 1378400 | 市级、县区园区财政资金配套，其中市本级219万元，县区、园区1005万元。市数据资源局23年度支出为2021、2022市本级费用，共计137.84万元。 |
| 4 | 宿州市“皖事通办”服务平台采购项目（2021） | 14806000.00 | 13744000.00 | 7081300.00 | 13003700 | 5%的合同金额作为质保金。 |
| 5 | 宿州市企业电子印章平台项目（2022） | 1305000.00 | 1305000.00 | 1305000.00 | 1305000 |  |
| 6 | 宿州市城市大脑数据安全治理（2021） |  |  | 3270000.00 | 3270000 |  |
| 7 | 宿州市公安局（万兆）数据归集与共享接入项目（2021） | 宿州市公安局 | 1550000.00 | 1546800.00 | 946233.22 | 1566233.22 | 其中，审计金额的57%为880396元，第三方服务费用为65837.22；剩余3%为质保金，质保期满3年后退还 |
| 8 | 宿州市不动产登记信息系统升级改造项目（2022） | 宿州市自然资源和规划局 | 9556000.00 | \ | 2000000.00 | 2000000 |  |
| 9 | 宿州市工程建设项目审批管理系统升级改造项目（2022） | 宿州市住房和城乡建设局 | 4910000.00 | \ | 1000000.00 | 1000000 |  |
| 10 | 宿州市生态环境业务系统应用管理平台项目（2021） | 宿州市生态环境局 | 1520000.00 | 1520000.00 | 500000.00 | 1108000 | 对91.2万元的尾款分两期拨付，目前已拨付50万元。 |
| 11 | 宿州企业开办系统升级改造项目（2022） | 宿州市市场监督管理局 | 349500.00 | 349500.00 | 209700.00 | 349500 |  |
| 12 | 宿州市医疗保障局市县联网改造建设采购项目（2021） | 宿州市医疗保障局 | 835600.00 | 835600.00 | 167120.00 | 417800 | 分五年支付，本年为第二年，支付合同金额的20%，共计16.712万元。 |
| 13 | 智慧宿州免费WIFI传播平台项目（2017） | 拂晓报社 | 12540000.00 | 12540000.00 | 2457840.00 | 12489840 | 分五年支付，每年支付合同额的20%，本年为第五年，年度服务费250.8万扣除5.016万服务绩效金。 |
| 14 | 经济运行监测分析平台采购项目（2018） | 宿州市经济和信息化局 | 1388000.00 | 1358000.00 | 1358000.00 | 1358000 |  |
| 15 | 宿州市全面深化改革信息化平台项目（2021） | 宿州市委政策研究室 | 500000.00 | 500000.00 | 275000.00 | 475000 | 剩余5%质保期满后一次性付清。 |
| 16 | 宿州市社会救助大数据信息平台（2021） | 宿州市民政局 | 1600600.00 | 1600600.00 | 640240.00 | 640240 | 拨付合同金额40%。 |
| 17 | 宿州市人大信息化平台（2021） | 宿州市人大常委会 | 1250000.00 | 1250000.00 | 1071040.00 | 1321040 | 其中，合同金额的80%为100万元，第三方服务费用为7.104万元。 |

## （二）项目绩效目标

推进智慧城市重点项目建设，打造集约化信息基础设施，推动政务信息系统整合、数据资源共享，加快数字宿州和智慧城市建设。提升城市治理效率，通过数字化、智能化手段优化政府管理流程，加强部门间协同配合，提高政府决策的科学性和准确性；切实发挥资金使用效益，通过对2023年度城市智脑信息化相关项目进行绩效评价，了解财政资金的使用效益，资金使用或执行过程中的问题，及时发现问题并进行调整；加强信息安全保障，在信息化项目的实施过程中，加强信息系统和数据安全防护，确保信息资源的安全可靠，提升社会公众对信息化项目的信任度和接受度；提升市民生活质量，通过智能化的城市管理和服务手段，改善市民生活环境，提供更加便捷、高效的生活服务，增强市民获得感和满意度；改善公共服务水平，通过信息化手段，优化公共服务资源配置，提升服务便捷度和满意度，实现公共数据开放、共享、汇聚和应用的目标。

# 二、绩效评价工作开展情况

## （一）绩效评价目的、对象及范围

### 1.评价目的

通过开展宿州市数据资源管理局2023年度城市智脑信息化项目支出绩效评价，分析项目资金管理和使用情况，衡量财政支出预期目标实现程度，检验财政资金支出效率和综合效益，总结典型经验做法，梳理存在问题，提出下一步工作建议，促进项目单位强化绩效理念，进一步优化资源配置，提高资金的使用效益，为优化预算决策、改进管理、完善政策提供依据。

### 2.评价对象及范围

根据《财政支出绩效评价管理暂行办法》（财预〔2020〕10号）文件要求对2023年度宿州市数据资源管理局实施的城市智脑信息化项目开展绩效评价。该项目包含宿州市疫情防控管理平台建设项目、宿州市全员核酸检测平台（二期）升级改造项目、宿州市电子政务外网暨电子政务平台升级改造项目、宿州市“皖事通办”服务平台采购项目、宿州市企业电子印章平台项目、宿州市城市大脑数据安全治理、宿州市公安局（万兆）数据归集与共享接入项目、宿州市不动产登记信息系统升级改造项目、宿州市工程建设项目审批管理系统升级改造项目、宿州市生态环境业务系统应用管理平台项目、宿州企业开办系统升级改造项目、宿州市医疗保障局市县联网改造建设采购项目、智慧宿州免费WIFI传播平台项目、经济运行监测分析平台采购项目、宿州市全面深化改革信息化平台项目、宿州市社会救助大数据信息平台、宿州市人大信息化平台等17个项目。

本次评价的范围是上述实施项目的项目决策情况、项目资金的使用过程、项目的产出情况以及项目实施取得的效益情况等。

## （二）绩效评价原则、指标体系、方法和标准

### 1.评价原则

本次绩效评价工作，遵循科学规范、绩效相关、公开透明、激励约束等原则。

（1）科学规范。严格执行规定的流程步骤，做到指标合理、标准科学、方法适当、结果可信。

（2）绩效相关。评价结果应当清晰反映绩效目标的实现情况以及预算支出和绩效之间的对应关系。

（3）公开透明。评价结果应当符合真实、客观、公正的要求，依法依规公开并接受监督。

（4）激励约束。评价结果与项目的设立、保留、整合、调整和退出相挂钩，作为改进管理、安排预算的重要依据。

### 2.评价指标体系

**表2 宿州市2023年度城市智脑信息化项目绩效评价指标**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 分值 |
| 决策（18） | 项目立项（5分） | 立项依据充分性 | 2 |
| 立项程序规范性 | 3 |
| 绩效目标（7分） | 绩效目标合理性 | 3 |
| 绩效指标明确性 | 4 |
| 资金投入（6分） | 预算编制科学性 | 3 |
| 资金分配合理性 | 3 |
| 过程（20） | 资金管理（9分） | 资金到位率 | 3 |
| 预算执行率 | 3 |
| 资金拨付及时性 | 3 |
| 组织实施（11分） | 管理制度健全性 | 5 |
| 制度执行有效性 | 6 |
| 产出（27） | 产出数量（8分） | 项目完成率 | 8 |
| 产出质量（7分） | 项目质量达标率 | 7 |
| 产出时效（6分） | 项目完成及时性 | 6 |
| 产出成本（6分） | 成本节约率 | 6 |
| 效益（35） | 项目效益（27分） | 经济效益 | 10 |
| 社会效益 | 10 |
| 可持续影响 | 7 |
| 满意度（8分） | 受益对象满意度 | 8 |

### 3.评价方法

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）的规定，结合项目特点，本次评价采用定性和定量相结合的方法，以现场评价为主，非现场资料评价为辅，并进行分类、整理和分析，主要包括文献资料法、实地调研法、公众评判法、成本效益分析法、因素分析法，具体如下：

（1）文献资料法。是指通过政务网站、期刊、媒体等渠道收集项目相关的政策文件等资料，深入了解项目背景、工作举措等。

（2）实地调研法。是指深入宿州市数据资源管理局等部门，采用现场查验、访谈座谈、问卷调查及电话调查等形式开展评价工作。

（3）公众评判法。是指采用问卷调查形式，对社会公众进行抽样调查，评判项目支出效果，评价绩效目标实现程度。

（4）成本效益分析法。是指将全部成本和效益对比分析，以最小成本获得最大收益为目标，评价项目投入价值。

（5）因素分析法。是指全面梳理影响绩效目标实现和实施效果的主客观因素及其影响程度，对项目进行评价。

### 4.评价标准

主要包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

（1）计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

（2）行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

（3）历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

（4）财政部门和预算部门确认或认可的其他标准。

## （三）评价工作过程

本次绩效评价工作分为前期准备、评价实施、报告撰写、档案管理四个阶段，具体如下：

### 1.前期准备阶段

成立绩效评价工作组，并对工作组成员进行培训，明确人员分工、了解评价目的、熟悉政策背景、知晓项目基本情况。评价组积极对接宿州市数据资源管理局，收集项目材料，结合专家反馈意见，制订并编制了详实完备的绩效评价工作方案、指标体系、材料清单、调研安排等。

### 2.评价实施阶段

依据评价实施方案，评价工作组分组对宿州市城市智脑信息化的17个项目进行现场评价工作，主要采用访谈座谈、对比分析、问卷调查等方法，开展现场查验、数据采集等相关工作。依据绩效评价体系，评价组逐项核查工作材料，并对收集的资料进行分类整理、审查和分析。

### 3.报告撰写阶段

评价工作组在深入调研和充分收集材料的基础上，做好数据汇总分析，形成评价结果并撰写绩效评价初稿报告。通过专家评审和征求部门意见，修改完善评价报告后，报宿州市数据资源管理局按程序和要求审核后定稿。

### 4.档案管理阶段

评价报告定稿提交后，评价工作组对评价档案进行整理和归集，并按要求归档完整。

# 三、综合评价情况及评价结论

## （一）评分结果

根据本次绩效评价工作方案，评价组对照评价指标评分标准的具体条款，逐条核对，合理评价，经评审，宿州市2023年度城市智脑信息化项目绩效评价综评得分为94，评分结果具体如下：

**表3 宿州市2023年度城市智脑信息化项目绩效评价综评得分情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **分值** | **得分** | **得分率（%）** |
| **决策** | 18 | 15 | 83.33 |
| **过程** | 20 | 18 | 90.00 |
| **产出** | 27 | 26 | 96.30 |
| **效益** | 35 | 35 | 100.00 |
| **合计** | | **94** | **94** |

## （二）主要结论

总体来看，该项目符合公共财政支出范围，所设定的绩效目标符合国家相关法律法规、国民经济发展规划、部门发展政策和规划，绩效目标方向明确，资金使用合理合规，项目完成率高，预算执行率高，资金项目充分发挥了提高政府治理水平、强化城市管理效能、优化公共服务体系、提升政务服务效率等作用，为经济社会高质量发展提供了有力支撑。然而，该项目仍存在个别凸显问题，如绩效目标编制仍需完善、项目档案归档仍需加强等问题。

# 四、绩效评价指标分析

## （一）项目决策情况

项目决策情况，主要是指评价项目的立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性及资金分配合理性。

1.立项依据充分性：项目立项符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，有利于推动事业发展，属于公共财政支持范围，符合事权支出责任划分原则。该指标得2分，满分。

2.立项程序规范性：项目按照规定的程序申请设立，所提交的审批文件、材料符合相关要求，事前经过必要的论证和集体决策。该指标得3分，满分。

3.绩效目标合理性：部门设立的绩效目标和效果与实际工作内容关联性有偏差，该指标扣1分，得2分。

4.绩效指标明确性：部分项目绩效指标设置不明确，无法量化考核，该指标扣2分，得2分。

5.预算编制科学性：项目预算编制经过论证，编制有咨询评估报告。该指标得3分，满分。

6.资金分配合理性：项目预算资金分配依据充分，资金分配额度合理，与项目单位相适应。该指标得3分，满分。

## （二）项目过程情况

项目过程指标，主要指评价项目实施过程中的资金管理与组织实施两个方面是否符合预期目标和规范要求，包括资金到位率、预算执行率、资金拨付及时性、管理制度健全性、制度执行有效性5个方面。

1.资金到位率：分析项目的资金需求、资金来源、资金到位情况等，计算项目的资金到位率，即实际到位资金与预算资金的比例，反映项目的资金保障程度。资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。其中，宿州市不动产登记信息系统升级改造项目前期因项目资金紧张，首付款资金未支付到位，导致项目工作进度滞后，该指标扣1分，得2分。

2.资金拨付及时性：分析项目的资金拨付计划、拨付流程、拨付时限等，计算项目的资金拨付及时性，即实际拨付时间与计划拨付时间的差异，反映项目的资金使用效率，本项目资金严格按照《预算法》等法律法规规定的期限内分配下达，但存在宿州市工程建设项目审批管理系统升级改造项目预付款未能按照合同约定支付的情况，该指标扣1分，得2分。

3.预算执行率：分析项目的实际支出与预算支出的比例，反映项目的资金使用合理性。预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。本项目实际到位资金按照预算管理要求全部支出到各项目实施单位，预算执行率100%，该指标得3分，满分。

4.管理制度健全性：分析项目的管理制度是否完善、规范、适用，包括项目的组织结构、职责分工、工作流程、考核机制等，反映项目的管理水平，宿州市数据资源管理局对其实施的各信息化项目有着明确的财务和业务管理制度与责任人，管理制度可执行性较强，项目考核机制完备，该指标得5分，满分。

5.制度执行有效性：分析项目的管理制度是否得到有效执行，包括项目的监督检查、问题整改、信息反馈等，反映项目的管理效果。项目调整及支出调整手续完备，项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全，该指标得6分，满分。

## （三）项目产出情况

项目的产出指标主要分析项目的产出数量、质量、时效、成本等方面，反映项目的目标达成情况和效果评价情况。

1.项目产出数量：分析项目的预期产出和实际产出的数量，计算项目的产出完成率，即实际产出数量与预期产出数量的比例，反映项目的数量目标达成情况。实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。本项目产出数量与预期目标一致，该指标得8分，满分。

2.项目产出质量：分析项目的预期产出和实际产出的质量，计算项目的产出合格率，即实际产出质量符合预期标准的比例，反映项目的质量目标达成情况。质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。除宿州市不动产登记信息系统升级改造项目、宿州市工程建设项目审批管理系统升级改造项目未到完工时间节点外，其余项目全部经验收合格，该指标得7分，满分。

3.项目产出时效：分析项目的预期产出和实际产出的时间，计算项目的产出及时率，即实际产出时间符合预期时限的比例，反映项目的时效目标达成情况。除宿州市工程建设项目审批管理系统升级改造项目因新标准实施导致项目进度滞后外，其他项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间均在项目预算工期内。该项指标扣1分，得5分。

4.项目产出成本：分析项目的预期产出和实际产出的成本，计算项目的产出节约率，即实际产出成本低于预期成本的比例，反映项目的成本目标达成情况。宿州市城市智脑信息化项目支出均未超出预算，该指标得6分，满分。

## （四）项目效益情况

项目效益分析指的是对项目的经济效益、社会效益、可持续发展、满意度等方面进行评估和比较，以判断项目的效益水平和效果评价情况。

1.项目经济效益：分析项目的投入产出比等经济指标，反映项目的经济收益和回报情况。宿州市城市智脑信息化项目通过技术创新和流程优化，为各领域各行业提供了更加便捷、高效的服务，营造了更加优质的营商环境，对促进当地经济发展和市场繁荣具有积极的经济效益，该指标得10分，满分。

2.项目社会效益：分析项目的社会贡献、社会影响、社会需求等社会指标，反映项目的社会价值和意义情况。宿州市通过项目的实施可以提高公共服务和社会治理现代化水平，加强数据的安全治理和共享，优化医疗保障系统，促进社会资源的优化配置等社会效益，该指标得10分，满分。

3.项目可持续影响：分析项目的环境保护、资源节约、发展潜力等可持续指标，反映项目的可持续发展和长期影响情况。本项目，在政府治理、绿色发展、公共安全等方面都有长远影响，对促进宿州市长期稳定发展具有重要意义，该项指标得7分，满分。

4.项目满意度：分析项目的利益相关者、目标群体、公众等满意度指标，反映项目的满意度和评价情况。宿州市通过“皖事通办”服务平台，智慧宿州免费WIFI的普及等项目实现了政务服务的便捷化、高效化，让群众办事更省心省力，增强了市民的信息获取能力，丰富了生活体验，这些项目充分体现了以人为本的发展思想，赢得了社会各界的广泛认可和好评，该指标得8分，满分。

# 五、主要经验和做法

## （一）严控项目审批，申报科学规范

宿州市数据资源局严格贯彻落实《安徽省政务信息化项目建设管理办法》《宿州市政府投资信息化项目管理办法》等有关文件，根据项目实施单位的职能定位和实际需求，通过专家评审、立项评审等流程，论证审核项目实施的必要性、可行性，严格把控项目审批工作，同时，会同财政部门根据全市政务信息化项目情况和资金安排，合理编制资金年度计划，确保政务信息化项目申报工作的科学性、合理性和规范性。

## （二）加强建设监管，项目健康运行

宿州市数字资源局高度重视政务信息化项目建设的监督管理，实行项目建设监理制度，参与从项目立项、项目规划、项目建设和项目验收的全流程中，及时发现并解决潜在问题。建立严格的项目备案机制，要求项目单位定期上报项目实施进度和资金使用情况，快速准确地掌握项目实际运行情况。不定期对项目进行抽查和阶段性论证，以便及时调整项目管理策略，优化财政资源配置，促进政务信息化项目健康有序运行。

## （三）坚持绩效导向，资金效能提升

宿州市数字资源局通过定期开展绩效自评和第三方绩效评价，重点评估项目的应用情况、数据资源共享情况、应用效果、协同共享、安全保密、创新服务、经济和社会效益等内容，及时发现并纠正存在的问题。同时，强调绩效评价结果的应用，将评价结果作为下一年度预算安排的重要参考依据，不断优化财政资源配置，提高财政资金使用效益，促进政务信息化项目整体效益的提升。

## （四）强化运维管理，系统长效运行

宿州市数字资源局要求各项目单位应当建立完善项目运维管理制度，加强日常运维管理，确保信息化项目安全可靠运行，有效预防和及时解决运行过程中的技术问题，保障信息系统的安全性、稳定性和可靠性。在项目免费维保期结束后，项目单位可申请运维经费，进一步保证了信息系统的持续优化、功能完善和运行安全。

# 六、存在问题及原因分析

## （一）绩效目标编制仍需完善

部分项目绩效目标表编制不完善，个别项目缺失绩效目标表，可能导致项目各方对项目目标和期望的理解不一致，影响项目的整体执行效率和成效。绩效指标设置不明确，导致项目缺乏明确的绩效目标指标使得无法量化评估项目的执行情况和成效，无法客观评价项目绩效水平；无法及时监控项目的执行进展，不能及时发现问题并采取措施调整。

## （二）预算编制有待提高

部分项目未编制详细的预算方案，项目管理团队难以合理分配项目所需资源，易导致资源的浪费和不合理分配。部分项目虽制定了预算分配方案，但未根据年度具体绩效目标制定详细的年度预算方案。

## （三）项目绩效管理水平不高

项目单位未进行绩效自评，未对项目整体决策、资金使用、项目产出、社会效益、可持续影响等作出评价，无法及时发现自身存在问题和不足，项目单位在制定战略和决策时缺乏准确的数据和评估依据，可能导致决策质量下降。

## （四）部分项目资金拨付不及时

部分项目资金下达不及时，如宿州市工程建设项目审批管理系统升级改造项目预付款未能按照合同约定支付，相关项目已按合同约定完成相关服务，但费用尚未支付等。另有，由于资金支付不到位，影响项目工程进度，如宿州市不动产登记信息系统升级改造项目前期因项目资金紧张，首付款资金未支付到位，导致项目工作进度滞后；

## （五）档案管理工作仍需加强

各子项目的部分档案资料不完整，如宿州市城市大脑数据安全治理的资金支付凭证缺失、智慧宿州免费WIFI传播平台项目的验收报告缺失等。

# 七、对策建议

## （一）强化项目需求分析

项目启动前，加强与各相关部门和利益相关者的沟通与协调，明确宿州城市的数据需求和业务需求，确定项目目标和范围，制定合理的项目计划和预算。同时，做好市场调研、用户调研和案例分析，借鉴其他地区类似项目的成功经验，以补充和完善项目需求分析。项目方案设计要结合利益相关方和用户需求，及时收集反馈，调整和优化方案。项目实施过程中，建立有效的沟通机制和变更管理机制，及时发现问题和潜在风险，做好项目风险事件应对处理。

## （二）强化绩效目标编制

加强项目单位绩效目标的制定，按照项目绩效评价管理规定，做好绩效目标设定、审核、确定工作。根据SMART原则，制定明确、可衡量、可达成的项目绩效目标，确保目标的具体性、可操作性和可衡量性。与各相关部门和利益相关者充分协商，确保绩效目标能够充分反映项目的战略定位和重点任务。建立有效地监测和反馈机制，定期跟踪和评估项目的绩效表现，并及时与绩效目标对比，调整和优化项目实施计划。

## （三）**强化绩效管理水平**

**提高绩效管理水平。**建立健全项目绩效评价体系，包括绩效指标体系、评价方法和评价周期等，确保对项目绩效进行全面、客观的评估。加强项目管理团队的培训和能力建设，提升他们的项目管理水平和绩效管理意识。

**加强自评工作的开展。**项目结束后，针对项目周期内的项目决策、过程、产出、效益方面进行自评，以便及时发现项目执行过程中出现的问题，为下一步提高项目管理水平及效益提供参考。同时，加强自评工作的培训和指导，强化自评工作的重要性，不断提高自评工作的专业性和准确性。

## （四）强化资金管理

**加强项目预算编制。**规范预算编制程序，结合项目绩效目标，合理编制项目预算安排；定期对项目预算进行评估和调整，根据实际情况进行灵活调整，确保预算的合理性和充足性。加强预算编制培训和指导，提升相关人员的预算编制能力和水平。

**加强项目资金监管。**优化资金拨付流程，简化审批程序，提高资金拨付效率，确保项目所需资金的及时到位。加强与财政部门和相关机构的沟通与协调，提前沟通项目资金需求，争取资金拨付的及时性和稳定性。

## （五）加强项目档案归档

加强对项目档案的监督检查，完善项目的资料归档程序，定期开展项目资料自查工作，做好各阶段项目资料的收集和归档，完善项目资料内容，确保项目实施流程规范，项目实施资料齐全。

# 八、其他需要说明的问题

无。